



มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี

ราม

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9

The Ninth National Symposium Concerning the Research Work

9

“การสร้างสรรค์ นวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างวิถีชีวิตใหม่ ”

“Creating a New Innovation
for a New Lifestyle”

เล่มที่

4

วันอาทิตย์ที่ 25 เมษายน 2564
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

“การสร้างสรรค์ นวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างวิถีชีวิตใหม่”

The ninth National Symposium Concerning the Research Work

Presentation at BTU

on

“Creating a New Innovation for a New Lifestyle”

25 เมษายน 2564

ณ ศึกษาดูงาน ชั้น 6 มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีร่วมกับ

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

การก้าวแห่งประเทศไทย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โภสินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวัน

กลุ่มสาขาวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคประชากรและภาคไปส์เตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาพัฒนาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาพัฒนาศาสตร์สุขภาพ

สารบัญ

การนำเสนอผลงานวิจัย	หน้า
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์	
59 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ชานาบิชิ อิเลคทริก คอร์ปอเรชัน จำกัด The motivation for the performance of the backboard and a case study of Hanabishi Electric Corporation Limited ธีรภา วิวัฒนศักดิ์, ชวพล ลีพิพัฒโนบุญ.....	577
60 รูปแบบการสอนภาษาไทยโดยใช้ปรากฏการณ์เป็นฐาน ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Teaching model in Thai Language through Phenomenon-Text-Based Information Literacy Learning Of undergraduates Bangkok Thonburi University ลัดดาวลัย คงสมบูรณ์	587
61 วิเคราะห์ข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์จากการเขียนภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาชั้นปีที่สอง ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL) ในมหาวิทยาลัยไทย Grammatical errors analysis of English writing made by second year (Elf) students in Thai university Patariya Ruaisamran, Tamzanthailiu Zien Kamei and Ringen Wanbe....	598
62 ศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี A Study of Satisfaction in Teaching and Learning of Bachelor's Degree Chinese Students in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University เมธีรัตน์ วัฒนศรี, กานต์สิรี เพ่านาครรรมรัตน์	608
63 ศึกษาแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี A Study on Motivation in Chinese Learners of undergraduate student in Faculty of Liberal Arts at BangkokThonburi University ปิยะ พูลจิต, ณัฐวีดี รังสิyananท	615

**ศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีน
ระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
A Study of Satisfaction in Teaching and Learning of Bachelor's
Degree Chinese Students in the Faculty of Communication Arts,
Bangkok Thonburi University**

เมธีวัฒน์ วัฒนศรี¹, กานต์สิริ เพ่านาครธรรมรัตน์²

Mateevat Vathanasri¹, Karnsiri Paonakthumrat²

¹คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, โทรศัพท์ 095-695-6361

²สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, โทรศัพท์ 089 - 201 - 6507

¹The faculty of Liberal Art, Bangkok Thonburi University

²English Faculty of Liberal Arts, Bangkok Thonburi University

¹e - mail : mask_maez@hotmail.com

บทคัดย่อ

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้เปิดรับนักศึกษาจีนในภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษาปีที่ 2559 ซึ่งถือว่าเป็นประสบการณ์ใหม่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ล่ามที่มีโอกาสได้สอนให้กับนักศึกษาชาวจีน นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีนักศึกษาจีนสมัครเข้าเรียนมาเป็นจำนวนมากที่มากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจด้านการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อต้องการไปพัฒนาและปรับปรุงในด้านต่าง ๆ

มุจดประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ รูปแบบการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามนักศึกษาจีน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามออนไลน์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีทั้งหมด 7 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักสูตร 2. ด้านคณาจารย์ 3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 5. ด้านการวัดและการประเมินผล 6. ด้านการจัดการเรียนการสอน 7. ด้านวัดและประเมินผล วิเคราะห์เป็นข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลวิจัยพบว่า โดยผลรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากในด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำแนกตามปัจจัยในแต่ละด้าน พบร่วมกันว่าความพึงพอใจด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านคณาจารย์มาก

ความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอนมากความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมาก
ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนมาก ความพึงพอใจด้านวัสดุและประเมินผลมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ด้านการจัดการเรียนการสอน, นักศึกษาจีน

Abstract

The Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University has opened to Chinese students in the first semester of academic year 2016, which gave new experience of course instructors and interpreters who had the opportunity to teach Chinese students. Since the academic year 2016 onwards, the Faculty of Communication Arts of Bangkok Thonburi University has increased numbers of Chinese students who applied for admission. Therefore, the researcher was interested in studying the teaching and learning satisfaction of undergraduate Chinese students in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University in order to develop and improve in various fields.

The purpose of this research was to study the satisfaction of teaching and learning among undergraduate Chinese students in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University. This research is a quantitative research. The data collection model used a questionnaire for Chinese students of the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University. An online questionnaire of Likert's 5 level rating scale was used to define the following options: the highest, moderate, less and the least. Data statistics analysis used were Percentage and Mean to find the satisfaction level of 58 Chinese students of academic year 2017 - 2020 towards the management of undergraduate teaching and learning in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University. The questionnaire had 7 areas: 1. curriculum 2. instructors 3. teaching and learning activities 4. facilities 5. measurement and evaluation 6. instructional management. Research results found that the Chinese undergraduate students in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University were satisfied with the overall management in very high level.

Keywords: satisfaction, teaching and learning management, Chinese student

บทนำ

บริบทสังคมมนุษย์ตั้งแต่ในอดีตถึงปัจจุบัน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของสังคมมนุษย์เป็นเรื่องปกติ เช่น กิจกรรมการเดินทางเพื่อแลกเปลี่ยนสินค้า กิจกรรมการเดินทางเพื่อการค้าขายระหว่างประเทศ กิจกรรมการเดินทางเพื่อแสวงหาความรู้

อย่างไรก็ตาม ไม่ว่ามนุษย์จะเดินทางไปสถานที่ใด ๆ ก็ตาม แน่นอนว่าเราจะต้องพบผู้พำนัชมนุษย์ผิวเหลือง โดยเฉพาะมนุษย์ที่เรียกชนชาติตัวเองว่าเป็น ชนชาติจีน โดยเฉพาะหากกล่าวถึงเรื่องการศึกษา มีชาวจีนจำนวนไม่น้อยที่ให้ความสำคัญต่อการศึกษา ยิ่งในยุคปัจจุบันชาวจีน ประเทศจีนมีสถานภาพทางเศรษฐกิจที่มั่งคั่ง การส่งลูกหลานตัวเองไปศึกษาต่างประเทศมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ครอบครัวที่มีฐานะส่วนใหญ่มักจะส่งบุตรหลานไปศึกษาต่อที่ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ฯลฯ

โดยเริ่มจากปี ค.ศ. 1978 ตรงกับ พ.ศ. 2521 คือ การเริ่มต้นเปิดประเทศและการปฏิรูปเศรษฐกิจจีนของเลขาธิการพรรคคอมมิวนิสต์เต็ง เสี้ยวผิง ที่พยายามผลักดันนักศึกษาชาวจีน นักวิชาการชาวจีนไปยังต่างแดนเพื่อศึกษาเรียนต่อ มีจำนวนทั้งหมด 860 คน และนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา มีจำนวนนักศึกษาชาวจีนจำนวนไม่น้อยที่ไปศึกษาเรียนต่อในต่างประเทศ และจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นมาเรื่อย ๆ (Peter Bodycott, 2009) จากข้อมูลในปี ค.ศ. 2018 ของ <http://www.statista.com> พบว่ามีนักศึกษาชาวจีนจำนวน 662,110 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในต่างประเทศ ทั้งนี้นักศึกษาต่างชาติได้เดินทางมายังประเทศไทยในมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย มีจำนวน 11,512 คน โดยมีนักศึกษาชาวจีนมาเป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 17,055 คน (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2560)

หากมองย้อนไปในอดีต มีนักประดิษฐ์ฝั่งอเมริกาที่มีชื่อเสียงคนหนึ่ง ชื่อว่า โภมัส เอรา เอดิสัน ได้กล่าวไว้ว่า การศึกษานั้นไม่จำเป็นต้องเป็นห้องสีเหลี่ยมและมีอาจารย์หรือครูเป็นผู้สอน ความรู้ไม่จำเป็นว่าต้องมาจากตำรา แต่สามารถเรียนรู้ได้จากสิ่งรอบตัว เปรียบเสมือนปัจจุบันคณาจารย์ส่วนใหญ่มักจะให้นักศึกษาของตัวเองไปศึกษาค้นคว้าทำรายงานออกห้องเรียน รวมถึงการไปฝึกหัดประสบการณ์วิชาชีพ การเรียนรู้นอกห้องเรียนนั้น ผู้วิจัยมองว่ามนุษย์เราต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งมีความสอดคล้องกับนักประชัญญ์ผู้อยู่ในโลก ฝั่งเอเชียตะวันออก คือ แข็ง็จ ที่ได้ทั้งจำนวนนี้ไว อีกทั้งยังมีความสอดคล้องกับแนวคิดด้านการศึกษาของนักประชัญญ์เพลโต ได้กล่าวว่า การศึกษาต้องตอบสนองความต้องการตามธรรมชาติของมนุษย์ได้ เมื่อธรรมชาติมีการเปลี่ยนแปลง การศึกษาก็ต้องเปลี่ยนแปลงให้ทันตามกาลเวลา

เนื่องด้วยประเทศต่างๆ ทั่วโลกต่างประสบปัญหาเกี่ยวกับโรคภัยที่ได้อุบัติใหม่ในปลายปี พ.ศ. 2653 ก่อนที่จะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน และเป็นการระบาดรุนแรงเป็นวงกว้าง ทำให้ glyal กลายเป็นวิกฤตขององค์กรอนามัยโลก หรือองค์กร WHO หลายประเทศ รวมถึงประเทศไทยที่จำเป็นต้องออกมาตรการล็อกดาวน์ครั้งใหญ่ ซึ่งไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เพื่อไม่ให้เชื้อไวรัสเกิดการแพร่กระจายรวดเร็ว ทั้งนี้จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของผู้คน กิจกรรมขององค์กร สถาบัน รวมไปถึงเศรษฐกิจของประเทศทั่วโลกต่างต้องหยุดชะงักทันที รวมถึงสถาบันการศึกษา

ทุกสถาบันการศึกษาในประเทศไทยต่างต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และวางแผนว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้การศึกษาเป็นการศึกษาไร้พรมแดน

ในขณะเดียวกันรูปแบบการศึกษาจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ไปตามกาลเวลา และต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีการสื่อสาร หากเทคโนโลยีมีการพัฒนามากขึ้นเรื่อย ๆ ซ่องทางการสื่อสารก็มีการเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน ตลอดช่วง 10 ปีที่ผ่านมา การสื่อสารมีความรวดเร็ว สะดวกสบายมากขึ้น หากมองเรื่องการศึกษานั้นถือว่ามีการพลิกโฉมแบบใหม่อย่างสิ้นเชิง

ในปัจจุบันนี้สถาบันการศึกษาต้องเปลี่ยนแพลตฟอร์มในการเรียนหนังสือในห้องเรียนเป็นการเรียนหนังสือออนไลน์ นักศึกษาต่างก็ไม่จำเป็นต้องเดินทางข้ามทะเล น่านฟ้าเพื่อมาเรียนที่มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ซึ่งถือว่าเป็นการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน พ.ศ. 2654

หากมีเปรียบเทียบกับการศึกษาในระบบเก่าคือ ผู้เรียนต้องเดินทางไปถึงสถาบันการศึกษา โดยที่ผู้เรียน และผู้สอนต้องใช้ต้นทุนการเดินทาง ใช้ทรัพยากร ใช้เวลา กับการเดินทาง แต่ผลลัพธ์ในบางครั้งอาจจะไม่คุ้มค่าในการลงทุน ดังนั้นแพลตฟอร์มการศึกษาในปัจจุบันถือว่าเป็นการศึกษาไร้พรมแดน อาจจะต้องใจไทยในเรื่องต้นทุน ทรัพยากรให้น้อยลง เปิดกว้างให้ผู้คนเข้าถึงความรู้ได้โดยมีข้อจำกัดน้อยที่สุด

ในฐานะผู้วิจัยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีต่อนักศึกษาจีน จึงเห็นควรที่จะศึกษาความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนที่มีขึ้นในปัจจุบันว่า มีความพึงพอใจไปในทางไหน เพื่อปรับกลยุทธ์การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตริ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

วิธีการวิจัย

การทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยใช้แบบการสำรวจข้อมูล คือแบบสอบถาม (questionnaire) ในแบบสอบถามมีทั้งคำถามปลายเปิด (open end) และคำถามปลายปิด (close end)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาจีนที่ศึกษาในระดับปริญญาตริ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 มีจำนวนทั้งหมด 58 คน ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่เดือนพฤษจิกายน 2563 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2564 เป็นระยะเวลาทั้งหมด 4 เดือน

การสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงเลือกใช้ความสำคัญ ความจำเป็นของการเรียนการสอนของนักศึกษาจีน ดังนั้นเครื่องมือที่ผู้วิจัยนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ทำเป็นแบบวัดความพึงพอใจ ซึ่งในแต่ละคำถาม ได้ตั้งคำถามครอบคลุมให้ได้มากที่สุด ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นมาตรฐานประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบ

ของลิเคอร์ท (Likert) เป็นการกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ มีดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี สรุปผลได้ดังนี้

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านหลักสูตรพบว่า แต่ละรายวิชา มีกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากที่สุด รองลงมาคือ รายวิชา มีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ความสอดคล้องของแต่ละรายวิชาที่นักศึกษาเจ็บกำลังศึกษาและตลาดแรงงานในปัจจุบัน รายวิชา มีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และเนื้อหาแต่ละรายวิชา มีความทันสมัย

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านคณาจารย์พบว่า ลักษณะความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์ และนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือความเขียวชาญในศาสตร์ที่สอน การพูดคุยในระหว่างเรียน ความเขียวชาญในการถ่ายทอด และนักศึกษาฟังอาจารย์สอนเข้าใจง่าย

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านกิจกรรมการเรียนการสอนพบว่า ใน caliber ระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมใน课堂 เรียนมากที่สุด รองลงมาคือ กิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน สามารถให้นักศึกษามีพื้นที่ที่สามารถแสดงความสามารถได้มากขึ้น และมีกิจกรรมที่ฝึกประสบการณ์ตรงให้กับนักศึกษา ก่อนที่จะไปทำงานจริง

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำสะอาด อากาศถ่ายเท มีแสงสว่าง รองลงมาคือ ในห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีห้องสหชีวิมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา มีคะแนนเท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีจำนวนของอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน และประสิทธิภาพของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านการจัดการเรียนการสอนพบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษามีการทำกิจกรรมร่วมมือ เพื่อให้มีการคิด วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปใช้จริง มีการจัดกิจกรรมโดยมีการเชิญอาจารย์ภายนอกหรือวิทยากรมาให้ความรู้ และทักษะในการนำไปใช้จริง และมีการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสนใจกับการเรียน

ภาพรวมของผลการศึกษาของด้านการวัดและประเมินผลพบว่า การวัดและการประเมินผล เป็นไปอย่างยุติธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน อาจารย์แต่ละรายวิชา มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อประเมินการทำงานทั้งแบบงานกลุ่ม อาจารย์แต่ละรายวิชาได้ออกแบบข้อสอบมีระดับยากง่ายที่เหมาะสม และความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผล

อภิปรายผลวิจัย

จากผลสรุปการวิจัย

1. ด้านหลักสูตร นักศึกษาจึงได้รับการอธิบายจากล่ามผู้สอน มีการให้รายละเอียดเนื้อหาการสอนของนักศึกษาตลอดเวลา ความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่นักศึกษาจึงกำลังศึกษาอยู่ ความสอดคล้องระหว่างรายวิชาที่นักศึกษาจึงกำลังศึกษาและตลาดแรงงานในปัจจุบัน รวมถึงอาชีพการทำงานที่นักศึกษาจึงตั้งเป้าหมาย

2. ด้านคณาจารย์ ความพึงพอใจเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา การถ่ายทอดความรู้ การวางแผนการเป็นกันเองระหว่างอาจารย์และนักศึกษา อาจารย์ผู้และล่ามประจำวิชา มีการสื่อสารกับนักศึกษาตลอดเวลา ความเอาใจใส่ ทุกครั้งที่ถามเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ มีความเป็นกันเอง การสอนตามโครงสร้างของหลักสูตร

3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย มีการจุดประสงค์ การเรียนรู้ขั้ดเจน มีกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน การส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และร่วมกัน อภิปราย การให้โอกาสสนับสนุนนักศึกษาซักถามปัญหา รวมถึงการใช้สื่ออย่างหลากหลาย

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความจำเจน หรือความเพียงพอของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ครบถ้วนประสิทธิภาพของอุปกรณ์ อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความเหมาะสม สะดวกในการเข้าถึง ความหลากหลายในการค้นคว้าของสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสม และมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ กับจำนวนผู้เรียน อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความเหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอ อาคารสถานที่ มีความเหมาะสมและเพียงพอในการทำกิจกรรม

5. ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ปฎิบัติกิจกรรมนักศึกษา ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียนนักศึกษา

6. ด้านวัดและประเมินผล นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรืออาจารย์พิเศษมาตัดสินใจผลงานของนักศึกษาเกิดมีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป

ข้อเสนอแนะของงานวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปต่อยอดได้ดังนี้

1. ความมีการศึกษาต่อเฉพาะประเด็น การปรับปรุงการเรียนการสอน ความพึงพอใจเชิงลึก การศึกษาในประเด็นการเรียนรู้ระหว่างวัฒนธรรม
2. การวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทางให้สาขาอื่นนำไปพัฒนางานด้านความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจึง

เอกสารอ้างอิง

- วรรษมน เพียรสมอ. (2558). ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทย ระยะสั้น ของศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์. มหาวิทยาลัย ราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์
- สารัญ จุช่วย, อาจารณ์ ดิษฐ์เล็ก, ออมรัตน์ คำบุญ (2552). ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัย ราชพฤกษ์ที่มีต่อการสอนวิชาภาษาจีนของ ครุอาสาชาวจีนระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2552. วิทยาลัยราชพฤกษ์
- สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ ให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง สมหมาย เปี้ยนตอน. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์
- สมชาย บุญสุ่น. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สารคดี สุภาพวงศ์สกุล (2562). ความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อบรรยากาศการทำงาน. วารสารสังคมศาสตร์บูรณา การ : (161 - 185)
- เสาวภา วิชาตี. (2554). การศึกษาในกระบวนการทัศน์ใหม่: การเรียนโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน. Executive Journal มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 26-30.
- สุรีย์พร แก้วหลò (2557). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่มีต่อการจัด สภาพแวดล้อมและกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- อรรรณ ธนาคร (2561). ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ. มหาวิทยาลัยทักษิณ
- Peter Boddycott (2015). Choosing a higher education study abroad destination. Journal of research in international education : (349 - 369)
- Xiaoyu Jiang (2012) Chinese International Student's Decision making and Attitudes towards Studying in the United States. Iowa State University