

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณาวาส
แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

A Study of Needs for Academic Services and Utilization of Puranawas Temple
Community, Salathammasop, Thawi Watthana, Bangkok

ชลิตา ลีนจี¹, กนกมณี หอมแก้ว², และ กฤติเดช พุฒวัฒนาภรณ์³

Chalida Linjee¹, Kanokmani Homkaew², and Krittidech Puttawattanaporn³

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkokthonburi University

E-mail: Noi_14@windowslive.com

Received February 15, 2024; Revised April 1, 2024; Accepted April 26, 2024

Abstract

This article aimed to study the demand for academic services and the utilization of Puranawas Temple Community, Salathammasop, Thawi Watthana, Bangkok. The research format is mixed methods, divided into 5 areas: academic knowledge, social and community, economic, resource and environmental, and policy, which cover the research framework. The study involved a sample group of 320 individuals from the Puranawas Temple Community in Salathammasop, Thawi Watthana, Bangkok. Accidental sampling was used as the selection method, with questionnaires and interviews as the research tools. The frequency and percentage were analyzed, revealing that the respondents were representative of the population in the area, and wanted to put the knowledge gained from academic service training to good use in topics divided into 5 areas sorted in descending order: 1) Economic: create additional careers and generate more income for the household. 2) Social and community: develop habitat and the well-being of people in the community. 3) Resources and environment: manage garbage and wastewater. 4) Academic: take care of health and disease. 5) Policy: develop a way of life. Findings from this research will be beneficial to Puranawas Temple Community, Salathammasop, Thawi Watthana, Bangkok, in providing subject services to meet the needs of maximum efficiency for the community and society. It is continuous community development. Become strong and sustainable.

Keywords: needs; management camp; Puranawas temple community

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์ของชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านสังคมและชุมชน ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านนโยบาย เป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัย คือชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง 320 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนในชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ต้องการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ สร้างอาชีพเสริมและเกิดรายได้ต่อครัวเรือนมากขึ้น 2) ด้านสังคมและชุมชน พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย และความเป็นอยู่ของคนในชุมชน 3) ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จัดการขยะและน้ำเสีย 4) ด้านวิชาการ ดูแลสุขภาพและโรคร้าย และ 5) ด้านนโยบาย พัฒนาแนวทางการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในการบริการวิชาการให้ตรงกับความต้องการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อชุมชนและสังคม เป็นการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน

คำสำคัญ: ความต้องการ; บริการวิชาการ; ชุมชนวัดปุณณาวาส

บทนำ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในพันธกิจของอุดมศึกษา ที่จะช่วยสนับสนุนทางด้านวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวมทรัพยากรบุคคลของชาติ และองค์ความรู้ทุกสาขา ทั้งในด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ อีกทั้งการบริการวิชาการแก่สังคมยังเป็นสิ่งที่ถูกระบุอยู่ในตัวกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สำคัญ การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นสิ่งที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้บริการแก่ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งการจัดการบริการวิชาการแก่สังคมอาจจะเป็นการให้เปล่า หรืออาจจะคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม (Kiatkamonmarn & Tadawattanawit, 2021) ดังนั้นการบริการวิชาการ แก่สังคมจึงเป็นหน้าที่จำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องทำอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีความมุ่งหวังที่จะทำให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม ในการปฏิบัติภารกิจนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ (Bangkokthonburi University, 2017) กำหนดให้พัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างงานบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 13 (2566 – 2567) ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เน้นการพึ่งพาตนเอง ช่วยเหลือ

เกี่ยวเนื่องกัน ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนในภาพรวม ทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ และสังคม ที่อาศัยความเข้มแข็งของชุมชนและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โครงการบริการวิชาการสู่สังคมบูรณาการกับการเรียนการสอน เป็นการส่งเสริมศักยภาพให้กับนักศึกษา ต้องการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับสังคม เพื่อสร้างจิตสำนึกในการนำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ประเทศชาติ (Kreethep, 2020)

ชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร เป็นชุมชนเป้าหมายของมหาวิทยาลัยในการนำองค์ความรู้จากทุกสาขาวิชามาพัฒนา ต่อยอด และตอบสนองให้กับชุมชน ซึ่งทางชุมชนได้ให้ความร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ชุมชนวัดปุณณาวาส เป็นชุมชนที่อยู่ในเขตทวีวัฒนาใกล้เคียงกับพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ประชากรประกอบอาชีพหลากหลาย และมีวัยเกษียณอยู่เป็นเกือบทุกหลังคาเรือน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนวัดปุณณาวาสต้องตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำรงชีวิตในสถานการณ์ช่วงนั้น ๆ โดยการบริการวิชาการที่ผ่านมามีปัญหา คือผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่สอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดไป การบริการวิชาการตอบสนองไม่ทันต่อความต้องการของชุมชน แต่ละคณะต่างคนต่างไปบริการวิชาการไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชนวัดปุณณาวาส ก่อนเข้าไปบริการวิชาการ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้ทำการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร เพื่อให้มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร สามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนวัดปุณณาวาสอย่างตรงจุด และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ดำเนินงานบริการวิชาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในทุกคณะ ทุกสาขา ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน สำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยศึกษา 2 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยและการนำไปใช้ประโยชน์ของชุมชนวัดปุณณาวาส

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในชุมชนวัดปุณณาวาส จำนวน 1,633 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้ 95% ในการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก หรือแบบบังเอิญ (Convenient sampling) และคณะกรรมการบริหารชุมชนวัดปุณณาวาส จำนวน 10 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ ชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 – 24 ธันวาคม 2566

ทบทวนวรรณกรรม

การสำรวจความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนวัดปรุณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลและทฤษฎีที่จำเป็นต่อการวิจัย ดังนี้

การบริการวิชาการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (Office for National Education Standards and Quality, 2007) ให้นิยาม การบริการวิชาการ ว่า การที่สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทเป็นที่พึ่งของชุมชนหรือแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ หรือทำหน้าที่ใด ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการหรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ ทั้งรูปแบบของการบริการที่มีค่าตอบแทนและแบบให้เปล่า โดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย

การบริการทางวิชาการแก่สังคม (Faculty of Humanities and Social Sciences, Chandrakasem Rajabhat University, 2013) หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการทางวิชาการเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนโดยเป็นกิจกรรมหรือโครงการที่ช่วยพัฒนาหรือช่วยเหลือสังคมและชุมชน ในรูปแบบของกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือช่วยเหลือสังคมและชุมชนอันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการตลอดจน การสร้างหรือเสริมประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับสังคมไทยและการเรียนการสอน เช่นเดียวกับ Wattanachai (2005) กล่าวถึงการบริการวิชาการ นั้นเป็นกิจกรรมหรือโครงการทางวิชาการเพื่อให้ประโยชน์แก่สังคมและชุมชน เป็นโครงการที่ช่วยพัฒนาหรือช่วยเหลือสังคมและชุมชน

สรุป การบริการวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การยึดชุมชนเป็นหลัก ประชาชนต้องร่วมมือกันช่วยเหลือกันพึ่งตนเอง และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยการร่วมมือของประชาชนสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายของชาวบ้าน หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมหาวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ความสำคัญของการบริการวิชาการแก่ชุมชน

การบริการวิชาการแก่ชุมชนถือว่าเป็นพันธกิจหลักของทุกมหาวิทยาลัย ที่จะต้องนำองค์ความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ มาถ่ายทอดสู่ชุมชน และภาคธุรกิจ ตลอดจนสามารถนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ (Kasem Bundit University, 2014)

กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

1. สำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
2. มีความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. ประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. นำผลการประเมินไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
5. พัฒนาคำว่าที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

ความหมายความต้องการ

พจนานุกรมไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ได้ให้ความหมาย “ความต้องการ” หมายถึง อยากรได้ใครได้และประสงค์ ซึ่งความต้องการของมนุษย์มีอิทธิพลก่อให้เกิดแรงผลักดันทั้งภายนอกและภายในให้มนุษย์ได้ปรับตัวในการตอบสนองแรงผลักดันที่เกิดขึ้น ขณะที่ Maslow (1943) ระบุว่า มนุษย์มีความต้องการทั้งหมด 5 ชั้นด้วยกัน ความต้องการทั้ง 5 ชั้น มีเรียงลำดับจากขั้นต่ำสุดไปหาสูงสุด มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองจนพอใจแล้วก็จะเกิดความต้องการขั้นสูงต่อไป ความต้องการของบุคคลจะเกิดขึ้น 5 ชั้นเป็นลำดับ ดังนี้

1. **ความต้องการพื้นฐานทางร่างกาย** (Physiological Needs) เป็นความต้องการที่เป็นพื้นฐานของชีวิต ได้แก่ ความต้องการเพื่อตอบสนองความหิว ความกระหาย ความต้องการเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เรียกว่ากายๆ ก็คือ ปัจจัยสี่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่พักอาศัย

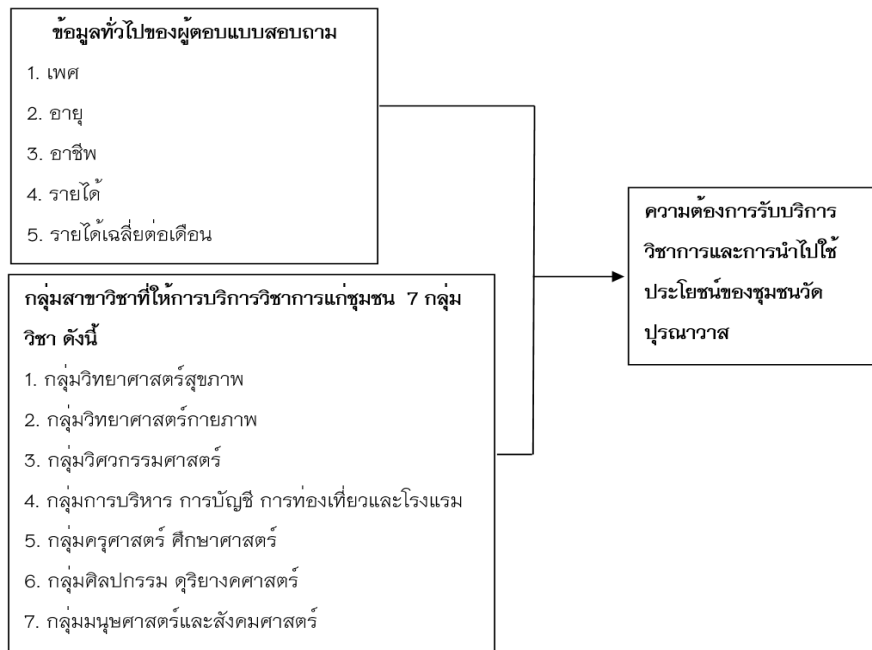
2. **ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย** (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว ความต้องการขั้นนี้ถึงจะเกิดขึ้น ได้แก่ ความต้องการความปลอดภัยที่ยืดหยุ่นทางจิตใจ ปราศจากความกลัว การสูญเสียและภัยอันตราย

3. **ความต้องการความรักและสังคม** (Belonging and Love Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องความรัก ความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความต้องการเป็นเจ้าของและมีเจ้าของ ความรักในรูปแบบต่างกัน

4. **ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือในตนเอง** (Esteem Needs) เมื่อความต้องการความรักและการยอมรับได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงขึ้น เติบโตขึ้น มีความภูมิใจและสร้างความนับถือตนเอง ชื่นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตนเองและมีเกียรติ ความต้องการเหล่านี้ เช่น ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ ฯลฯ

5. **ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตน** (Self-actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์และความต้องการนี้ยากต่อการบอกได้ว่าคืออะไร เราเพียงสามารถกล่าวได้ว่า ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเป็นความต้องการที่มนุษย์ต้องการจะเป็น ต้องการที่จะได้รับผลสำเร็จในเป้าหมายชีวิตของตนเอง และต้องการความสมบูรณ์ของชีวิต

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

Figure 1 Research Conceptual Framework

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน พื้นที่วิจัย คือ ชุมชนวัดบูรณาวาส ประชากรที่อาศัยอยู่ในชุมชนวัดบูรณาวาส จำนวน 1,633 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้ 95% ในการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก หรือแบบบังเอิญ (Convenient sampling) และคณะกรรมการบริหารชุมชนวัดบูรณาวาส จำนวน 10 คน

1. แบบสอบถามใช้ศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดบูรณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 2) แบบสอบถามการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกได้ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัย ได้แก่ หลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมด้านใด วันที่ต้องการเข้าอบรม ช่วงเวลาที่ต้องการอบรม ระยะเวลาที่ต้องการอบรม โดยมีความต้องการในหลักสูตรที่สอดคล้องกลุ่มสาขาวิชา 7 กลุ่ม (1) กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ 5 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ (2) กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ 1 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (3) กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์ 1 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (4) กลุ่มการบริหาร/การบัญชี/การท่องเที่ยวและโรงแรม 3 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี และศิลปศาสตร์ (5) กลุ่มครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ 1 คณะ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ (6) กลุ่มศิลปกรรม/ดุริยางคศาสตร์ 2 คณะ ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะดุริยางคศาสตร์ (7) กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3 ได้แก่ คณะนิติศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์ และคณะนิเทศศาสตร์ รวมทั้งหมด 16 คณะ และความต้องการบริการวิชาการ และนำไปใช้ประโยชน์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านนโยบาย ด้านเศรษฐกิจ/พาณิชย์/อุตสาหกรรม ด้านสังคมและชุมชน

ตอนที่ 3 อื่น ๆ หรือข้อเสนอแนะ

2. แบบสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารชุมชนวัดปุณณาวาส ในประเด็นเกี่ยวกับความต้องการการรับบริการ วิชาการของชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร และปัญหาต่าง ๆ ที่อยากให้ ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุน

ขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ทบทวนวรรณกรรม เอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการแก่ชุมชนและ สังคม

2. สร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง ความชัดเจน และความเหมาะสมในเนื้อหา โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคือ ค่าดัชนี IOC (Index of item Objective Congruence) ดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นรวมคะแนนทั้งหมด มาหาค่าเฉลี่ย ถ้าได้ค่าเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ .50 ขึ้นไป แสดงว่ามีข้อคำถาม ตรงตามเนื้อหา ในทางตรงกันข้ามถ้าค่าเฉลี่ยน้อยกว่า .50 แสดงว่า ข้อคำถามไม่ได้วัดตามวัตถุประสงค์ หรือขาด ความตรงเนื้อหา ต้องตัดทิ้งหรือแก้ไข ได้ค่าความเชื่อมั่น รวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.75 ค่าที่อยู่ในระดับ 0.71 – 1.00 อยู่ในเกณฑ์สูง

4. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลกับตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การลงพื้นที่ชุมชนวัดปุณณาวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมข้อมูล
2. การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Observations Participant) ซึ่งเป็นการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออก ของฝ่ายต่างๆ ที่จะทำควบคู่กับการสัมภาษณ์ และเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนที่เป็นกรณีศึกษาเพื่อเห็นแนวทางและ ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ในการจัดบริการวิชาการ

3. การสัมภาษณ์ประธานชุมชน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลความต้องการในการเข้าร่วมโครงการวิชาการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ และร้อยละ
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม วิเคราะห์โดยสรุปผลเป็นรายชื่อ

การนำเสนอผลการศึกษาริวิจัย

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในลักษณะการพรรณนาความ (Descriptive Presentation) เพื่อนำไปสู่กระบวนการจัดทำโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน

ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 320 คน หลักสูตรที่ต้องการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.38 ต้องการอบรมสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น รองลงมา ต้องการแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน ร้อยละ 29.38 และพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ร้อยละ 6.25

ผลการวิจัยการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์สำรวจความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนวัดปุณณวาส แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการเข้าร่วมการบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

หลักสูตรที่ต้องการอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการอบรมสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น บรรเทาเรื่องหนี้ครัวเรือน พัฒนาคือความเป็นอยู่ของคนในชุมชน

การนำความรู้ที่ได้จากการอบรมบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ สร้างอาชีพเสริมและเกิดรายได้ต่อครัวเรือนมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามอยากนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของตนเอง รองลงมาเพื่อสร้างอาชีพเสริม
2. ด้านสังคมและชุมชน พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย และความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย รองลงมาเพื่อถ่ายทอดความรู้สู่บุคคลอื่น
3. ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จัดการขยะและน้ำเสีย ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ ลดมลภาวะจากขยะและน้ำเสีย รองลงมา สามารถนำมาสร้างรายได้เสริมให้กับคนในชุมชน
4. ด้านวิชาการ ดูแลสุขภาพและโรคภัย ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ นำไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน รองลงมา คือการนำความรู้ที่ได้รับเพื่อเสริมสร้างความรู้ใหม่ ๆ การดูแลสุขภาพตัวเองให้แข็งแรง การป้องกันโรค
5. ด้านนโยบาย พัฒนาแนวทางการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ พัฒนาแนวทางในการดำเนินชีวิต รองลงมาคือ พัฒนาตนเองหรือองค์กรที่ตนเองทำงานอยู่ ขอเสนอแนะอื่น ๆ สรุปได้ดังนี้ การจัดอบรมอยากให้มีความต่อเนื่อง และสามารถเป็นจริงได้

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 320 คน หลักสูตรที่ต้องการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.38 ต้องการอบรมสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น รองลงมา ต้องการแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน ร้อยละ 29.38 และพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ร้อยละ 6.25 ทั้งนี้ เกิดจากประชากรในชุมชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง และอาชีพเกษตรกรรม มีรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนน้อย ประสบปัญหารายได้ไม่พอกับรายจ่าย มีปัญหาหนี้สินครัวเรือน ทำให้ชีวิตมีความทุกข์ ต้องการอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้มากขึ้น

และต้องการพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ในด้านพัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม สุขภาพร่างกายที่แข็งแรงปลอดภัยจากโรคร้ายไข้เจ็บ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bumrungjit and Kunthonbut (2020) ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและอาชีพเสริมของประชาชนในชุมชนตำบลตันทับตะโก อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี พบว่า มีความต้องการพัฒนาอาชีพเสริมอยู่ในระดับมาก ต้องการความช่วยเหลือในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ในชุมชน นอกจากนี้มุ่งเน้นที่จะสร้างอาชีพเสริมและรายได้เสริมยังต้องการดูแลสุขภาพร่างกายแข็งแรง ช่วยป้องกันโรคร้าย ช่วยเสริมให้อวัยวะทั้งภายในและภายนอกร่างกายมีความแข็งแรง เพื่อไม่เป็นภาระและยังสามารถมีแรงในการหารายได้เพิ่มได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Siriwarin et al. (2020) ศึกษาศักยภาพ สภาพปัญหา และความต้องการในการพัฒนาชุมชน กรณีศึกษาหมู่บ้านดงบัง หมู่ 1 ตำบลหนองสระปลา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี พบว่าความต้องการที่ปรึกษาเกี่ยวกับการเกษตรแบบครบวงจรให้หน่วยงานต่าง ๆ ช่วยส่งเสริมด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากชุมชน เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและต้องการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ สร้างอาชีพเสริมและเกิดรายได้ต่อครัวเรือนมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามอยากนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของตนเอง สร้างอาชีพเสริม หารายได้มากขึ้น สอดคล้องกับ Boonchuaytan (2015) ได้ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีการบริการวิชาการ “การบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง” พบว่าสมาชิกในชุมชนต้องการพัฒนาอาชีพเสริมรายได้และลดรายจ่ายของครัวเรือน

2. ด้านสังคมและชุมชน พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย และความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย รองลงมาเพื่อถ่ายทอดความรู้สู่บุคคลอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phromsonthi and Konguan (2015) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาจากการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยในเมือง : กรณีศึกษา โครงการบ้านมั่นคงชุมชนร่วมสามัคคี ซอยรามคำแหง 39 พบว่าแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาที่อยู่อาศัยมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจและสังคม โดยประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลกระทบของการพัฒนาที่อยู่อาศัยและชุมชนอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก และมีความต้องการพัฒนาที่อยู่อาศัยและชุมชนในระดับสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chansawang (2017) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุค 4.0 พบว่า แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ที่ดีให้มีความเจริญอกงาม และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ มีความเข้มแข็งและยั่งยืน และผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปประกอบการพิจารณาวางแผนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล และพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ให้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จัดการขยะและน้ำเสีย ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ ลดมลภาวะจากขยะและน้ำเสีย รองลงมา สามารถนำมาสร้างรายได้เสริมให้กับคนในชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jamkrajang (2017) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของชุมชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษาชุมชนสงวนคำ แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่ารูปแบบและวิธีการจัดการสิ่งแวดล้อมแบบองค์รวม มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ประกอบไปด้วย การจัดการขยะ การจัดการน้ำเสีย การเพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นการแก้ปัญหาพร้อม ๆ กันทุกด้าน การพยายามสร้างกิจกรรมในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้เพิ่มมากขึ้น และต้องทำให้ประชาชนรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการหรือกิจกรรมนั้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ได้พัฒนาความรู้สึกและทักษะการมีส่วนร่วมแก่ประชาชน

4. ด้านวิชาการ คุณแลสุขภาพและโรคร้าย ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ เพื่อ นำไปประยุกต์ใช้กับการทำงาน รองลงมา คือการนำความรู้ที่ได้รับเพื่อเสริมสร้างความรู้ใหม่ ๆ การดูแลสุขภาพตัวเองให้แข็งแรง การป้องกันโรค สอดคล้องกับงานวิจัย Bunpean et al. (2021) พบว่า เป็นการนำความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตโดยการถอดบทเรียนหลังจากเสร็จกิจกรรมเป็นการกระตุ้นให้ชุมชนตระหนักถึงรากเหง้าของความเป็นมา คุณค่า และศักยภาพของตนเอง ที่มีความรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างมหาศาล และประการสำคัญ คือ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนว่าเป็น “ชุมชนเข้มแข็ง” จริง

5. ด้านนโยบาย พัฒนาแนวทางการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์เพื่อ พัฒนาแนวทางในการดำเนินชีวิต รองลงมาคือ พัฒนาตนเองหรือองค์กรที่ตนเองทำงานอยู่ สอดคล้องกับ Boonchuaytan (2015) ได้ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีการบริการวิชาการ “การบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง” พบว่าสมาชิกในชุมชนต้องการด้านความรู้และการถ่ายทอดเทคโนโลยี พื้นฐาน ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่ส่งผลกระทบต่อผลทางเศรษฐกิจครัวเรือน ให้กับสมาชิกในชุมชน รวมไปถึงมีความต้องการในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและการจัดฝึกอบรมระยะสั้นด้านช่างอุตสาหกรรมให้กับนักเรียนและชาวบ้านในชุมชน

สรุปผล

การวิจัยการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนวัดปทุมวาสน แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่ามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี และผู้นำชุมชนมีความพยายามอย่างมากในการจัดหลักสูตรอบรมให้กับชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง คือสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น บรรเทาเรื่องหนี้ครัวเรือน พัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ให้แก้ไขได้อย่างยั่งยืน นอกจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ผู้นำชุมชนยังต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยสนับสนุนในเบื้องต้น และเปิดทางเปิดโอกาสให้กับคนในชุมชนให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างครบวงจร อีกทั้งต้องอาศัยความร่วมมือจากคนในชุมชนในการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติ นำไปใช้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือแรง ร่วมใจ ร่วมมือ ถึงจะแก้ไขปัญหาที่พบจากการสำรวจได้อย่างแท้จริง และยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยนำผลการศึกษานี้ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำโครงการที่เหมาะสมในการสร้างอาชีพเสริม เสริมสร้างรายได้ บรรเทาเรื่องหนี้ครัวเรือน พัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดียิ่งขึ้น จากนั้นต่อยอดจากผลผลิตที่ได้ในการหาช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิผลกับชุมชน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ การสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น บรรเทาเรื่องหนี้ครัวเรือน พัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชนและการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ 1) ด้านเศรษฐกิจ สร้างอาชีพเสริมและเกิดรายได้ต่อครัวเรือนมากขึ้น 2) ด้านสังคมและชุมชน พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย และความเป็นอยู่ของคนในชุมชน

3) ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จัดการขยะและน้ำเสีย 4) ด้านวิชาการ การให้ความรู้ด้านต่าง ๆ การดูแลสุขภาพและโรคภัย และ 5) ด้านนโยบาย พัฒนาแนวทางการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ในการทำวิจัยครั้งต่อไป เป็นการวิจัยเกี่ยวกับโครงการสร้างอาชีพเสริม นวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง การคิดต้นทุนและผลตอบแทน การสร้างแบรนด์ที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชนและหาช่องทางการจัดจำหน่าย

องค์ความรู้ใหม่

บทความวิจัยนี้ได้สรุปองค์ความรู้ โดยนำเสนอหลักสูตรที่ต้องการอบรมการสร้างอาชีพเสริมมีรายได้มากขึ้น บรรเทาเรื่องหนี้ครัวเรือน พัฒนาความเป็นอยู่ของคนในชุมชน และการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ 1) ด้านเศรษฐกิจ สร้างอาชีพเสริมและเกิดรายได้ต่อครัวเรือนมากขึ้น 2) ด้านสังคมและชุมชน พัฒนาแหล่งที่อยู่อาศัย และความเป็นอยู่ของคนในชุมชน 3) ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จัดการขยะและน้ำเสีย 4) ด้านวิชาการ การให้ความรู้ด้านต่าง ๆ การดูแลสุขภาพและโรคภัย และ 5) ด้านนโยบาย พัฒนาแนวทางการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ดังแผนภาพดังนี้



ภาพที่ 2 การนำหลักสูตรที่อบรมไปใช้ประโยชน์

Figure 2 Putting the curriculum to good use

References

- Bangkokthonburi University. (2017). *Strategic Plan 2017 – 2026*. <https://bkkthon.ac.th>
- Boonchuaytan, W. (2015). *Good practice guidelines for academic services “Services for Strengthening Communities”*. <https://ks.rmutsv.ac.th/sites/ks.rmutsv.ac.th/files/RMUTSV%20BP%20CoP3-2558.pdf>
- Bumrungjit, K., & Kunthonbut, C. (2020). *Guidelines for the Development of Quality of Life and Supplementary Occupation of People in Dan Thap Tako Sub-District Community, Chom Bueng District, Ratchaburi Province*[Research report, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon].
- Bunpean, A., Putkaew, V., Mhadbumrung, P., Chantarapon, P., Pitakporn, N., Phaekhunthod, S., Teehlek, T., & Ouprawanna, C. (2021). Academic Service Results for Bed-ridden Patients and Caregivers from Wat Ratniyom of Tambon Health Promoting Hospital at Ratniyom Subdistrict, Sai Noi District, Nonthaburi Province. *Academic Journal of Community Public Health*, 7(3), 45–58. <https://he02.tci-haijo.org/index.php/ajcph/article/view/249044/171292>
- Chansawang, S. (2017). The administration of local government in the 4.0 era. *Journal of MCU Ubon Review*, 2(2), 98–108. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/mcjou/article/view/240548>
- Faculty of Humanities and Social Sciences, Chandrakasem Rajabhat University. (2013). *Academic Services to the Community*. https://huso.chandra.ac.th/academic_service/Manual%20Academic%20Service.pdf
- Jamkrajang, T. (2017). *The role community in environmental management: Case study of Sa-Nguankam Community, Khwaeng Nong Khang Phlu, Nong Kheam District, Bangkok* [Master’s thesis, Thammasat University].
- Kasem Bundit University. (2014). *The Importance of Academic Service to the Community*. https://cas.kbu.ac.th/manual/doc_1.pdf
- Kiatkamonmarm, C., & Tadawattanawit, S. (2021). Guidelines for the Development of Academic Services of Specialized Higher Education Institutions in the Hospitality Industry. *Dusit Thani College Journal*, 15(1), 100–118. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/journaldtdc/article/view/247432>
-

- Kreethep, W. (2020). The process of integrating course instruction with Academic services given to the community. *Srinakharinwirot Academic Journal of Education*, 21(2), 143–158.
<https://ejournals.swu.ac.th/index.php/jedu/article/view/12942>
- Maslow, A.H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50, 370–396.
<http://dx.doi.org/10.1037/h0054346>
- Office for National Education Standards and Quality (2007). *Educational Quality Assurance Manual for Higher Education Institutions*. Parbpim.
- Phromsonthi, N., & Konguan, W. (2015). The Problems of Housing development for urban low-income population: A case study of Baan Mankong project at Ruam Samakee community, Soi Ramkhamhaeng 39. *Journal of Integrated Sciences*, 12(2), 48–79.
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/citujournal/article/view/246737>
- Siriwarin, C., Chantarasena, C., Santhong, P., Sanglee, P., & Jansong, P. (2020). A Study of Potential Problems and Needs for Community Development: A Case Study of Ban Dong Bang Moo 1 Nong Sa Pla Sub-District, Nong Han District, Udon Thani Province. *Pañña Panithan Journal*, 5(1), 132–145. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/PPJ/article/view/243091/165421>
- Wattanachai, C. (2005). *Academic Services to the Community*.
https://qm.kku.ac.th/journal/vol6_2/vol6_2_004.pdf
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper & Row.