

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชน ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี*

Desirable Characteristics of Local Administrators in the 21st Century of People in Phan Thong District, Chonburi Province

¹บังอร เบ็ญจาธิกุล, ทศนีย์ ลักขณาภิชนชัช, สมชาย รัตนภูมิภิญโญ และ ศิริพร วณิชธนนันต์
¹Bang-on Benjathikul, Tassanee Lakkhanaphichanchat, Somchai Rattanapoompinyno

and Siriporn Wanitchthananun

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Political Science, Bangkokthongburi University, Thailand.

¹Corresponding Author's Email: sophia18@hotmail.com



บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี และ 2) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 51,821 คน กลุ่มตัวอย่างได้รับการสุ่มจากประชากร กำหนดขนาดตามตารางของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม คุณภาพเครื่องมือใช้วิธีการตรวจสอบด้วยการหาความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค และสถิติที่นำมาวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35) ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31) ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35) และด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37) ตามลำดับ และ 2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้บริหารท้องถิ่นควรมีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน อีกทั้งควรใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจและกิจกรรมต่าง ๆ และพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

คำสำคัญ: คุณลักษณะ; ผู้บริหารท้องถิ่น; ศตวรรษที่ 21; อำเภอพานทอง; จังหวัดชลบุรี

Abstract

The research objectives were: 1) to study the desirable characteristics of local administrators in the 21st century according to the opinions of people in Phan Thong District, Chonburi Province; and 2) to study the recommendations on the desirable characteristics of local administrators in the 21st century according to the opinions of people in Phan Thong District, Chonburi Province. This was quantitative. The study population consisted of 51,821 people living in Pan Thong District, Chonburi Province. The sample was randomly selected from the population by using the stratified random sampling method, the research instrument was a questionnaire. The quality of the instrument was tested by finding the reliability using the Cronbach's alpha coefficient formula. The statistics used for analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The research results found that: 1) the desired characteristics of local administrators in the 21st century according to the opinions of people in Phan Thong District, Chonburi Province, were overall at a high level ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42). When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level, with the aspect ranked from highest to lowest mean as follows: ethics ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40), vision ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35), personal characteristics ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31), management ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35), responsibility ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35), and leadership ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37), respectively; and 2) the recommendations on the desirable characteristics of local administrators in the 21st century according to the opinions of people in Phan Thong District, Chonburi Province, found that local administrators should be transparent and responsible in their decisions and actions in order to build trust from the people. In addition, technology and innovation should be used in management and service provision to increase efficiency in accessing information. In addition, public participation in decision-making and activities should be promoted and local development should be sustainable, taking into account the economy, society and the environment.

Keywords: Characteristics; Local Administrators; 21st Century; Phan Thong District; Chonburi Province

บทนำ

การบริหารงานท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ได้รับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างมากจากยุคก่อนหน้า เนื่องจากปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการเมือง ในปัจจุบันนี้ ผู้บริหารท้องถิ่นไม่เพียงแต่ต้องรับผิดชอบในด้านการจัดการทรัพยากรและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ แต่ยังต้องมีความสามารถในการรับมือกับปัญหาความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจากโลกาภิวัตน์และการพัฒนาทางเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลกระทบทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

การแสวงหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรสามารถผลิตสินค้าหรือให้บริการที่ดีมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า (ประชาชน) และเป็นที่ยอมรับของประชาชนหรือลูกค้าที่มาซื้อสินค้า (มารับบริการ) เป็นสิ่งท้าทายขององค์กรที่จะเผชิญกับความท้าทายในโลก

ยุคโลกาภิวัตน์ ผู้นำท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องจากผู้นำท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 เป็นผู้ประสานให้บุคคลอื่นหรือชุมชนเกิดข้อตกลงร่วมกัน และผู้นำท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ยังเป็นผู้ต้องใช้ความพยายามในการหาทางบริหารองค์กรให้ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ผู้นำท้องถิ่นจะต้องมีอิทธิพลเหนือบุคคลภายในองค์กรและเหนือประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งจะก่อให้เกิดการร่วมมือทำงานโดยมุ่งความสำเร็จของชุมชนเป็นสำคัญ หรืออาจกล่าวได้ว่าผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจหรือสามารถจูงใจคนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร และนอกจากความสำคัญของผู้นำท้องถิ่นดังกล่าวแล้ว ผู้นำท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ยังต้องเป็นผู้มีบทบาทสำคัญมากในการบริหารองค์กร เพราะผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้กำหนดนโยบาย กำหนดจุดมุ่งหมาย การวางแผน และกำหนดเป้าหมายตลอดจนวิธีการดำเนินงาน เปรียบเสมือนเข็มทิศนำทาง เพื่อให้การบริหารองค์กรบรรลุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐ และจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินงานกิจการต่าง ๆ (Thotsamas, Kenaphum, and Yuphas, 2018) ดังเช่น งานการศึกษาของ Pansin, Kenaphum, and Kosonkittiamporn (2015) เรื่องบทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ระบุว่า โลกในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต ผู้บริหารท้องถิ่นจึงมีบทบาทอย่างมากต่อการดำเนินงานภารกิจของท้องถิ่นทั้งการพัฒนาทางการเมืองท้องถิ่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ บทบาทการนำอย่างมีประสิทธิภาพ บทบาทการเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น บทบาทของนักบริหารมืออาชีพ บทบาทเป็นแบบอย่างประชาธิปไตย บทบาทในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล และบทบาทอื่นตามสถานการณ์ Boonleang et al. (2011) ได้อธิบายถึงลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารงานจะต้องประกอบไปด้วย เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์ เป็นผู้มีการศึกษาและความรู้ มีบุคลิกภาพที่ดีมีจริยธรรม เอาใจใส่ต่องาน มีความรับผิดชอบ และใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน

อำเภอพานทอง เป็นอำเภอที่อยู่ทางเหนือของจังหวัดชลบุรี มีอาณาเขตติดต่อกับเขตการปกครองข้างเคียงดังต่อไปนี้ ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอบางปะกงและอำเภอบ้านโพธิ์ (จังหวัดฉะเชิงเทรา) ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอนนทบุรี ทิศใต้ ติดต่อกับอำเภอบ้านบึง ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภอเมืองชลบุรี อำเภอพานทองแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 11 ตำบล 52 หมู่บ้าน ได้แก่ พานทอง หนองตำลึง มาบโป่ง หนองกะขะ หนองหงษ์ โคกขี้หนอน บ้านเก่า หน้าประตู บางนาง เกาะลอย และบางหัก ท้องที่อำเภอพานทองประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 10 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลพานทอง เทศบาลตำบลหนองตำลึง องค์การบริหารส่วนตำบลพานทองหนองกะขะ องค์การบริหารส่วนตำบลมาบโป่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขี้หนอน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าประตู องค์การบริหารส่วนตำบลบางนาง และองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก (Phan Thong District Learning Encouragement Center, 2024) ถือได้ว่าเป็นอีกหนึ่งอำเภอที่น่าจับตามอง เนื่องจากพื้นที่บางส่วนของอำเภอพานทอง ตั้งอยู่ในพื้นที่ของนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมาก นับว่าเป็นทำเลศักยภาพอนาคตที่จะได้รับผลดีจากโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จนทำให้พื้นที่อำเภอพานทองปัจจุบันมีคนมาอยู่อาศัยเป็นจำนวนมาก และมีโครงการจัดสรรเกิดขึ้นมากมาย (Wattthanaphongkitti, 2022) ทำให้ปัจจุบันความต้องการของประชาชนในพื้นที่ด้านการบริการจากภาครัฐมีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน การพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในด้านต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจต่าง ๆ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ มีความคาดหวังในตัวผู้บริหารท้องถิ่นว่าจะต้องมีความสามารถในการดำเนินงานที่มีคุณภาพและเป็นธรรม การบริหารงานที่ดีนั้นต้องมาจากผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการสร้างสรรค์การพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของ

ประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีคุณสมบัติและทักษะที่สามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ควรครอบคลุมหลายด้าน เช่น ความเป็นผู้นำที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ความสามารถในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่น และการมีทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกับประชาชน อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารท้องถิ่นในหลายพื้นที่ยังขาดคุณลักษณะบางประการที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประชาชนในอำเภอพานทองเองอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับลักษณะของผู้บริหารที่พวกเขาคาดหวัง ซึ่งหากสามารถศึกษาและสรุปแนวโน้มความต้องการของประชาชนได้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางพัฒนาผู้บริหารท้องถิ่นให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับบริบทของสังคมปัจจุบัน

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะช่วยให้เข้าใจถึงความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นในยุคปัจจุบัน การระบุคุณลักษณะเหล่านี้ไม่เพียงแต่เป็นประโยชน์ในการคัดเลือกและพัฒนาผู้บริหารท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังช่วยกำหนดแนวทางในการฝึกอบรมและส่งเสริมศักยภาพของผู้บริหารให้สอดคล้องกับความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ การศึกษาครั้งนี้ยังสะท้อนถึงบทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น ผ่านการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) ที่เน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่งไม่เพียงแต่ตอบโจทย์ทางวิชาการเท่านั้น แต่ยังต้องการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ และสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับประสิทธิภาพจากการบริหารจัดการท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี (Documentary Study) ทำการรวบรวมวิเคราะห์ และสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 รวมถึงแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

ขั้นตอนที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 51,821 คน (Registration Administration Office, Department of Public

Administration, 2024) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ที่ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) มีขั้นตอนการสุ่มดังนี้ ขั้นตอนแรก จะทำการแบ่งประชากรอำเภอพานทองออกเป็น 11 ชั้นภูมิตามตำบล จากนั้นในขั้นตอนที่สอง จะกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลให้เป็นไปตามขนาดประชากรของตำบลนั้น ๆ สุดท้ายในขั้นตอนที่สาม จะทำการสุ่มตัวอย่างภายในแต่ละตำบลตามจำนวนที่คำนวณได้ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้ตัวแทนประชากรทุกพื้นที่อย่างเหมาะสม

ขั้นตอนที่ 3 เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - List) ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

ส่วนกระบวนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยประกอบด้วยการประเมินความเที่ยงตรง (Validity) ซึ่งในที่นี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานท้องถิ่น จำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 2 ท่าน ให้ทำการวิเคราะห์และประเมินแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด และทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หรือความสอดคล้องภายในด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 การรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้น นำไปแจกให้กับประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ไม่น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 400 ชุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างละเอียดแก่ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านก่อนเริ่มกระบวนการเก็บข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง พร้อมทั้งบรรยายประกอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.35) ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31) ด้านการบริหาร ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35) และด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม

คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านคุณลักษณะส่วนตัว	3.68	0.31	มาก
2. ด้านภาวะผู้นำ	3.55	0.37	มาก
3. ด้านวิสัยทัศน์	3.72	0.35	มาก
4. ด้านการบริหาร	3.66	0.35	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.62	0.35	มาก
6. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.85	0.40	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.42	มาก

จำแนกตามรายด้านและรายชื่อ ปรากฏผลดังนี้

ด้านคุณลักษณะส่วนตัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 สามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์และตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.39) รองลงมาคือ ข้อ 1 บุคลิกภาพที่เปิดเผยและเข้าถึงง่าย ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.42) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานและสื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 มีคุณธรรมและจริยธรรมที่สูง เพื่อเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติและการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ข้อ 2 เปิดรับฟังและนำความคิดเห็นของประชาชนมาพิจารณาในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.52) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4 สามารถสร้างทีมงานที่มีความสามัคคี และทำงานร่วมกับผู้คนจากหลากหลายภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.40) ตามลำดับ

ด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ ข้อ 3 ต้องนำแนวคิดใหม่ ๆ และนวัตกรรมมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.44) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ

ข้อ 1 มีความสามารถในการวางแผนและมองการณ์ไกลเพื่อพัฒนาชุมชนในระยะยาว ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

ด้านการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและสร้างความมั่นใจ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือ ข้อ 3 สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการคิด การตัดสินใจ และการปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารท้องถิ่นมีความเป็นประชาธิปไตยและโปร่งใส ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.60) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 สร้างทีมงานที่มีความสามารถในการจัดการและตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในท้องถิ่น และมีความรับผิดชอบสูงต่อผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบต่อผลการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 มุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ข้อ 3 มีวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.50) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มี 2 ข้อ คือ ข้อ 2 เป็นผู้นำที่ใส่ใจและสนับสนุนความสุขและความเป็นอยู่ของประชาชน และ ข้อ 6 รับผิดชอบต่อผลลัพธ์จากการดำเนินงานและพร้อมปรับปรุงแก้ไขได้ทันทีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 ดำรงตนอยู่ในหลักศีลธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.40) รองลงมาคือ ข้อ 5 วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.43) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 ซื่อตรง ไม่ทุจริต โปร่งใส และเปิดเผยให้สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อความคิดเห็นและการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน คิดเป็นร้อยละ 51.65 รองลงมาคือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ผู้บริหารท้องถิ่นควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตัดสินใจและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสะท้อนความต้องการและความคิดเห็นที่แท้จริงของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 7.95 และผู้บริหารท้องถิ่นควรพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ท้องถิ่นเติบโตอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 4.64 ตามลำดับ สรุปคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความเห็นของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี คือ ผู้บริหารท้องถิ่นควร ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและนำเสนอผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และวางแผนการพัฒนาที่คำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษครั้งนี้ ทำให้ได้รับองค์ความรู้ใหม่ว่า ผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ควรมีความสมดุลระหว่างคุณธรรมจริยธรรม วิสัยทัศน์ การปรับตัว และทักษะการบริหารที่ทันสมัย โดยเฉพาะการผสมรวมเทคโนโลยีเข้ากับการบริหาร การสร้างทีมงานที่มีความสามัคคี และการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานอย่างรวดเร็วและโปร่งใส ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าคุณลักษณะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังและถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นที่มีความยั่งยืนในยุคที่ทุกสิ่งเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ต้องปรับเปลี่ยนสู่การเป็นผู้นำแบบบูรณาการที่ผสมผสานทักษะด้านดิจิทัล วิสัยทัศน์ทางสังคม และหลักธรรมาภิบาลเข้าด้วยกัน โดยต้องทำหน้าที่เป็นทั้งนักปรับตัวที่พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลง นักนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ นักสร้างการมีส่วนร่วมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมออกแบบนโยบาย ผู้มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เน้นการวัดผลลัพธ์เชิงประจักษ์ และแบบอย่างด้านคุณธรรมที่ยึดหลักความโปร่งใส ความท้าทายสำคัญคือการรักษาสมดุลระหว่างความรวดเร็วกับการรอบคอบ นวัตกรรมกับความเท่าเทียม และความต้องการที่หลากหลายกับทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืนในยุคดิจิทัล องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานี้จึงเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารท้องถิ่น โดยเน้นการปรับปรุงและพัฒนาทักษะในจุดที่มีช่องว่าง เช่น การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการบริหารจัดการทีมงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการบริหารในอนาคต ดังรูปภาพที่ 1



Figure 1: People's Expectations on the Characteristics of Local Administrators in the 21st Century in Phan Thong District, Chonburi Province

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ และด้านภาวะผู้นำ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทผู้บริหารท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาและความเป็นอยู่ของชุมชน จึงมีความคาดหวังสูงต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้ ปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงของสังคม เทคโนโลยี และเศรษฐกิจ ทำให้ประชาชนมองว่าผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ และบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการบริหารงานท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านคุณลักษณะส่วนตัวโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์และตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในสังคมได้อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ บุคลิกภาพที่เปิดเผยและเข้าถึงง่าย ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน และสามารถใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานและสื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะประชาชนคาดหวังให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีความสามารถในการบริหารเชิงรุก มีความยืดหยุ่น เปิดกว้างในการทำงานร่วมกับชุมชน และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sompong (2022) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชน ตำบลสำโรงตาเจ็น อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชน ด้านความรู้ความสามารถ มากที่สุดรองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านบุคลิกภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rangkawong (2022) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีคุณธรรมและจริยธรรมที่สูง เพื่อเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติและการดำเนินงาน รองลงมาคือเปิดรับฟังและนำความคิดเห็นของประชาชนมาพิจารณาในการตัดสินใจ และสามารถสร้างทีมงานที่มีความสามัคคี และทำงานร่วมกับผู้คนจากหลายภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าประชาชนต้องการผู้บริหารท้องถิ่นที่มีจริยธรรมสูง เปิดกว้างต่อความคิดเห็นของประชาชน และสามารถนำพาชุมชนไปสู่การพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม ขณะเดียวกัน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการสร้างความสามัคคีในทีมงานและการทำงานร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการบริหารท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wisetnakorn, Wichairam, and Putthipongchaichan (2023) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sompong (2022) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชน ตำบลสำโรงตาเจ็น อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ คือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดียอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Leeniwa, Khemakarajet, and Benjakorn (2021) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารของผู้นำชุมชนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาล

ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้นำชุมชนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$)

3) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ต้องนำแนวคิดใหม่ ๆ และนวัตกรรมมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่น และมีความสามารถในการวางแผนและมองการณ์ไกลเพื่อพัฒนาชุมชนในระยะยาว ตามลำดับ อาจเป็นเพราะประชาชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนและการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการบริหาร อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารควรเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนระยะยาวให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นมีทิศทางที่มั่นคงและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sakulthong, Phacharoen, and Nakprasom (2023) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลแมริม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลแมริม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rangkawong (2022) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาวะผู้นำด้านการมีวิสัยทัศน์ ซึ่งพบว่ามีอยู่ในระดับมาก

4) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและสร้างความมั่นใจ รองลงมาคือ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการคิด การตัดสินใจ และการปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารท้องถิ่นมีความเป็นประชาธิปไตยและโปร่งใส และสร้างทีมงานที่มีความสามารถในการจัดการและตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในท้องถิ่น และมีความรับผิดชอบสูงต่อผลการดำเนินงาน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และโปร่งใส ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารควรพัฒนาแนวทางในการเสริมสร้างทีมงานที่มีความสามารถและความรับผิดชอบมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Podaphol (2022) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำให้บริการของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริการ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.45) การมีวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.47) การมอบหมาย ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.48) และการเสริมสร้างพลังอำนาจ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Leeniwa, Khemakarajet, and Benjakorn (2021) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารของผู้นำชุมชนท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหาร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ด้านการวางแผนและการบริหารจัดการ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ และด้านบริหารตนเอง

5) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มุ่งมั่นและทุ่มเท ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ มีวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้นำที่ใส่ใจและสนับสนุนความสุขและความเป็นอยู่ของประชาชน และรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ จากการดำเนินงานและพร้อมปรับปรุงแก้ไขได้ทันทีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามลำดับ สะท้อน ถึงความคาดหวังที่ประชาชนต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีความรับผิดชอบสูง ไม่เพียงแต่ในแง่ของการปฏิบัติ หน้าที่ แต่ยังรวมถึงการใส่ใจในผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน และการสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันทีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ali, Ka, and Kuputeh (2025) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลบุดี จังหวัดยะลา จากการศึกษาพบว่า ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อ คุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.51 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Hayimadeng (2023) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลอาซ่อง อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ผลการศึกษาพบว่า ระดับทัศนคติของประชาชน ในตำบลอาซ่องต่อคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำอยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้าน เมตตา ด้านพื้นฐานของเหตุผลและความถูกต้อง ด้านการเป็นนักคิดนักวิเคราะห์ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านทักษะ หลากหลาย และด้านความรู้และข้อมูลที่ทันสมัยอยู่ในลำดับสุดท้าย

6) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือดำรงตนอยู่ใน หลักศีลธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม รองลงมา วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และซื่อตรง ไม่ทุจริต โปรงใส และเปิดเผยให้สามารถตรวจสอบได้ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าในศตวรรษที่ 21 ประชาชนให้ ความสำคัญกับคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลและการตรวจสอบได้ง่าย ผ่านเทคโนโลยี ทำให้การประพฤติปฏิบัติของผู้บริหารต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้มากขึ้น อีกทั้งการรักษา ความซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และเป็นพื้นฐาน สำคัญในการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นที่ยั่งยืนในยุคที่ค่านิยมและความคาดหวังของสังคมสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Yangsuy (2023) ได้ทำการศึกษาการประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นในเขตอำเภอ เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาระดับการประเมินภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ และด้าน ภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sompong (2022) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชน ตำบลสำโรงตาเจ็น อำเภوخุซันต์ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ มีความประพฤติดีไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น เสียสละ มีความรับผิดชอบต่อคำพูดและการตัดสินใจของตนเองในทุกเรื่อง

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอฟานทอง จังหวัดชลบุรี ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อในการตัดสินใจและการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และไว้วางใจจากประชาชน รองลงมาคือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการบริหารจัดการ

และการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่นควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตัดสินใจและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสะท้อนความต้องการและความคิดเห็นที่แท้จริงของชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่นควรพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ท้องถิ่นเติบโตอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรีคาดหวังให้ผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 มีความโปร่งใสและรับผิดชอบในการตัดสินใจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก อีกทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมช่วยให้ประชาชนรู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำให้ท้องถิ่นสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ali, Ka, and Kuputeh (2025) ได้ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลบุรี จังหวัดยะลา จากการศึกษาพบว่า แนวทางการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ คือ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปฏิบัติงาน คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wisetnakorn, Wichairam, and Putthipongchaichan (2023) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองยาง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ผู้บริหารควรพัฒนาหมู่บ้านทุกหมู่บ้านให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันในทุกด้าน รองลงมาคือผู้บริหารท้องถิ่นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลได้หลายช่องทางตามลำดับ

สรุป

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวิสัยทัศน์ ด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการบริหาร ด้านความรับผิดชอบ และด้านภาวะผู้นำ ตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีความโปร่งใสและรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน รองลงมาคือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่นควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตัดสินใจและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสะท้อนความต้องการและความคิดเห็นที่แท้จริงของชุมชน และผู้บริหารท้องถิ่นควรพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ท้องถิ่นเติบโตอย่างมีเสถียรภาพในระยะยาว ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ของประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านคุณธรรมจริยธรรม

และด้านวิสัยทัศน์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนให้ความสำคัญกับคุณธรรมจริยธรรมและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้บริหารท้องถิ่นในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ควรพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมจริยธรรมและวิสัยทัศน์ โดยการเข้าร่วมฝึกอบรมหรือศึกษาตัวอย่างที่ดีจากผู้บริหารท้องถิ่นอื่น ๆ ในขณะเดียวกัน หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ควรจัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ประชาชนในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 มากที่สุดคือ ผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการดำเนินการ และการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและการให้บริการ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ควรส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อประชาชน ดังนี้ จัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ เช่น การเผยแพร่งบประมาณและผลการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ พร้อมทั้งจัดตั้งกลไกตรวจสอบและรับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ นอกจากนี้ ควรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนาระบบบริการออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวกและรวดเร็ว ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน เช่น การใช้ระบบฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ส่วนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่น เช่น การจัดฝึกอบรมและการพัฒนาระบบเทคโนโลยี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อของของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี เช่น ระบบการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูล และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านนี้

2.2 ควรศึกษาบทบาทของเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี กับผลลัพธ์การพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นกับผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

References

- Ali, A., Ka, N., & Kuputeh, Z. (2025). People's Attitude towards Leadership Characteristics Local Government Organizations, Case Study: Budi Subdistrict Municipality, Yala Province. *Journal of Agenda Politics and Society*, 3(2), 66-87.
- Boonleang, S., et al. (2011). The Leadership Characteristics and Efficiency of Local Administrative Organizations: A Case Study of Local Administrative Organizations in the Lower North Region of Thailand. *International Business & Economics Research Journal*, 9(12), 119-122.

- Hayimadeng, D. (2023). People's Attitude towards the Leadership Characteristics of the President of the Organization, Asong Subdistrict Administration, Raman District, Yala Province. in *14th National and International Academic Hat Yai Conference* (pp. 828-842). Hat Yai University. Songkhla.
- Leeniwa, J., Khemakarajet, A., & Benjakorn, B. (2021). Leadership Characteristics that Affect toward the Administrative Competencies of Local Community Leaders. Case Study: Nang Lae Subdistrict Municipality, Mueang Chiang Rai District, Chiang Rai Province. *HRD Journal*, 12(2), 41-57.
- Phan Thong District Learning Encouragement Center. (2024). *Administrative Area*. Chonburi: Phan Thong District Learning Encouragement Center.
- Podaphol, P. (2022). Service-Oriented Leadership of Local Administrative Organization Executives. Roi Et Province. *Srilanchang Research Journal*, 2(4), 11-21.
- Rangkawong, S. (2022). *Leadership in the 21st Century of School Administrators under the Udon Thani Primary Educational Service Area Office 2*. (Master's Thesis). Mahamakut Buddhist University. Nakhon Pathom.
- Registration Administration Office, Department of Public Administration. (2024). *Population and Area Statistics of Phan Thong District, Chonburi Province*. Pathum Thani: Registration Administration Office Department of Provincial Administration.
- Sakulthong, S., Phacharoen, W., & Nakprasom, N. (2023). Characteristics of Political Leaders Desired Locality according to Public Opinion in the Area of Mae Rim Subdistrict Municipality, Mae Rim District, Chiang Mai Province. *Political Science Journal Mahamakut Buddhist University*, 3(2), 90-105.
- Sompong, A. (2022). Characteristics of the President of the Sub-District Administrative Organization that Are Desired by the People, Samrong Tachen Sub-District, Khukhan District, Sisaket Province. *MCU Ubonparitharat Journal*, 7(3), 1109-1122.
- Thotsamas, P., Kenaphum, S., & Yuphas, Y. (2018). Competency of Local Administrators in the 21st Century. *Romyamasan*, 16(2), 519-538.
- Watthanaphongkitti, P. (2022). *Study on the Feasibility of Land Development in Phan Thong District, Chonburi Province*. (Master's Thesis). Thammasat University. Pathum Thani.
- Wisetnakorn, S., Wichairam, S., & Putthipongchaichan, T. (2023). Desired Leadership of Administrator of Nong Yang Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Nakhon Ratchasima Province. *Journal of Interdisciplinary Research and Academics*, 3(5), 285-300.
- Yangsuy, T. (2023). Assessment of the Leadership of Local Administrators in Mueang Nonthaburi District, Nonthaburi Province. *Mahachula Nakornrat Journal*, 10(1), 72-84.