

การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี*

KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE DEVELOPMENT OF BANG SARAY
SUBDISTRICT MUNICIPALITY, SATTAHIP DISTRICT, CHONBURI
PROVINCE

จรินทร์ สวนแก้ว¹, บังอร เบ็ญจาทิกุล², ศิริพร วณิชธนานันต์³, อนงค์วรรณ เทพสุทิน⁴,
ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช⁵, ณัฐวรรณ สาสิงห์⁶ และ อุดุลย์ เลหาพล⁷
Charin Suankaew¹, Bangorn Benjathikun², Siriporn Wanitchthananon³, Anongwan Thepsuthin⁴,
Tasanee Lakkhanapitchanat⁵, Nattawan Sasing⁶ and Adul Laohaphon⁷

¹⁻⁷คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

¹⁻⁷Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University

Corresponding Author's Email: somchai-898@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ เทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่เป็นบุคลากรของตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำนวน 185 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลต่อการจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 และเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 29.73 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 มีระดับการศึกษา

* Received 7 January 2024; Revised 27 February 2024; Accepted 29 February 2024

ปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.43 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.86 2) การจัดการความรู้ในการพัฒนาเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยใน 3 อันดับแรกได้ ดังนี้ ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการฝึกอบรม

คำสำคัญ: การจัดการความรู้, การพัฒนา, เทศบาลตำบลบางเสร่

Abstract

The objective of this research is to study personal factors affecting knowledge management in the development of Bang Saray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. and to study knowledge management in the development of Bang Saray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. This research article was quantitative. The area's research was Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province. The study sample consisted 185 people in Bangsaray Subdistrict, Sattahip District, Chonburi Province, using the purposive selection method. The research tool was a questionnaire. The data analysis was based on statistics, percentages, averages, and standard deviation.

The research results found that: 1) Personal data towards knowledge management in the development of Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province was found that the majority of respondents were male, 130 people, accounting for 70.27 percent, and female, 55 people, accounting for 1.5 percent. 29.73 were between the ages of 41 - 50 years, 67 people, accounting for 36.21 percent, had a bachelor's degree in 97 people, accounting for 52.43 percent, and had a low average monthly income of 10,001 - 20,000 baht, 83 people, accounting for 44.86 percent. 2) Knowledge

management in the overall development of Bangsaray Subdistrict Municipality, Sattahip District, Chonburi Province was at a high level when considering each item, it was found that every item was at a high level. The top three rankings could be ordered from highest to lowest as follows: the development was at a high level, followed by education, and the aspect with the lowest average was training.

Keywords: Knowledge Management, Development, Bangsaray Subdistrict Municipality

บทนำ

การจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่มีระบบในการค้นหา สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปันและใช้ความรู้ องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการความรู้คือ คน เทคโนโลยี และกระบวนการความรู้ โดย “คน” ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำเอาความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ส่วน “เทคโนโลยี” นั้นจะต้องเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คนสามารถจัดเก็บ แลกเปลี่ยนและค้นหา รวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น ส่วน “กระบวนการจัดการความรู้” เป็นการบริหารจัดการเพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อนำไปสร้างนวัตกรรมหรือปรับปรุงการทำงาน โดยที่องค์ประกอบทั้งสามส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงและใช้ร่วมกันอย่างสมดุล (บุญดี บุญญาภิกิจ และคณะ, 2547) สำหรับเทศบาลตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ถ้าทุกคนในองค์กรมีแนวทางการจัดการความรู้ โดยมีการเรียนรู้ และมีการพัฒนาแนวความคิดตลอดจนพัฒนาความสามารถใหม่ๆ ของตนเองให้เกิดขึ้นและเคลื่อนไหวอยู่ในองค์กรตลอดเวลา จะส่งผลดีต่อองค์กรโดยรวม ซึ่งการเรียนรู้ในองค์กรนั้นประกอบด้วยหลักการ 5 ประการ (The Fifth Discipline) ตามแนวคิดของ Senge (1990) ที่กล่าวว่าเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อ สร้างกระบวนการเรียนรู้ที่องค์กร ดังนี้ 1) มีความคิดความเข้าใจเชิงระบบ (System Thinking) โดยทุกคน ต้องมีความสามารถในการเข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่าง สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบ นอกจากนี้ มองภาพรวมแล้ว ต้องมองรายละเอียดของส่วนประกอบย่อยในภาพนั้นให้ออกด้วย ซึ่งหลักการข้อนี้สามารถ