

ชื่อเรื่อง : การจัดการคุณภาพเชิงรวมตามความคิดเห็นของพนักงาน กรณีบริษัทข้ามชาติ
ชื่อผู้วิจัย : ดร.คมสิงห์ วิวัฒน์ภูษิต
ปีการศึกษา : 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพเชิงรวมตามความคิดเห็นของพนักงาน กรณีบริษัทข้ามชาติ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการจัดการคุณภาพเชิงรวม กรณีบริษัทข้ามชาติ และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการจัดการคุณภาพเชิงรวม กรณีบริษัทข้ามชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานพนักงานปฏิบัติงานประจำ ในเครือบริษัทโตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น จำนวน 255 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test for Independent Samples และ F-test One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพเชิงรวม กรณีบริษัทข้ามชาติ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.178) เมื่อเปิดจากตาราง t แบบ two-tail ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้ (-.1991) มีค่าน้อยกว่าค่า t ที่เปิดจากตาราง สรุปได้ว่า ความแตกต่างระหว่างเฉลี่ยไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพเชิงรวม กรณีบริษัทข้ามชาติ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.057) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาทางด้านพบความแตกต่าง 1 ด้าน คือ ด้านกระบวนการ (Sig.=0.021) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการทำงาน ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพเชิงรวม กรณีบริษัทข้ามชาติ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.991) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : การจัดการคุณภาพ, ความคิดเห็นของพนักงาน

Title : Total quality management based on employee feedback
in case of a multinational corporation
Researcher : Dr.Komsing Wiwatthanaphusit
Year : 2019

Abstract

Research Total quality management based on employee feedback In case of a multinational corporation With the objective to study and compare the opinions of the employees towards total quality management In the case of multinational corporations and Classified by personal factors The sample group used in this research is the sample group used in this study is the staff who perform regular staff work. In the Toyota Motor Corporation group of 255 people. The instrument used is a questionnaire with a 5-level estimation. The statistics used for data analysis are percentage, mean, standard deviation, t-test for independent. Samples and F-test One Way Analysis of Variance

The research found that

Respondents with different gender There is a comment on the overall quality management. In the case of multinational corporations, there is no difference (Sig. = 0.178) when opening from the two-tail t table at the significance level of 0.05. It is found that the calculated t-value (-.1991) is less than the open t value. From the summary table, the difference between average is not statistically significant and the respondents with different ages There is a comment on the overall quality management. In the case of total multinational corporations (Sig. = 0.057), the significance is not significant. When considering each aspect, there are 1 difference in terms of processes (Sig. = 0.021). And different work experience, with opinions on overall quality management in case of a multinational corporation Overall and individual Not different (Sig. = 0.991) statistical significance is not significant.

Keywords : Quality management, Employee feedback