



## Factors Related to the Work Ability of Practical Nurses in Private Hospitals in Bangkok

Sasina Jitaksorn<sup>1</sup>, Bussarawadee Seagsuwan<sup>2</sup>, Krittinat Navaphongpaveen<sup>3</sup> and Arif Jeaseng<sup>4</sup>

<sup>1,3</sup>Faculty of Public Health, BangkokThonburi University, Thailand

<sup>2</sup>Faculty of Health and Sports Science, Thaksin University, Thailand

<sup>4</sup>Faculty of Science Technology and Agriculture, Yala Rajabhat University, Thailand

Corresponding author E-mail: [cmjtitaksorn@gmail.com](mailto:cmjtitaksorn@gmail.com), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3000-5016>

E-mail: [bussarawadee.sea@gmail.com](mailto:bussarawadee.sea@gmail.com), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-2237-2799>

E-mail: [krittinat.nav@bkkthon.ac.th](mailto:krittinat.nav@bkkthon.ac.th), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-8456-2830>

E-mail: [Arif.c@yru.ac.th](mailto:Arif.c@yru.ac.th), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-2854-5464>

Received 09/04/2025

Revised 04/05/2025

Accepted 09/06/2025

### Abstract

**Background and Objectives:** Studying work ability reveals trends in individual changes and identifies groups at risk of decreased work efficiency among nursing assistants in unsuitable working conditions, enabling timely interventions to enhance work ability. This research aimed to assess work ability and examine the relationship between personal factors and working conditions with the work ability of nursing assistants in a private hospital in Bangkok.

**Research Methodology:** The sample consisted of 123 nursing assistants with at least one year of work experience. The research instruments were divided into 3 parts: personal factors, working condition factors, and the Work Ability Index (WAI) questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, and the relationships between personal factors, working conditions, and work ability were analyzed using Pearson's correlation coefficient with a statistical significance level of 0.05.

**Results:** Nursing assistants working in the private hospital showed moderate work ability levels with an average score of 32.86 (73.9%), followed by good levels (17.9%) and low levels (8.9%). Factors correlated with work ability included absence of chronic disease and working hours ( $p$ -value = 0.01 and  $p$ -value = 0.44, respectively). Working condition factors such as job characteristics, work environment, health care behaviors, and relationships with supervisors and colleagues showed positive but low-level correlations with work ability ( $p$ -value = 0.001, 0.007, 0.004, and 0.001, respectively).

**Conclusion:** Nursing assistants working in the private hospital demonstrated moderate work ability levels. Factors associated with work ability included the absence of chronic disease, working more than 8 hours per day, and working conditions, including job characteristics, work environment, healthcare behaviors, and relationships with colleagues. These factors affect the work efficiency of both personnel and patient care. Therefore, promoting personnel work ability is crucial to reducing turnover rates, boosting morale, and achieving an appropriate work-life balance.

**Keywords:** Work Ability; Nursing Assistant; Private Hospital

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำงานของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร

ศศิณา จิตรอักษร<sup>1</sup>, บุศราวดี แสงสุวรรณ<sup>2</sup>, กฤตติณัฐ นวพงษ์ปวิณ<sup>3</sup> และอาร์ฟ เจเซ็ง<sup>4</sup>

<sup>1,3</sup>คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

<sup>2</sup>คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>4</sup>คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### บทคัดย่อ

**ภูมิหลังและวัตถุประสงค์:** การศึกษาความสามารถในการทำงานจะทำให้ทราบถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของบุคคล และกลุ่มที่มีความเสี่ยงที่จะมีประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในกลุ่มผู้ช่วยพยาบาลที่มีสภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมเพื่อนำผลไปสู่การส่งเสริมความสามารถในการทำงานได้อย่างทันท่วงที โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสามารถในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพการทำงานกับความสามารถของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

**ระเบียบวิธีการวิจัย:** กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ช่วยพยาบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน (work ability index: WAI) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพการทำงาน กับความสามารถในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**ผลการวิจัย:** ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน มีความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 32.86 ร้อยละ 73.9 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 17.9 และระดับต่ำ ร้อยละ 8.9 ด้านปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการทำงาน พบว่า การไม่มีโรคประจำตัว ชั่วโมงในการทำงานกับมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล ( $p\text{-value} = 0.01$ ,  $p\text{-value} = 0.44$  ตามลำดับ) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ได้แก่ ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน พฤติกรรมการดูแลสุขภาพ ความสัมพันธ์หัวหน้างานกับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการทำงานของผู้ช่วยพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับต่ำ ( $p\text{-value} = 0.001$ ,  $0.007$ ,  $0.004$  และ  $0.001$  ตามลำดับ)

**สรุปผล:** ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน มีระดับความสามารถในการทำงานระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ ปัจจัยการไม่มีโรคประจำตัว ปัจจัยชั่วโมงในการทำงานที่มากเกินไป 8 ชั่วโมงต่อวัน ปัจจัยสภาพการทำงาน ประกอบด้วย ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน พฤติกรรมการดูแลสุขภาพ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อบุคลากรและผู้ป่วย ดังนั้น การส่งเสริมความสามารถในการทำงานของบุคลากร เพื่อลดอัตราการลาออก และเพิ่มขวัญกำลังใจและสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานให้เหมาะสม

**คำสำคัญ:** ความสามารถในการทำงาน; ผู้ช่วยพยาบาล; โรงพยาบาลเอกชน