

ชื่อเรื่อง : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : ทศนีย์ ลักษณะนิชนชัย, ศักดิ์ดา ศิริภัทร โสภณ, อดุลย์ เลาหพล และศิริพร วัฒนชนานันต์

ปีการศึกษา : 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร และ (2) ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนในเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร จำนวน 42,921 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรแบบโควตา (Quota Sampling) ได้จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่า ในด้านทักษะในการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่เทศกิจมีทักษะโดยรวมเฉลี่ย 84.0 โดยเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ใช้เทคโนโลยีทันสมัยในการทำงาน และมีความรู้ความชำนาญในงานเทศกิจ ส่วนที่ต้องปรับปรุงคือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย การตัดสินใจ และการวิเคราะห์ปัญหา ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่เทศกิจมีระดับแรงจูงใจเฉลี่ย 85.0 พบว่า ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่สนับสนุนการแสดงความสามารถของเจ้าหน้าที่ และไม่มีสวัสดิการเพียงพอ ในด้านการประสานงาน เจ้าหน้าที่เทศกิจมีคะแนนเฉลี่ย 88.0 การประสานงานระหว่างแผนกมีความชัดเจน ไม่มีขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น แต่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือจากประชาชนและโครงสร้างองค์กรที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร และด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พบว่าเจ้าหน้าที่มีคะแนนเฉลี่ย 86.0 เจ้าหน้าที่มีความสุจริตและประพฤติตัวเหมาะสม ส่วนที่ต้องปรับปรุงคือ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการยื่นหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง และ (2) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โดยการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง การสร้างแรงจูงใจให้เหมาะสม การปรับปรุงระบบการประสานงาน และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

Title : EFFECTIVENESS OF WORK PERFORMANCE OF MUNICIPAL OFFICERS, BANG RAK DISTRICT OFFICE, BANGKOK METROPOLITAN

Researcher : Tassanee Lakkhanaphichachat, Sakda Siriphatthasophon, Adul Laohaphon and Siriporn Wanitchthananun

Academic Year : 2024

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study the effectiveness of work performance of municipal officers, Bang Rak District Office, Bangkok Metropolitan, and (2) to study the guidelines to increase the effectiveness of work performance of municipal officers, Bang Rak District Office, Bangkok Metropolitan.

The research format was quantitative. The population was people in Bang Rak District, Bangkok Metropolitan, totaling 42,921 people. The sample size was 100 samplings. The research tool was a questionnaire. Data was analyzed using percentages and averages.

The results found that: (1) the effectiveness of work performance of municipal officers, Bang Rak District Office, Bangkok Metropolitan. In terms of operational skills, it was found that in terms of operational skills, it was found that municipal officers had an average overall skill of 84.0, with officers having good human relations, used modern technology in work and had knowledge and expertise in municipal affairs. The part that needed to be improved was knowledge of law, decision making, and problem analysis, motivation aspect of the performance of municipal officers had an average motivation level of 85.0. It was found that supervisors provided opportunities for officers to participate in their work and there was fair promotion support. But there were still some who did not support the display of the officers' abilities and there was not enough welfare in coordination. Municipal officers had an average score of 88.0. Coordination between departments was clear. There were no redundant steps and received cooperation from other agencies. But there were still problems with public cooperation and organizational structures that impeded communication and morality and ethics in working. It was found that the officers had an average score of 86.0. The officers were honest and behaved appropriately. The part that needed to be improved was transparency in operations and standing up for what was right, and (2) the guidelines for increasing the officers work performance effectiveness of municipal officers, Bang Rak District Office, Bangkok Metropolitan by developing specialized skills, creating appropriate motivation, improving the coordination system and the continuous promotion of morality and ethics in order to make the work of municipal officers' effectiveness and bring maximum benefit to society.

Keywords: Effectiveness, Performance, Municipal Officers, Bang Rak District Office, Bangkok Metropolitan