



มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี
Mahachulalongkornrajavidyalaya University



ก.ก.น.



วช.
NRCT

การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9
The Ninth National Symposium Concerning the Research Work

9

“การสร้างสรรค์ นวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างวิถีชีวิตใหม่”

“Creating a New Innovation
for a New Lifestyle”

เล่มที่

4

วันอาทิตย์ที่ 25 เมษายน 2564
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 9
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
“การสร้างสรรค์ นวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างวิถีชีวิตใหม่”

The ninth National Symposium Concerning the Research Work
Presentation at BTU

on

“Creating a New Innovation for a New Lifestyle”

25 เมษายน 2564

ณ ตึกอธิการ ชั้น 6 มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีร่วมกับ

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย
การกีฬาแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยราชชมงคลรัตนโกสินทร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

กลุ่มสาขาวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

สารบัญ

การนำเสนอผลงานวิจัย	หน้า
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์	
64 ศึกษาองค์ประกอบของผ้าไหมลายแคนแก่นคูน: เอกลักษณ์ประจำจังหวัด ขอนแก่น Study the composition of silk pattern "Kan Kaen Koon": The identity of Khon Kaen ดาราวรรณ เกตวัลท์, คมคาย หมื่นสาย	624
65 สภาพ ปัญหาและความต้องการในการเรียนรู้แบบตั้งรับและการเรียนรู้เชิงรุก State, Problems and Needs in Passive Learning and Active Learning ชยภรณ์ ไชยานุพงศ์.....	634
66 สภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Adaptation of Chinese students in Bangkokthonburi University พนิดา วิทิตยานนท์.....	644
67 สมรรถนะของนักเทคโนโลยีการศึกษา โรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน Competencies of Educational Technologists Private Schools under the Office of the Private Education Commission วิศกรณ์ โสภากิมุข.....	654
68 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อประกันชีวิต Factors Influencing the Decision to Purchase Additional Life Insurance บุษรา มัยอั้ง.....	665
69 ปัจจัยที่มีต่อความสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม Factors affecting the effectiveness of management in accordance with the principles of good governance. Si Songkhram Sub-district Municipality Nakhon Phanom Province คนัมพร กันทะกะ.....	675

สภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Adaptation of Chinese students In Bangkokthonburi University

พนิดา วิทิตยานนท์

Panida Vititayanon

สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โทรศัพท์ 085-072-3916

Humanities and Social Sciences Department Institute of the Faculty of Liberal Arts

Bangkokthonburi University, Tell 085-072-3916

e-mail:panidapraew@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสภาพการปรับตัวและเปรียบเทียบสภาพในการปรับตัวของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ในปีการศึกษา 2563 ที่ได้ใช้ชีวิตอยู่ที่ประเทศไทย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณรวมทั้งหมด 172 คน โดยเก็บข้อมูลด้วยวิธีการตอบแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ One-Way ANOVA

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า(1)การปรับตัวโดยรวมในทุกด้านของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับได้ดังนี้ นักศึกษาจีนปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคมได้ดีที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือด้านการเรียน (คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50) ด้านการดำเนินชีวิต (คะแนนเฉลี่ย 3.48) ด้านสภาพจิตใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.39) นักศึกษาจีนปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคลได้ยากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 3.11) (2)นักศึกษาจีนที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ประเทศไทย ระดับความรู้ภาษาไทย ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างประเทศ เหตุผลในการศึกษาต่อที่ประเทศไทยที่แตกต่างกัน มีสภาพการปรับตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

คำสำคัญ: การปรับตัว, นักศึกษาจีน, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare the level of Chinese students' adaptation who have lived in Thailand at the bachelor's, master's, and doctoral degrees at Bangkok Thonburi University in the academic year 2020. A total of 172 quantitative data analyzes were collected by questionnaires have a estimate 5 levels, The statistics used were percentage, mean, standard deviation and one-way ANOVA.

The results of this research found that (1) the overall adaptation in all aspects of Chinese students at BangkokThonburi University is at a moderate level. Chinese students have the best social cultural adaptation (average score 3.68), followed by studying (average score 3.50), lifestyle (average score 3.48), psychological (average score 3.39) and communication is the most difficult in adaptation (average score 3.11) (2) Chinese students with differences of age, education level, length of stay in Thailand, Thai language level, experience of living abroad, reasons for studying in Thailand had a statistically significant difference at .05 level.

Keywords: adaptation, Chinese students, Bangkokthonburi University

บทนำ

ประเทศไทยและประเทศจีนมีความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่นยาวนานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ทั้งสองประเทศร่วมมือกันพัฒนาในด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และการศึกษากันอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมด้านการศึกษาก็เป็นหนึ่งด้านที่ทั้งสองประเทศให้ความสำคัญอย่างมาก จึงเกิดความร่วมมือด้านการศึกษาไทย-จีนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ด้วยเหตุนี้ มีนักเรียนไทยไปศึกษาต่อที่ประเทศจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากสถิติปี 2018 นักเรียนไทยไปศึกษาต่อที่ประเทศจีน จำนวน 28,608 คน กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาชนจีน(2019) และในปัจจุบันประเทศไทยและประเทศจีนทำความร่วมมือทางการศึกษาในการรับนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษาในประเทศไทย ทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน ซึ่งในปี 2017 มีจำนวนนักศึกษาจีนในประเทศไทยมากถึง 17,055 คน สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2017)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีก็เป็นหนึ่งสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยที่รับนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยได้ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศจีน ซึ่งมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีได้รับการรับรองและอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการของประเทศจีน ปัจจุบันมีนักศึกษาจีนประมาณ 800 คน มีทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ซึ่งมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถควบคู่กับการมีคุณธรรม

นักศึกษาจีนที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมีจำนวนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง บางครั้งนักศึกษาจีนมีปัญหาด้านการปรับตัว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีนด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการดำเนินชีวิต ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน และเปรียบเทียบสภาพในการปรับตัวของนักศึกษาจีน ตามแนวคิดทฤษฎีของ Roy&Andrews(1999) โดยการแจกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยให้นักศึกษาปรับตัวกับสภาพแวดล้อมได้ดีขึ้น ตอบสนองความต้องการและให้นักศึกษาจีนรู้สึกว่าการมาใช้ชีวิตที่มหาวิทยาลัยเสมือนอยู่กับครอบครัว หากนักศึกษาพึงพอใจก็จะมีผลดีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยและส่งผลกระทบต่อความรู้สึกอันดีที่มีต่อประเทศไทย ตามคำกล่าวของAnran(2009)หากศึกษา

พบปัญหาที่แท้จริงของการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม ถึงจะสามารถช่วยนักศึกษาให้พ้นช่วงการปรับตัวได้อย่างราบรื่น ด้วยเหตุผลข้างต้นผู้วิจัยจึงต้องการวิจัยเรื่องสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีน เพื่อศึกษาสภาพการปรับตัว และเปรียบเทียบสภาพในการปรับตัวของนักศึกษาจีน เพื่อให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการปรับตัว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีน
2. เปรียบเทียบสภาพในการปรับตัวของนักศึกษาจีน

สมมุติฐานการวิจัย

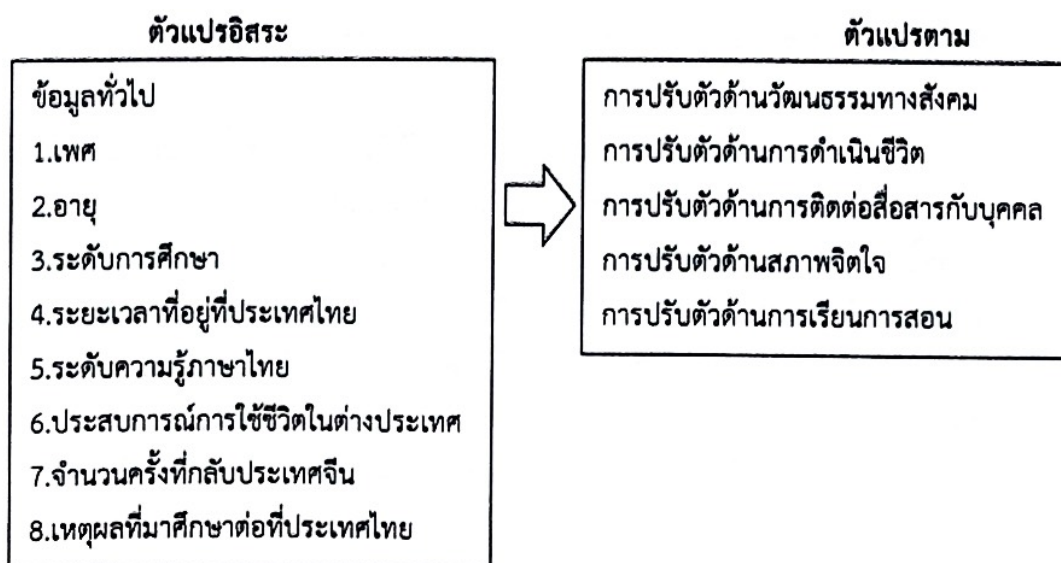
นักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีที่มีอายุ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ในประเทศไทย ระดับความรู้ภาษาไทย ประสบการณ์การใช้ชีวิตในต่างประเทศ จำนวนครั้งที่กลับประเทศจีน เหตุผลที่มาศึกษาต่อที่ประเทศไทยแตกต่างกัน สภาพการปรับตัวแตกต่างกัน

ขอบข่ายและวิธีการวิจัย

การศึกษาในเรื่องนี้มุ่งศึกษาความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาจีนของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการดำเนินชีวิต ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน

วิธีการวิจัย สํารวจโดยการแจกแบบสอบถาม การสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

การปรับตัว หมายถึง การที่บุคคลไปอยู่ในสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมใหม่ๆที่ต้องอาศัยการปรับตนเองเพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างไปจากเดิม

นักศึกษาจีน หมายถึง ผู้มีสัญชาติจีนที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

การปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม หมายถึงการที่นักศึกษาจีนปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อให้เข้ากับสังคมไทยทั้งด้านวัฒนธรรมการทักทายแบบไทย การทำความรู้จักกับคนไทย การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อให้มีความสุขในตลอดระยะเวลาที่อยู่ในสังคมไทย

การปรับตัวด้านการดำเนินชีวิต หมายถึง นักศึกษาจีนสามารถปรับพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตตามแบบฉบับของคนไทยหรือปรับการใช้ชีวิตให้เข้ากับสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ที่ไทยได้ ทั้งด้านสภาพอากาศ อาหารการกิน วิถีชีวิตตลอดจนปรับตัวด้านสาธารณูปโภคของประเทศไทย

การปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาจีนในการติดต่อสื่อสารกันภายใต้วัฒนธรรมสังคมไทย ทั้งการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาจีนด้วยกัน เพื่อนร่วมชั้น อาจารย์หรือแม้กระทั่งกับคนไทยท้องถิ่น

การปรับตัวด้านสภาพจิตใจ หมายถึง การปรับสภาวะทางอารมณ์ จิตใจ ความรู้สึกที่ต้องมีการปรับเมื่อพบเจอกับสภาพแวดล้อมใหม่ สถานการณ์ต่างๆ หรืออุปสรรคที่มีผลกระทบต่อสภาพจิตใจ

การปรับตัวด้านการเรียนการสอน หมายถึง นักศึกษาจีนสามารถปรับตนเองให้เหมาะสมหรือสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนของประเทศไทยทั้งด้านกฎข้อบังคับ หลักสูตรการเรียนการสอน วิธีการสอนรวมทั้งบรรยากาศภายในห้องเรียน

ระดับการศึกษา หมายถึง ผู้เรียนศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทหรือปริญญาเอก

ระยะเวลาที่อยู่ประเทศไทย หมายถึง ช่วงเวลาที่ได้ใช้ชีวิตที่ประเทศไทย

ระดับความรู้ภาษาไทย หมายถึง ทักษะในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย

ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการปรับตัว
2. เพื่อดำเนินแนวทางในการจัดการ การพัฒนาในด้านต่างๆที่เอื้อต่อนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและ เพื่อให้นักศึกษาจีนมีความเชื่อมั่นและมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องตอบสนองความต้องการของนักศึกษาให้ได้มากที่สุด
3. ได้แนวทางร่วมมือกันพัฒนาการศึกษาและด้านความเป็นอยู่ของนักศึกษาจีน ถือเป็น การเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยและประเทศจีนให้แน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรม

1.ความหมายของการปรับตัว

Coleman(1981) ให้คำนิยามการปรับตัวไว้ว่า การปรับตัวทั้งในด้านบุคลิกภาพ ด้านอารมณ์ ความต้องการหรือสภาพปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นให้เข้ากันกับสภาพแวดล้อมที่ตนอาศัยอยู่ หากปรับตัวได้อย่างดีเยี่ยมก็ทำให้ดำเนินชีวิตอย่างราบรื่นมีความสุข วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์(2002) อธิบายเรื่องการปรับตัวไว้ว่า บุคคลซึ่งใช้ความพยายามในการปรับตนเอง เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ลำบากใจหรือพบเจอปัญหา สภาพความเครียด ความกังวลใจ หากบุคคลนั้นสามารถปรับตัวและอยู่ในสภาพแวดล้อมได้แสดงว่าเป็นบุคคลที่สุขภาพจิตดีและมีทักษะการปรับตัวที่ดี

2.การปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม

Roy&Andrew (1991) กล่าวว่า การปรับตัวทางสังคมหมายถึง พฤติกรรมการตอบสนองของบุคคลเมื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับตนเอง หรือสิ่งแวดล้อมของตนเอง เพื่อปรับคงสภาพสมดุลทั้งร่างกาย จิตใจ และสังคม

เมื่อบุคคลใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมใหม่ เนื่องจากไม่คุ้นชินกับรูปแบบสังคม สภาพแวดล้อม วัฒนธรรมใหม่ๆจึงต้องอาศัยระยะเวลาการปรับตัว Oberg(1960) กล่าวว่าบุคคลที่ต้องปรับตัวข้ามวัฒนธรรมจะเป็นไปตามลำดับการปรับตัว 4 ขั้นตอน ดังนี้

1.ช่วงน้ำผึ้งพระจันทร์ (Honeymoon stage) กล่าวคือ ช่วงที่รู้สึกถึงความแปลกใหม่ ตื่นตาตื่นใจ ตื่นเต้น ไม่รู้สึกถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม คิดบวกและมองโลกในแง่ดี แต่ความรู้สึกเหล่านี้ก็เป็นเพียงแค่ช่วงเวลาหนึ่ง

2.ช่วงวิกฤต (Crisis stage) คือช่วงที่ค่อยๆรับรู้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความต่างทางวัฒนธรรมทำให้รู้สึกไม่ได้ ความสดใหม่ ความตื่นเต้นค่อยๆแปรเปลี่ยนเป็นความกังวลใจ ปรับตัวไม่ได้กับสภาพแวดล้อมใหม่ เกิดเป็นผลกระทบด้านไม่ตี ช่วงนี้เรียกได้ว่าเป็นช่วงที่ย่ำแย่ที่สุด

3.ช่วงฟื้นฟู (Recovery stage) เป็นช่วงแห่งการรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น จากที่เคยรู้สึกว่าบางสิ่งแปลกก็ค่อยๆคุ้นชิน สัมผัสได้ถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม

4.ช่วงการปรับตัว(Adjustment stage) กล่าวคือ การปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้แล้ว จากแต่ก่อนที่ไม่คุ้นชินก็ค่อยๆยอมรับได้ เรื่องที่เคยกังวลก็คลายกังวล มีความเข้าใจและมีความสุขในการใช้ชีวิตในต่างแดน

3.การปรับตัวด้านการดำเนินชีวิต

รูปแบบการดำเนินชีวิตต่าง ๆ ของบุคคลย่อมได้รับอิทธิพลมาจากปัจจัยที่แตกต่างกันตามแต่สถานะและลักษณะของประชากร รวมไปถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ โดย Smithikrai (2010) กล่าวว่ารูปแบบการดำเนินชีวิตนั้นได้รับอิทธิพลจากทั้งปัจจัยด้านจิตวิทยา เช่น แรงจูงใจ บุคลิกภาพ ค่านิยม การเรียนรู้ และปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม เช่น ครอบครัว และลำดับชั้นทางสังคม

4.การปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล

การสื่อสารต่างวัฒนธรรม Lustig&Koster (1993) กระบวนการสื่อสารนั้นมีความแตกต่างทางวัฒนธรรมมากในระดับที่มีการตีความและมีความคาดหวังเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมแตกต่างกัน นำไปสู่ความหมายที่ไม่เหมือนกัน มักเน้นการสื่อสารระหว่างบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมต่างกัน

Ward&Kennedy(1994) กล่าวว่าระดับการได้ภาษาของประเทศปลายทางมีผลต่อการปรับตัวโดยตรง เพราะว่าทำให้บุคคลมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนที่อยู่ในวัฒนธรรมปลายทาง

5.การปรับตัวด้านสภาพจิตใจ

ภาวะความเครียดที่มาจากการดำเนินชีวิตในวัฒนธรรมใหม่ Zhang & Berry(1991) ได้อธิบายไว้ว่าโดยปกติกลุ่มของพฤติกรรมความเครียดที่เกิดจากการก้าวเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ ได้แก่ มีระดับสุขภาพจิตต่ำ มีความวิตกกังวลและซึมเศร้า มีความรู้สึกในแง่ลบ

Roy(1964) กล่าวว่า ทฤษฎีพื้นฐานความเชื่อเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ประกอบด้วยร่างกายจิตใจและสังคม ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงภายนอกหรือภายในมากระทบกระเทือนต่อบุคคลทั้งด้านร่างกาย จิตใจและสังคม ดังนั้นบุคคลจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อรักษาความสมดุลร่างกาย จิตใจและสังคม

6.การปรับตัวด้านการเรียนการสอน

ชนิดดา (2554)การปรับตัวด้านการเรียน หมายถึง การที่บุคคลพึงพอใจในสาขาที่เรียน มุ่งมั่นตั้งใจเรียน เมื่อเกิดข้อสงสัยก็สอบถามอาจารย์ผู้สอน ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม แบ่งเวลาเป็น รู้จักรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รัตรี (2540) กล่าวว่าคือความสามารถที่นักศึกษาปรับปรุงตนเองเกี่ยวกับการเรียนด้านต่างๆ เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี การเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ ผู้เรียน ผู้สอน สิ่งแวดล้อม และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน รวมทั้งปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญมาก ในการปรับตัว

ระเบียบวิธีการวิจัย

1.การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยวิจัยจากจำนวนประชากรทั้งหมด 800 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยเฉพาะ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีที่เคยใช้ชีวิตที่ประเทศไทย จำนวน 300 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน จำนวน 172 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือการตอบแบบสอบถามการปรับตัวจำนวน 40 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาจีน และข้อคำถามเกี่ยวกับการปรับตัวของนักศึกษาจีนด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการดำเนินชีวิต ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน แบบสอบถามนี้ผ่านการตรวจสอบค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยใช้ค่าของ Cronbach's Alpha ได้ค่า .875

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของการเปรียบเทียบตัวแปรที่ศึกษาใช้ค่าสถิติ t-test และการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว(One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังกล่าวได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีนทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการดำเนินชีวิต ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.43) คะแนนเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไปในทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยเป็นรายด้านดังนี้ (1)ด้านวัฒนธรรมทางสังคมได้ดีที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ (2)ด้านการเรียน (คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50) (3)ด้านการดำเนินชีวิต(คะแนนเฉลี่ย 3.48) (4)ด้านสภาพจิตใจ (คะแนนเฉลี่ย 3.39) (5)การปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคลน้อยที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 3.11)

2. การเปรียบเทียบปัจจัยกับการปรับตัวในด้านต่างๆ เมื่อนำตัวปัจจัยต่างๆมาเปรียบเทียบกับ การปรับตัว ได้ผลดังนี้ (1)เพศชายปรับตัวได้ดีกว่าเพศหญิงในด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านการเรียนการสอน (2)ช่วงอายุ30ปีขึ้นไปมีการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการดำเนินชีวิต ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านสภาพจิตใจ ด้านการเรียนการสอนได้ดีกว่าช่วงอายุอื่นๆ (3)นักศึกษาปริญญาตรีมีคะแนนเฉลี่ยในทุกด้านต่ำกว่าระดับการศึกษาอื่นๆ นักศึกษาปริญญาเอกมีการปรับตัวได้ดีที่สุดในทุกด้าน (4)นักศึกษาที่อยู่ประเทศไทยนาน1-6เดือน ส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่ดีกว่า ส่วนนักศึกษาที่อยู่ประเทศไทยนาน 2 ปีขึ้นไป มีการปรับตัวที่น้อยกว่า (5)ผู้ที่มีระดับความรู้ทางภาษาไทยระดับดีถึงดีมาก มีผลการปรับตัวได้ดีกว่าระดับอื่น (6)นักศึกษาที่เคยมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างประเทศส่วนใหญ่ปรับตัวได้ดีกว่านักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตที่ต่างประเทศ (7)นักศึกษาจีนที่กลับบ้าน 3 ครั้งขึ้นไปต่อปี มีการปรับตัวที่ดีกว่า (8)นักศึกษาที่สนใจในภาษา วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ของประเทศไทย มีการปรับตัวดีกว่านักศึกษาที่เลือกมาศึกษาต่อที่ประเทศไทยด้วยเหตุผลอื่น

3. ตัวแปรที่บ่งชี้สำคัญทางสถิติ (1)เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการปรับตัวในทุกด้าน (2)ช่วงอายุที่แตกต่างกันมีผลน้อยสำคัญทางสถิติ มีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน (3)ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน (4)ระยะเวลาที่อยู่ประเทศไทยที่แตกต่างกันมีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านสภาพจิตใจ และด้านการเรียนการสอน (5)ระดับความรู้ภาษาไทยที่ต่างกันมีผลต่อการปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล (6)ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างประเทศมีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม และด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล

(7)จำนวนครั้งที่กลับประเทศจีน ไม่มีผลนัยสำคัญทางสถิติ (8)เหตุผลในการศึกษาต่อที่ประเทศไทยที่แตกต่างกันมีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม และด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1.จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ศึกษาระดับสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าสภาพการปรับตัวของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมีการปรับตัวในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาจีนปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคมได้ดีที่สุดในเรื่องของคนไทยเป็นมิตร อธิยาศยติ จึงทำให้รู้สึกอบอุ่น ไม่ต้องปรับตัวมาก และปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคลได้น้อยที่สุด สะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาจีนมีปัญหาเรื่องภาษา ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษาจีนไม่ค่อยได้ภาษาไทย ทำให้การติดต่อกับคนไทยค่อนข้างลำบาก และมีคนไทยส่วนน้อยที่ได้ภาษาจีน การสื่อสารกันจึงไม่ราบรื่น นักศึกษาจีนจึงปรับตัวด้านนี้ยากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของมัญชรี (2556) ปัญหาที่พบมากที่สุดคือเรื่องภาษา อุปสรรคด้านภาษาส่งผลต่อการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งในชั้นเรียนและในการดำเนินชีวิต ทำให้ขาดการเข้าใจความหมายของการสื่อสารที่ถูกต้อง หากเรียนรู้เข้าใจภาษาจะทำให้ปรับตัวได้ดียิ่งขึ้น

2.จากการเปรียบเทียบสภาพในการปรับตัวของนักศึกษาจีนพบว่า 1)เพศชายปรับตัวได้ดีกว่าเพศหญิงในด้านวัฒนธรรมทางสังคม ด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคล ด้านการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดของ Berry (2005) ที่อธิบายว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ มีอิทธิพลต่อการปรับตัวของบุคคล 2)ช่วงอายุ30ปีขึ้นไปมีการปรับตัวในทุกด้านได้ดีกว่าช่วงอายุอื่นๆสอดคล้องกับหลักมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเอง(Self-Concept) เมื่ออายุมากขึ้น การรับรู้ตนเองหรืออัตมโนทัศน์จะมั่นคง ถ้าการรับรู้แตกต่างกันมาก จะมีปัญหาในด้านการปรับตัว Bracken(1992) กล่าวว่าอัตมโนทัศน์มีการพัฒนาไปตามอายุ ประสบการณ์การเรียนรู้ ความคาดหวังของตนเองและตามความคาดหวังของผู้อื่น 3)นักศึกษาปริญญาเอกมีการปรับตัวได้ดีที่สุดในทุกด้าน สอดคล้องกับ Matsuoka(1993) พบว่าเด็กที่มีการศึกษาสูงจะสามารถปรับตัวได้ดีกว่าเด็กที่มีการศึกษาต่ำ เพราะขาดการศึกษาวិธีการปรับตัวเข้ากับสังคม 4)นักศึกษาที่อยู่ประเทศไทยนาน 1-6 เดือนส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่ดีกว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญธัช (2559)ที่พบว่านักศึกษาที่อยู่ประเทศไทยน้อยกว่า 6 เดือนมีการปรับตัวได้ดีกว่านักศึกษาจีนที่อยู่ประเทศไทยมากกว่า 12 เดือน 5)ผู้ที่มีระดับความรู้ทางภาษาไทยระดับดีถึงดีมากมีผลการปรับตัวได้ดีกว่าระดับอื่น และนักศึกษาที่สนใจในภาษา วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ของประเทศไทย มีการปรับตัวดีกว่านักศึกษาที่เลือกมาศึกษาต่อที่ประเทศไทยด้วยเหตุผลอื่นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจามจรี (2540) ที่พบว่าความสามารถทางการติดต่อสื่อสารมีผลต่อการปรับตัวของผู้จัดการชาวอเมริกาที่ทำงานในประเทศไทย 6)นักศึกษาที่เคยมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างประเทศส่วนใหญ่ปรับตัวได้ดีกว่านักศึกษาที่ไม่เคยใช้ชีวิตที่ต่างประเทศ สอดคล้องกับผลวิจัยของพนิตา(2562) กล่าวว่านักศึกษาไทยที่เคยมีประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างแดนปรับตัวได้ดีกว่า

นักศึกษาไทยที่ไม่เคยใช้ชีวิตในต่างแดน และตรงกับแนวคิดของWilliamson(1950) บุคคลที่สามารถปรับตัวได้ ถ้ามีความเข้าใจในตนเอง เข้าใจสังคมจะสามารถแก้ปัญหาต่างๆได้ โดยอาศัยประสบการณ์ในสังคมมาประกอบการพิจารณา 7) นักศึกษาจีนที่กลับบ้าน 3 ครั้งขึ้นไปต่อปี มีการปรับตัวที่ดีกว่าเมื่อนักศึกษามาอยู่ต่างถิ่น จะรู้สึกเป็นกังวล ต้องอาศัยการปรับตัว หากได้กลับบ้านบ่อยครั้งจะทำให้รู้สึกผ่อนคลายความกังวล อภิรัฐ (2543) ได้กล่าวว่า อาการตื่นตระหนกทางวัฒนธรรมสามารถเกิดขึ้นได้ กับบุคคลที่ใช้ชีวิตในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันมากๆ ซึ่งเมื่อบุคคลได้มีการปรับตัว เรียนรู้เพื่อให้อยู่ได้ในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมแห่งใหม่ ความรู้สึกกดดัน เครียด สับสน ดังกล่าวก็จะหายไปทีละเล็กละน้อย

3. ผลการวิจัยยังพบว่าเพศและจำนวนครั้งที่กลับประเทศจีนที่แตกต่างกันไม่มีผลนัยสำคัญทางสถิติแต่พบว่าปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ระดับความรู้ภาษาไทย ระยะเวลาที่อยู่ประเทศไทย ประสบการณ์ในการใช้ชีวิตที่ต่างประเทศและเหตุผลที่มาศึกษาต่อประเทศไทยที่แตกต่างกันมีผลต่อการปรับตัวด้านวัฒนธรรมทางสังคม นักศึกษาที่อยู่ประเทศไทยนาน1-6เดือนส่วนใหญ่มีการปรับตัวที่ดีกว่า ซึ่งตรงกับหลักทฤษฎีของ Oberg(1960) ว่าด้วย ช่วงน้ำผึ้งพระจันทร์ บุคคลที่เพิ่งมาใช้ชีวิตอยู่ที่ต่างถิ่นได้ไม่นานจะรู้สึกตื่นเต้น รู้สึกแปลกใหม่ ตื่นตาตื่นใจกับสิ่งรอบตัวโดยไม่ทันรู้สึกถึงความแตกต่าง ยังรู้สึกดีมีค่าไปกับสภาพแวดล้อมใหม่ๆ และตรงกับงานวิจัยของธัญธัช (2016) ที่กล่าวว่า นักศึกษาที่มาอยู่ที่ประเทศไทยระยะเวลาไม่นานจะมีการปรับตัวที่ดีกว่า ส่วนผู้ที่มีระดับความสามารถทางภาษาไทยระดับดีถึงดีมากและนักศึกษาที่สนใจในภาษา วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ของประเทศไทยมีผลการปรับตัวดีกว่าระดับอื่น สอดคล้องกับแนวคิดของWard & Kennedy (1994) ที่กล่าวว่า บุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาของประเทศปลายทางจะมีส่วนช่วยอย่างมากในการปรับตัวทำให้บุคคลนั้นๆไม่ติดปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกับผู้คนประเทศปลายทาง

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัยข้างต้นเห็นได้ชัดว่านักศึกษาจีนปรับตัวด้านการติดต่อสื่อสารกับบุคคลได้น้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากพบอุปสรรคด้านภาษา ภาษาเป็นสิ่งสำคัญมากในการปรับตัว ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนวทางในการปฏิบัติและการพัฒนาไว้ดังนี้

1. สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมคือเรื่องภาษา หากไม่ได้ภาษาจะเกิดความกดดันและเป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิตในต่างแดน ระหว่างที่นักศึกษาอยู่ในประเทศจีนควรศึกษาภาษาไทย เพื่อเพิ่มความมั่นใจเมื่อมาใช้ชีวิตที่ประเทศไทย

2. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดกิจกรรมหรือจับคู่เพื่อนคนไทยกับเพื่อนคนจีน เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยให้กับนักศึกษาจีน และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านภาษา อีกทั้งเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์อันดีกันระหว่างนักศึกษา แสดงถึงการเป็นเจ้าบ้านที่ดีและการต้อนรับดูแลอย่างอบอุ่น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรมีการศึกษาวิจัยปัจจัยอื่นเพิ่มเติมที่อาจมีผลกระทบต่อ การปรับตัวของนักศึกษา เช่น สาขาวิชาที่ศึกษา ภูมิภาค เป็นต้น
- 2.ควรมีการศึกษาวิจัยการปรับตัวของนักศึกษาจีนโดยเน้นแต่ละด้าน เจาะลึกลงเฉพาะด้าน โดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ละเอียด ครบถ้วน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ สาธารณรัฐประชาชนจีน.(2019). จำนวนนักศึกษาไทยที่เข้ามาศึกษาที่ ประเทศจีน.[เว็บไซต์]. สืบค้นจาก <http://www.moe.gov.cn/>
- ชนิดดา เพ็ชรประยูร ชูศรี เลิศรัตน์เดชากุล และ นนทรีรัตน์ พัฒนภักดี.(2554). ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในมหาวิทยาลัยของรัฐ.วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระ นครเหนือ,21(1)157-166.
- ธัญธัช วิภัติภูมิประเทศ.(2559). การปรับตัวทางสังคมและวัฒนธรรมของนักศึกษาต่างชาติ: วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี.กรณีศึกษานักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ราชวมงคลศรีวิชัย, 8(2),230-241.
- พรพะเยาว์ กังเม้ง.(2556).ความสามารถทางการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและการปรับตัวของ นักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยรังสิต.(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยรังสิต).
- มัญชรี โชติรสสุติ.(2556).การปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของนักเรียนไทยในต่างประเทศ.(วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- วรารณณ์ ตระกูลสฤษดิ์.(2545).จิตวิทยาการปรับตัว.พิมพ์ครั้งที่2.กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ. สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.(2017).นักศึกษาชาติไหนมาเรียนไทยมากที่สุด. [เว็บไซต์]. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th/>
- Mengyu Gu.(2013) .Cross-cultural Adaptation of Chinese Students Studying at Maejo University, Chiang Mai Provinc.(Master of Arts, Maejo University)
- Siping Chen.(2559).การศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาชาวจีนในการใช้ชีวิตระหว่างศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย).
- Zuxiaomei.(2015). Intercultural Communication.Beijing:Foreign Language Teaching and Research.