

ชื่อเรื่อง : กลวิธีการสื่อสารในภาวะวิกฤติของการเรียนการสอนในรายวิชา CA102
คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบสื่อสาร คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ธนบุรี

ผู้วิจัย : วรินทร์ แจ้งโรจน์

ปีการศึกษา : 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลวิธีการสื่อสารในภาวะวิกฤติของการเรียนการสอนในรายวิชา CA102 คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบสื่อสาร คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เน้นการศึกษาเชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยผู้วิจัยมีแนวคำถาม (Guide Line) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 7 คน โดยใช้การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แบบเจาะจง (Purposive Sampling)

จากการศึกษาพบว่า 1. รูปแบบการสื่อสารในภาวะวิกฤติของการเรียนการสอน เป็นลักษณะผสมผสานทั้งทิศทางการไหลของการสื่อสารทางเดียว (One – way Communication) และการสื่อสารแบบสองทาง (Two – way Communication) อันประกอบไปด้วย การสื่อสารแบบระดับบนลงล่าง (Downward Communication) การสื่อสารระดับล่างขึ้นบน (Upward Communication) และการสื่อสารแบบแนวนอน หรือการสื่อสารในระดับเดียวกัน (Horizontal Communication or Lateral Communication) 2. วิธีการสื่อสารในภาวะวิกฤติของการเรียนการสอน เน้นการสื่อสารด้วยคำพูดมากกว่าวิธีการสื่อสารแบบอื่นๆ เนื่องจากรวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทุกกลุ่ม แต่ทั้งนี้ก็ไม่ทิ้งวิธีการสื่อสารด้วยเอกสาร เพราะจะเป็นหลักฐานสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสาร และ 3. สื่อและช่องทางที่ใช้ในการสื่อสารในภาวะวิกฤติของการเรียนการสอน จะเป็นการใช้สื่อแบบผสมทั้งสื่อดั้งเดิม อันประกอบไปด้วย สื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น และมีการใช้สื่อใหม่ คือ ไลน์ (Line) และกูเกิ้ลมีท (Google Meet) เป็นต้น

Title : CRISIS COMMUNICATION STRATEGIES IN A CRISIS OF TEACHING
AND LEARNING CA 102 COMPUTER AIDED DESIGN FACULTY
OF COMMUNICATION ARTS BANGKOK THONBURI UNIVERSITY

Researcher : VARINTORN JANGROT

Academic Year : 2020

ABSTRACT

The objectives of this research were to study communication strategies the crisis communication style of teaching in CA 102 Computer Aided Design. The study found that: 1. The critical communication styles of teaching and learning It is characterized by a combination of the direction of flow of one-way communication and two-way communication styles. Including Top-down communication Down-to-top communication and horizontal communication 2. The critical communication method of teaching and learning emphasizes verbal communication rather than other communication methods. Because it is fast Can reach all target groups However, it does not abandon the document communication method. It will be important evidence in providing information and news. 3. Media and channels used to communicate in the crisis of teaching and learning Will be the use of mixed media as well as traditional media Including personal media, print media, etc., and the use of new media is Line and Google Meet, etc.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้จะสามารถลุล่วงไปได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา CA 102 คอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบสื่อสารอีกสองท่าน คือ อาจารย์ณัฐวิโรจน์ มหายศ และอาจารย์เมธีวัฒน์ วัฒนศิริ ซึ่งกรุณาให้ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษาครั้งนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ขอขอบคุณนักศึกษารายวิชา ดังกล่าวด้วยทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน อีกทั้งนักศึกษาทั้ง 5 คนที่ให้ข้อมูลอันประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ผู้วิจัยหวังว่าการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในวิชาอื่น ๆ ในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และภาวะวิกฤติอื่น ๆ ไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบและปัญหาที่เกิดขึ้นการเรียนการสอนต่อไปในอนาคต

วรินทร์ แจ้งโรจน์