

ชื่อเรื่อง : การพัฒนารูปแบบการใช้ปัญญาประดิษฐ์ และสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรดในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : เพชรภรณ์ วงศ์หลวง ณัฐดนัย พิลาศจิตต์ เชิดศักดิ์ รุ่งเรืองสาร นิตยา มีบุญ

ปีการศึกษา : 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยรูปแบบการใช้ปัญญาประดิษฐ์ มีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรด ในกรุงเทพมหานคร และ (2) ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรด ในกรุงเทพมหานคร

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ผู้ประกอบการและพนักงานโมเดิร์นเทรด ซึ่งมีจำนวน 42,323 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการและพนักงานโมเดิร์นเทรดจำนวน 397 คน พิจารณาจากการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ ใช้วิธีสุ่มตัวแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยรูปแบบการใช้ปัญญาประดิษฐ์ มีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรด ในกรุงเทพมหานครทางตรง และมีค่าเชิงบวก (0.38) เกิดขึ้นได้จากตัวแปรสังเกตได้ 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ด้านการประสานงานกับผู้จำหน่ายวัตถุดิบด้านการทำธุรกรรม ด้านการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และด้านการตอบสนองความต้องการ และ(2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรด ในกรุงเทพมหานครทางตรง และมีค่าเชิงบวก (0.13) เกิดขึ้นได้จากตัวแปรสังเกตได้ 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจปัญญาประดิษฐ์ของพนักงาน ความพร้อมขององค์กร และการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดล ผลการวิเคราะห์มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Model Fit) มีค่าทดสอบคือ Chi-square (χ^2) = 56.37, df = 37, p-value = 0.002158, χ^2/df = 1.52, RMSEA = 0.036, RMR = 0.036, SRMR = 0.026, CFI = 1.00, GFI = 0.97, AGFI = 0.95, CN = 365

คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์, สภาพแวดล้อมภายใน, ธุรกิจโมเดิร์นเทรด,
กรุงเทพมหานคร

Title : THE DEVELOPMENT MODEL OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND THE INTERNAL ENVIRONMENT INFLUENCED THE BUSINESS PERFORMANCE OF MODERN TRADE IN BANGKOK

Researcher : Petcharaporn Wongluang Natdanai Pillaschit
Cherdsak Rungruangsarn Nittaya Meebun

Academic Year : 2025

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study artificial intelligence patterns influencing the business performance of modern trade in Bangkok; and (2) to study the environmental factors influencing the business performance of modern trade in Bangkok.

The research methodology was a quantitative research. The population were people in modern trade entrepreneurs and employees, which number 42,333 operators and 397 modern trade workers, based on Taro Yamane's calculations, using a specific randomization method. The data collection tools are questionnaires. The statistics used in the analysis include frequency, percentage, average, standard deviation, and structural equation model analysis.

The research findings were found that: (1) the artificial intelligence model directly influences the business performance of modern trade in Bangkok and has a positive value (0.1). 38) It can be attributed to four indicators: coordination with transaction material vendors, information delivery and demand response; and (2) the internal environment influences the business performance of modern trade in Bangkok directly and positively (0.0. 13) It can occur from three observable variables: employee knowledge of artificial intelligence business, corporate readiness, and executive support. Model consistency index. Analysis results are consistent with empirical data.. The test result is Chi-square (χ^2) = 56.37, df = 37, p-value = 0.002158, χ^2/df = 1.52, RMSEA = 0.036, RMR = 0.036, SRMR = 0.026, CFI = 1.00, GFI = 0.97, AGFI = 0.95, CN = 365

Keywords: Artificial Intelligence, Internal Environment, Modern Trade, Bangkok.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการใช้ปัญญาประดิษฐ์ และสภาพแวดล้อมภายในองค์กรมีอิทธิพลต่อผลประกอบการธุรกิจจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของธุรกิจโมเดิร์นเทรด ในกรุงเทพมหานคร

ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนทุนการวิจัยและอำนวยความสะดวกเรื่อง อุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ตลอดจนระยะเวลาดำเนินการวิจัย