Interdisciplinary Academic and Research Journal, 5 (5), September-October 2025
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index

Prevalence and Associated Factors of Burnout Syndrome Among Nursing Assistants at Private Hospitals in Bangkok

Krittinat Navaphongpaveen[1], Rungarun Kullabuth[2], Janruethai Charoensri[3] and Patchata Norasigha[4]

[1,2,3]Faculty of Public Health, BangkokThonburi University, Thailand

[4]Division of Occupational Health and Safety, Faculty of Science and Technology, Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

Corresponding author E-mail: krittinat.nav@bkkthon.ac.th, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-8456-2830

E-mail: rungarun.kul@bkkthon.ac.th, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-0603-5770

E-mail: janruethai.cha@bkkthon.ac.th, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-8699-6001

E-mail: pachata.aru@gmail.com, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-1733-8689

Received 05/02/2025 Revised 15/02/2025 Accepted 16/03/2025

Abstract

Background and Aims: Burnout syndrome is a psychological condition that occurs when a person is under chronic stress. This condition was particularly prevalent among health personnel working in private hospitals, where they often face increased pressure and client expectations. The purposes of this research were to study 1) the prevalence of burnout syndrome among nursing assistants and 2) the associated factors of burnout syndrome among nursing assistants at private hospitals in Bangkok.

Methodology: A cross-sectional descriptive study was conducted among 102 personnel of nursing assistants, calculated using the Daniel formula. Data were collected using an online questionnaire comprising personal background, work conditions, the Effort-Reward Imbalance Questionnaire (ERIQ), and the Maslach Burnout Inventory (MBI)-Thai version. The data were analyzed using descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean, and standard deviation. The correlation was determined using multiple logistic regression analysis.

Results: 1) The prevalence of emotional exhaustion was high (35.3%), while depersonalization and reduced personal accomplishment were high (51.0% and 88.2%, respectively). 2) The associated factors of burnout in emotional exhaustion were working more than 8 hours a day (OR 4.72, 95% CI 1.47, 15.13), the effort in work (OR 62.62, 95% CI 3.82, 1025.96), and over-commitment (OR 4.83, 95% CI 1.36, 17.15). The associated factors of burnout in depersonalization were working more than 8 hours a day (OR 2.90, 95% CI 1.12, 7.50) and effort in work (OR 11.76, 95% CI 1.06, 130.62). The associated factors of burnout in reduced personal accomplishment were the effort in work (OR 0.08, 95% CI 0.01, 0.63) and over-commitment (OR 0.19, 95% CI 0.04, 0.94).

Conclusion: Nursing assistants suffer from burnout syndrome at a high rate. Numerous factors were associated with burnout, including working more than 8 hours a day, effort in work, and over-commitment. Therefore, dealing with these factors may reduce and prevent nursing assistants from burning out.

Keywords: Burnout Syndrome; Nursing Assistants; Private Hospital

Citation: Navaphongpaveen, K., Kullabuth, R., Charoensri, J., & Norasigha, P. (2025). Prevalence and Associated Factors of Burnout Syndrome Among Nursing Assistants at Private Hospitals in Bangkok. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 5 (5), 357-372. DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2025.285714

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 5 (5), September-October 2025
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index

ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะเหนื่อยล้าจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาล ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร

กฤติณัฏฐ์ นวพงษ์ปวีณ[1], รุ่งอรุณ กุลบุตร[2], เจนฤทัย เจริญศรี[3] และพชฏ นรสิงห์[4]
[1,2,3]คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
[4]สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: ภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานเป็นกลุ่มอาการทางจิตวิทยาที่เกิดจากการตอบสนองความเครียดเรื้อรัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนที่ทำงานภายใต้แรงกดดันและความคาดหวังของผู้รับบริการในระดับสูง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความชุกของภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาล และ 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีการวิจัย: เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวางในเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 102 คน คำนวณโดยใช้สูตรของแดเนียล เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะการทำงาน แบบวัดความไม่สมดุลของความทุ่มเทในการทำงานและผลตอบแทนจากงาน และวัดความเหนื่อยล้าจากการทำงานของแมสแลช ฉบับภาษาไทย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา นำเสนอข้อมูลเป็นความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยโดยการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกเชิงพหุ

ผลการวิจัย: เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน มีภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานด้านความเหนื่อยล้าทางอารมณ์อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 35.3 ด้านการสูญเสียความสัมพันธ์ส่วนบุคคลอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 51.0 และด้านความไม่สมหวังในผลสำเร็จของตนอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 88.2 โดยพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเหนื่อยล้าทางอารมณ์ คือ การทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป (OR 4.72, 95% CI 1.47, 15.13) ความทุ่มเทในการทำงาน (OR 62.62, 95% CI 3.82, 1025.96) และความมุ่งมั่นต่องานมากเกินไป (OR 4.83, 95% CI 1.36, 17.15) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสูญเสียความสัมพันธ์ส่วนบุคคล คือ การทำงานมากกว่า 8 ชั่วโมงขึ้นไป (OR 2.90, 95% CI 1.12, 7.50) และความทุ่มเทในการทำงาน (OR 11.76, 95% CI 1.06, 130.62) ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความไม่สมหวังในผลสำเร็จของตน คือ ความทุ่มเทในการทำงาน (OR 0.08, 95% CI 0.01, 0.63) และความมุ่งมั่นต่องานมากเกินไป (OR 0.19, 95% CI 0.04, 0.94)

สรุปผล: เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน มีภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานอยู่ในระดับสูง โดยมีความสัมพันธ์กับจำนวนชั่วโมงการทำงาน ความทุ่มเทในการทำงานสูง และความมุ่งมั่นต่องานมากเกินไป ดังนั้นการจัดการกับปัจจัยเหล่านี้จะช่วยลดภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนได้

คำสำคัญ: ภาวะความเหนื่อยล้าจากการทำงาน; เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาล; โรงพยาบาลเอกชน

Citation: Navaphongpaveen, K., Kullabuth, R., Charoensri, J., & Norasigha, P. (2025). Prevalence and Associated Factors of Burnout Syndrome Among Nursing Assistants at Private Hospitals in Bangkok. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 5 (5), 357-372. DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2025.285714