

# ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

The Satisfaction of Graduates Towards the Work Performance and  
Characteristics of Graduates from the Bachelor of Accountancy Program, Faculty  
of Accountancy, Bangkokthonburi University

<sup>1</sup>สุพรรณิกา สันป่าแก้ว และ <sup>2</sup>ปราณี เราย่าง  
<sup>1</sup>Supannika Sanpakaew and <sup>2</sup>Pranee Raoyang

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี  
Faculty of Accountancy, Bangkokthonburi University, Thailand.  
E-mail: <sup>1</sup>pimson\_64@hotmail.com, <sup>2</sup>pimdora@yahoo.co.th

Received November 8, 2025; Revised December 21, 2025; Accepted December 26, 2025

## บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และ 3) เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิต และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตปี พ.ศ.2564 ถึงปี พ.ศ.2566 จำนวน 372 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจงจากจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษาและสามารถติดต่อได้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโคสแควร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต มีตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย ลักษณะของหน่วยงานเป็นบริษัทเอกชน และบัณฑิตทำงานตรงสาขาทั้งหมด จำนวน 372 คน บัณฑิตมีระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา 6 เดือน

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้

3. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต พัฒนาทางด้านทักษะภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์

คำสำคัญ: ผู้ใช้บัณฑิต; คุณลักษณะของบัณฑิต; บัณฑิต

## Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the general information of employers of graduates from the Bachelor of Accountancy Program at Bangkokthonburi University; 2) to investigate employer satisfaction regarding the work performance and characteristics of graduates; and 3) to explore employer needs, opinions, and additional suggestions concerning graduate attributes. This quantitative study utilized a sample of 372 employers of graduates who completed their degrees between 2021 and 2023, selected through purposive sampling based on reachability. The research instrument was a questionnaire, and data were analyzed using Chi-square analysis.

1. Regarding the general characteristics of the employers (Objective 1), the majority held positions as department heads in private companies. All 372 graduates were employed in fields directly related to their major, with an average tenure of six months.

2. Regarding employer satisfaction (Objective 2), the overall satisfaction with the work performance and characteristics of the graduates was at the highest level. The aspect with the highest mean score was Moral and Ethics, followed by Intellectual Skills; Numerical Analysis, Communication, and Information Technology Skills; Interpersonal Skills and Responsibility; and Knowledge, respectively.

3. Regarding employer needs and suggestions (Objective 3), it was found that employers desired the Bachelor of Accountancy Program to further enhance students' English language proficiency and information technology skills, particularly proficiency in online cloud-based accounting software.

**Keywords:** Graduates Towards the Work Performance; Characteristics of Graduates;  
Accountancy

## บทนำ

นักบัญชีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการขององค์กร ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ดังนั้นผลกระทบที่ตามมาอย่างหนึ่ง คือ การนำหุ่นยนต์เข้ามาทำงานแทนมนุษย์จะมีมากขึ้น ดังนั้น คำกล่าวที่ว่า “เรียนบัญชีไม่ต่งงานอย่าง แน่นนอน” จะเป็นข้อความที่ไม่เป็นจริง ถ้านักบัญชียังไม่ปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีซึ่งรุดหน้าไป อย่างรวดเร็ว นั่นคือ นักบัญชีจะต้องเปลี่ยนบทบาทดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิดธุรกิจ ไม่ยึดติดการทำงาน แบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ หลายกิจการจึงมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น (มณีนรัตน์ ข่ายพิลาป และ เนตรดาว ชัยเขต, 2562) มาช่วยการจัดทำบัญชี วิเคราะห์การตรวจจับความผิดปกติของข้อมูล ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาท ออกไปจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชี และการจัดทำรายงานต่าง ๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่า ให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบสำนักงานบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นสำนักงานบัญชี ดิจิทัล หรือที่เรียกว่า Digital Accounting Firm ในการพัฒนาประเทศภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” (จิระพร เนตรนุช, 2565) ดังนั้น คณะบัญชี สาขาการบัญชีจึงต้องพัฒนาหลักสูตรการ

สอนให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป (มนัสภรณ์ วังแว และ อัศนีย์ ณ น่าน, 2565) อีกทั้งยังเพิ่มขีดจำกัดและเสริมสร้างความสามารถให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีสมรรถนะในการแข่งขันในตลาดแรงงานอีกด้วย (สุพัตรา รักการศิลป์ และ คณะ, 2565)

คณะบัญชี ได้ทำการเปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการบัญชี) ในระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตร 4 ปี) และหลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการบัญชี) (หลักสูตร ต่อเนื่อง) ต่อมาในปีการศึกษา 2551 ได้ปรับปรุงหลักสูตรจากเดิม หลักสูตรบริหารธุรกิจ (สาขาวิชาการบัญชี) เป็นหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ภายใต้คณะบัญชี และในปี 2556 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบการศึกษา คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ปัจจุบัน คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีแนวทางสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีที่กล่าวว่า “สร้างปัญญา พัฒนาคน ฝึกฝนคุณธรรม” โดยปฏิบัติการกิจหลักทั้ง 4 ประการของสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสมบูรณ์ครบถ้วน คือ การจัดการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการแก่สังคม งานวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งนี้ คณะบัญชี มุ่งมั่นผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ด้านบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม ทักษะการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร และทักษะความเป็นผู้ประกอบการ/ทักษะพิสัย จากแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรมาตรฐานคุณวุฒิ สร้างมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ และการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สร้างเสริมความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการตลาดแรงงานให้นักศึกษา และพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำด้านการสอนให้มีคุณภาพมีความเชี่ยวชาญ มีจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรทั้งสิ้น 134 หน่วยกิต โดยแบ่งเป็นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ กลุ่มวิชาเอกบังคับ กลุ่มวิชาชีพ-อัตลักษณ์ และกลุ่มวิชาเอกเลือก และหมวดวิชาเลือกเสรี และเพื่อเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี จึงทำการศึกษาข้อมูลระยะยาวตลอดหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

บทความวิจัยนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และ ความสัมพันธ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการสอน และพัฒนาศักยภาพบัณฑิตในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
3. เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

## การทบทวนวรรณกรรม

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด คุณลักษณะบัณฑิต หมายถึง ลักษณะที่จำเป็นที่บัณฑิตพึงมี ได้แก่ องค์ความรู้ทางวิชาการ โดยบัณฑิตต้องสามารถนำความรู้และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในอาชีพได้อย่างประสบความสำเร็จบัณฑิตต้องถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิ โดยในระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ครบครันอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ IT

1. คุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การพัฒนา นิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความ รับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การ พัฒนานิสัยและการปฏิบัติตาม ศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็น แบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น จากผลการวิจัยของวิกานดา สง่ามิน (2565) พบว่าตามมุมมอง ของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งกล่าวได้ว่า คุณธรรม จริยธรรมเป็น พื้นฐานที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์และทุกวิชาชีพ มนุษย์นั้นว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ มากที่สุดในโลก

2. ความรู้ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และ จำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจน กระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ มีองค์ความรู้ ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับ หลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัย ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้อง ตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ จากผลการวิจัยของ วิกานดา สง่ามิน (2565) พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวได้ว่า ความรู้คือ ผลที่ได้จากการเรียนรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนเกิดความเข้าใจในสิ่งนั้น ความรู้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของ บุคคลในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ ความรู้ที่แต่ละบุคคลมีได้แก่ความรู้รอบตัว ความรู้ในสาขาวิชาชีพ และ ความรู้ที่องค์การสร้างขึ้นใหม่เพื่อใช้ในการ พัฒนาองค์การให้ดียิ่งขึ้น

3. ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจใน แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการ ต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับ สถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ด้วย ตนเอง โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถ ใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษา สามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การ แสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการ

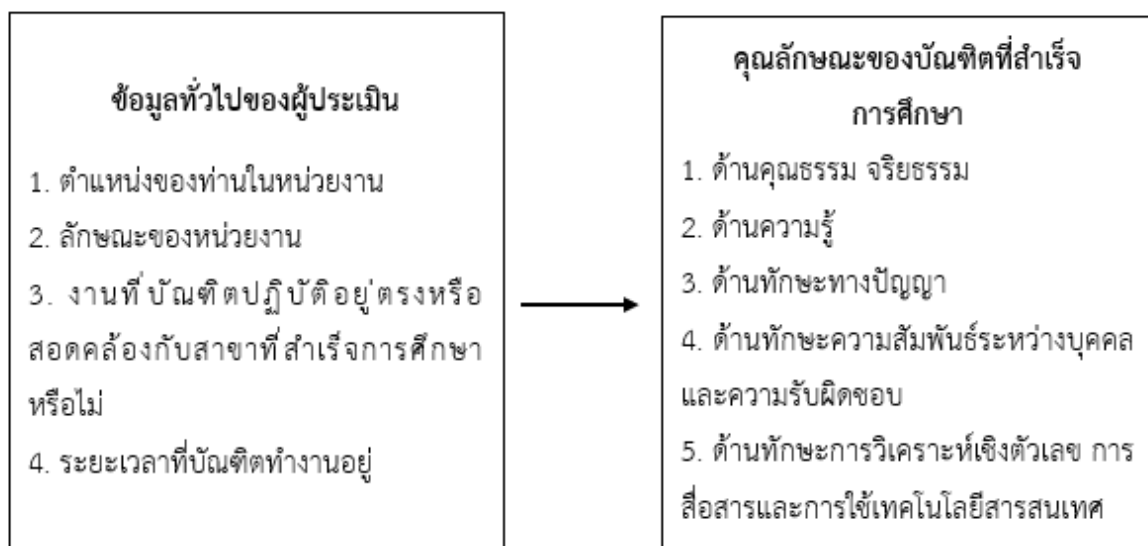
เรียนรู้ของตนเอง มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ IT หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และ สถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาผู้วิจัยเห็นถึงคสามสำคัญจำนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ IT นำมาเป็นตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

### กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ กรุงเทพมหานคร ประชากร คือผู้ใช้บัณฑิต สาขาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำนวน 406 คน (อ้างอิงจากข้อมูลบัณฑิต สาขาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตปี พ.ศ.2564 ถึงปี พ.ศ.2566 จำนวน 372 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจงจากจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษาและสามารถติดต่อได้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 1 ชนิด คือแบบสอบถาม คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตปี

โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (หัวหน้าหน่วยงาน) มี 5 ข้อคำถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มี 6 ด้าน ประกอบด้วยคุณธรรม จริยธรรม 5 ข้อ

คำถาม ด้านความรู้ 5 ข้อคำถาม ด้านทักษะทางปัญญา 5 ข้อคำถาม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ  
ความรับผิดชอบ 5 ข้อคำถาม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5  
ข้อคำถาม และด้านจิตอาสา 5 ข้อคำถาม

ตอนที่ 3 ความต้องการของบัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต ทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และทำการแปลผลข้อมูล  
นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยสถิติขั้น  
พื้นฐานค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) และค่าต่ำสุด  
(Minimum) และการวิเคราะห์ข้อมูลไคสแควร์ (Chi-Square)

## ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบ ว่าลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็น  
หัวหน้าฝ่าย จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 ผู้จัดการ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 22.30 เจ้าของกิจการ 68  
คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 และอื่น ๆ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 ลักษณะของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตเป็น  
บริษัทเอกชน จำนวน 360 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และอื่นๆ คือ ห้างหุ้นส่วน และคณะบุคคล จำนวน 12 คิดเป็น  
3.20 และบัณฑิตทำงานตรงสาขาทั้งหมด จำนวน 372 คน ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่  
มีระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา 6 เดือน จำนวน 344 คิดเป็นร้อยละ 92.5 และน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 28 คิด  
เป็นร้อยละ 7.50

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่าจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถใน  
การปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัย  
กรุงเทพธนบุรีพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่  
สำเร็จการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.7860 รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.7855 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง  
ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.7780 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.7763 และ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.7489

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ  
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

| คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา                                  | Mean   | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|----------------------------------------------------------------------|--------|------|------------------|
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม                                                 | 4.7860 | 0.29 | มากที่สุด        |
| ด้านความรู้                                                          | 4.7489 | 0.36 | มากที่สุด        |
| ด้านทักษะทางปัญญา                                                    | 4.7855 | 0.34 | มากที่สุด        |
| ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                    | 4.7763 | 0.29 | มากที่สุด        |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.7780 | 0.30 | มากที่สุด        |

วัตถุประสงค์ที่ 3. พบว่า ความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี สามารถสรุปได้ 2 ประเด็นดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต พัฒนาทางด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อให้การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย และเจ้าของกิจการ ลักษณะของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตเป็นบริษัทเอกชน และบัณฑิตทำงานตรงสาขา ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 6 เดือน และน้อยกว่า 6 เดือน เนื่องจากแบบสอบถามได้ดำเนินการจัดส่งและจัดเก็บภายใน 1 ปี หลังที่บัณฑิตจบการศึกษา เพื่อทำการศึกษาศิลปะบัณฑิตสามารถหางานได้หลังจากที่จบการศึกษาได้ภายใน 1 ปีและบัณฑิตทำงานตรงกับสามารถวิชาชีพที่เรียน ส่งผลให้เพิ่มโอกาสในการได้งานที่ดี มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยพัฒนาทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน วรวิทย์ ตั้งประดิษฐ์ (2566) กล่าวว่า ตลาดแรงงานไทยในหลายสายงานมีแนวโน้มขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะ รวมถึงตลาดแรงงานด้านบัญชีและการเงิน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านความรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วิกานดา สง่ามิน (2565) กล่าวว่า บัณฑิตที่จบการศึกษาไปนั้นควรมีการพัฒนาทางด้านนี้อย่างต่อเนื่อง สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหา และเสนอแนะแก้ไขปัญหานั้นในด้านต่างๆ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และความรู้คือ ผลที่ได้จากการเรียนรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนเกิดความเข้าใจในสิ่งนั้น ความรู้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ ความรู้ที่แต่ละบุคคลมีได้แก่ ความรู้รอบตัว ความรู้ในสาขาวิชาชีพ และความรู้ที่องค์การสร้างขึ้นใหม่เพื่อใช้ในการ พัฒนางค์การให้ดียิ่งขึ้น

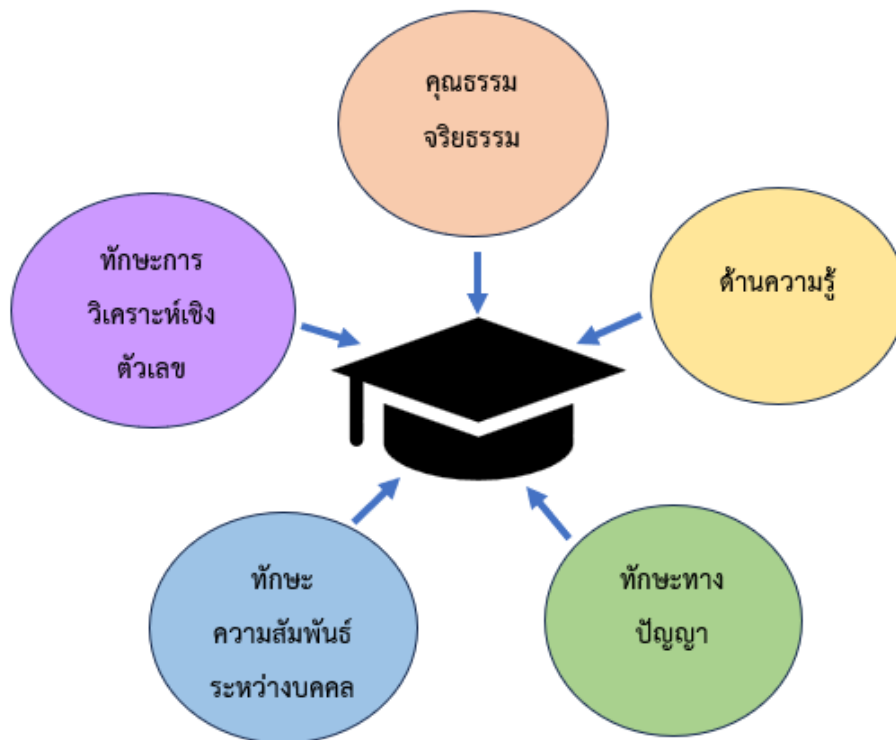
ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี สามารถสรุปได้ 2 ประเด็นดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต พัฒนาทางด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อให้การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ทางหลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาทางด้านภาษา โดยจัดรายวิชาที่เป็นหมวดภาษาเพิ่มขึ้น เพื่อให้บัณฑิตได้ศึกษาเพิ่มมากขึ้น
2. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์ ยุคปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการเรียนรู้บัณฑิตยุคปัจจุบันไม่ใช่เพียงแค่เป็นบัณฑิตที่เรียนเก่ง และ ทำงานเก่ง แต่ยังคงเป็นบัณฑิตมีทักษะด้านอื่น ๆ เช่น ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้เทคโนโลยี และ ทักษะการปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกับคนในสังคม สุทธิพร ประทุม และสรณัฐ อุเสินยาง (2565) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงาน การยอมรับและการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็น เรื่องที่สำคัญ ทำให้การใช้เทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีด้านการปรับตัวโดยปรับเปลี่ยนวิถี การทำงาน และกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ ที่ต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การที่ผู้ใช้งานมีมุมมอง ทักษะคิด การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานเทคโนโลยี และวิถีชีวิตของ คนไทยเปลี่ยนไป

### องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี พบว่าคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ คุณลักษณะ 5 ด้าน ในระดับมากที่สุด แสดงถึงบัณฑิตมีลักษณะที่จำเป็นที่บัณฑิตพึงมีและสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในอาชีพได้อย่างประสบความสำเร็จ



รูปภาพที่ 2 แสดงคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

### สรุป

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีบัณฑิตพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดนี้ยังให้ข้อเสนอแนะความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



สามารถสรุปได้ 2 ประเด็น คือ ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต พัฒนาทางด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อให้การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย และเจ้าของกิจการ ลักษณะของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตเป็นบริษัทเอกชน และบัณฑิตทำงานตรงสาขา ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา 6 เดือน และน้อยกว่า 6 เดือน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ นำข้อมูลที่ได้ไปศึกษาวิเคราะห์ลักษณะของธุรกิจที่บัณฑิตปฏิบัติงาน เพื่อสามารถสร้างเครือข่ายให้กับนักศึกษารุ่นถัดไปในการปฏิบัติงาน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านความรู้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ เสริมสร้างศักยภาพนักศึกษาในคุณลักษณะตามที่ใช้บัณฑิตต้องการ อีกทั้งยังสามารถนำคุณลักษณะดังกล่าวไปปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอีกด้วย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่าข้อเสนอแนะความต้องการบัณฑิตจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี สามารถสรุปได้ 2 ประเด็น คือ ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต พัฒนาทางด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อให้การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในรูปแบบออนไลน์ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการเสริมทักษะทางการสื่อสารที่หลากหลายภาษา และสามารถถนัดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี พบว่า คุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ คุณลักษณะ 5 ด้าน ในระดับมากที่สุด แสดงถึงบัณฑิตมีลักษณะที่จำเป็นที่บัณฑิตพึงมีและสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในอาชีพได้อย่างประสบความสำเร็จ ดังนั้นในการศึกษาครั้งถัดไปควรทำการศึกษาในมุมมองของบัณฑิตที่มีต่อการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานในด้านใด และควรเสริมทักษะใดเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- จิระพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 8(1), 1-8.
- มนิรัตน์ ช่างพิลาป และ เนตรดาว ชัยเขต. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน. *วารสารการเมืองการบริหารและกฎหมาย*, 11(3), 437-464.
- มนัสภรณ์ วังแว และ อศินีย์ ณ น่าน. (2565). คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1), 183-196.
- วรุฒิ ตั้งประดิฐ. (2566). นักบัญชี อาชีพที่ยังขาดแคลน. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568. จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/8950>
- วิกานดา สง่ามิน. (2565). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาดบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 12(1), 85-93.
- สุทิพย์ ประทุม และ สรัญญ์ อุเสินยาง. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่. *วารสารลวະศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 6(1), 1-18.
- สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวโรตม์ และ ผกามาศ บุตรสาลี. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพ การทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 20(1), 228-248.