

ชื่อเรื่อง : การบริหารทรัพยากรบุคคลกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ผู้วิจัย : ณิชามา คุณพระเนตร, ศิริพร สัจจามันท์ และกานต์กมล นาคศรีสังข์
ปีการศึกษา : 2566

บทคัดย่อ

ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรบุคคลกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ผลลัพธ์ที่ค้นพบในการศึกษานี้ตัวแปรที่คัดเลือกเข้าสมการ ได้แก่ การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากรองค์กร พบว่า ค่า R เท่ากับ 0.730 และ R Square เท่ากับ 0.533 ดังนั้นการจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กรสามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้ร้อยละ 53.3 โดยปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ได้แก่ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์ ด้านการประเมินผลการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารทรัพยากรบุคคล, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

Title : Human resource management and operational efficiency
Researcher : Nichapa Koonpraneit, Siriporn Sajjanand and Karnkamol naksrisang
Academic Year : 2023

ABSTRACT

The researcher aims to study the relationship between human resource management and operational efficiency. Compare the performance efficiency classified by personal factors. and study human resource management factors that affect the performance of employees. The results discovered in this study. The data were analyzed by descriptive statistics consisting of frequency distribution, percentage, mean and multiple regression analysis.

The variables that were The Human Resource management of the organization that affects the operational efficiency of the organization's personnel found that the R value is 0.730 and the R square is 0.533. Therefore, human resource management in an organization can explain the variability in personnel performance by 53.3 percent. Internal factors that affect efficiency include training and human resource development. Remuneration and other benefits Employee and labor relations Performance evaluation It affects personnel performance statistically significantly at the level of 0.05. The results of comparing the performance of organizational personnel classified by personal factors revealed that gender, age, education level, marital status, and average monthly income differ in performance.

Keywords: Human resource management, operational efficiency