

ชื่อเรื่อง : การพัฒนารูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรธุรกิจขององค์กรโดยรวมของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ผู้วิจัย : ชญานิศ ประทุมรัตน์ สมพอน ภูษณะมงคล ศิริมา วิภาตวรรณพะ พาริตา มะ

ปีการศึกษา : 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด (2) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด และ (3) พัฒนารูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม 793,538 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการ พนักงาน ผู้บริหาร กลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 400 คน พิจารณาจากการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยระบบการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจ และการสนับสนุนของรัฐบาล ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรดในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม

(2) ปัจจัยระบบการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม ทางตรง และมีค่าเชิงบวก (0.22) เกิดขึ้นได้จากตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ณาภาพการบริการ คุณภาพระบบ คุณภาพสารสนเทศ ความไว้วางใจ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และปัจจัยการสนับสนุนของรัฐบาล มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรดในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม ทางตรง และมีค่าเชิงบวก (0.30) เกิดขึ้นได้จากตัวแปรสังเกตได้ 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ นโยบายและการสนับสนุนของรัฐบาล และ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดล ผลการวิเคราะห์มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Model Fit) มีค่าทดสอบคือ Chi-square (χ^2) = 61.88, df = 50, p-value = 0.012093, χ^2/df = 1.24, RMSEA = 0.024, RMR = 0.023, SRMR = 0.025, CFI = 1.00, GFI = 0.97, AGFI = 0.96, CN = 479.95 และ(3) พัฒนารูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด

คำสำคัญ: ระบบการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจ, การสนับสนุนของรัฐบาล, ความสำเร็จในการดำเนินงาน, โมเดิร์นเทรด

Title :DEVELOPMENT OF MANAGEMENT FACTORS
INFLUENCING THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF
THE OVERALL BUSINESS RESOURCE PLANNING SYSTEM
OF MODERN TRADE GROUP IN NAKHON PATHOM
PROVINCE

Researcher : Chayanit Prathumrat Sompon Phusanamongkol Sirima
Wipatawana Farida Ma

Academic Year : 2025

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study the factors that affect the success of modern trade group; (2) analyze the factors that affect the success of modern trade group; and (3) develop the factors that affect the success of modern trade group.

The research methodology was a quantitative research. The population were people who live in Nakhon Pathom Province 793,538 users, employees, management, modern trade group of 400 people in Nakhon Pathom province, based on Taro Yamane's simple sampling method. Data collection tools are questionnaires. The analysis statistics include frequency, percentage, average, standard deviation and structural equation model analysis.

The research findings were found that: (1) the factors of the business resource planning system and the government's support have affected the success of modern trade in the Nakhon Pathom area. (2) The resource planning system of the business directly influences the success of modern trade group in Nakhon Pathom province and has a positive value (0.22) It can be attributed to six indicators: Quality of Service, Quality of Information, Trust, Ease of Use, Ease of Use, and Government Support factors directly influenced the success of modern trade in Nakhon Pathom province. (3) It can be caused by two observable variables: government policy and support, regulations, related regulations, model consistency index values. The model consistency index is consistent with empirical data. The test result is Chi-square (χ^2) = 61.88, df = 50, p-value = 0.012093, χ^2/df = 1.24, RMSEA = 0.024, RMR = 0.023, SRMR = 0.025, CFI = 1.00, GFI = 0.97, AGFI = 0.96, CN = 479.95 and (3) development of factors that affect the success of modern trade group operations.

Keywords: Business Resource Planning Systems, Government Support, Operational Success, Modern Trade.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานการใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรธุรกิจขององค์กรโดยรวมของกลุ่มบริษัทโมเดิร์นเทรด ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม

ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนทุนการวิจัยและอำนวยความสะดวกเรื่อง อุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ตลอดจนระยะเวลาดำเนินการวิจัย