

Performance Efficiency of Nursing Assistants in Private Hospitals
in Bangkok and Metropolitan Region
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Krittinat Navaphongpaveen^{1*} Orathai Duangkaew² and Tanapati Pakham³
กฤตินัท นวพงษ์ปวีณ^{1*} อรไทย ดวงแก้ว² และ ธนปติ ผาคำ³

¹Faculty of Public Health, Bangkokthonburi University

¹คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

*Corresponding Author, E-mail: krittinat.nav@bkkthon.ac.th

Article Info

- Received: March 28, 2023
- Revised: July 4, 2023
- Accepted: July 4, 2023
- Available Online: July 30, 2023

Abstract

This research sought to 1) study the performance efficiency of nursing assistants in private hospitals in Bangkok and metropolitan region, and 2) to study factors affecting their performance efficiency. The two-hundred and forty-eight samples were nurse assistants working in private hospitals who were selected by multi-stage random sampling method. The online questionnaire was used for data collection. Descriptive statistics and inferential statistics were used to analyze the data. The research results show that the performance efficiency of nursing assistants was at moderate level in overall. Salary was found to be a personal factor affecting the performance efficiency. Organizational management factors such commanding, controlling, and planning also affected their performance efficiency. These four factors could all predict overall performance efficiency of nursing assistants at 55.40% and at .01 level of significance. These research findings suggest that private hospital administrators make use of the predictive factors to design policies to enhance the performance efficiency of nurse assistants in Bangkok and metropolitan region.

Keywords: Nursing Assistants, Performance Efficiency, Private Hospitals

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาล และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 248 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบหลายชั้นตอน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคลคือรายได้ต่อเดือน ส่วนปัจจัยด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร ได้แก่ การสั่งการ การควบคุมและการวางแผน โดยทั้ง 4 ปัจจัยสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลได้ร้อยละ 55.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนใช้ข้อมูลปัจจัยพยากรณ์ไปออกแบบนโยบายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาลในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

คำสำคัญ: เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยการพยาบาล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, โรงพยาบาลเอกชน