

2020

6



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4

“งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน”
“Research and Innovation for the Development
of Society toward Sustainability”

ประชุมวิชาการผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 26 เมษายน 2563 เวลา 09.00 – 17.45 น.

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
“งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน”

THE EIGHTH NATIONAL SYMPOSIUM AND THE FOURTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM
BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY
“RESEARCH AND INNOVATION FOR THE DEVELOPMENT
OF SOCIETY TOWARD SUSTAINABILITY”

ประชุมวิชาการผ่านระบบออนไลน์
วันอาทิตย์ที่ 26 เมษายน 2563

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีร่วมกับ

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย
การกีฬาแห่งประเทศไทย	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์
KENT STATE UNIVERSITY	FO GUANG UNIVERSITY
GUIZHOU NORMAL UNIVERSITY	UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
RIGA TECHNICAL UNIVERSITY	WESTERN SYDNEY UNIVERSITY
BAUMAN MOSCOW STATE TECHNICAL UNIVERSITY	

กลุ่มสาขาวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

คำนำ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านวิชาการ โดยการส่งเสริมนักวิจัย นักวิชาการ รวมถึงนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้เกิดการสร้างและพัฒนา ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ ที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์การสร้างเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการ และการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ รวมทั้งยังเป็นช่องทางที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และสร้างความร่วมมือในการพัฒนาสหวิทยาการ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จึงจัดให้มีการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4 ผ่านระบบออนไลน์ ภายใต้หัวข้อ “งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน” ขึ้น ซึ่งการประชุมดังกล่าวนี้ ได้รับความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.), สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์, การกีฬาแห่งประเทศไทย , Kent State University, Fo Guang University, Guizhou Normal University, Universitas Negeri Medan, Bauman Moscow State Technical University, Riga Technical University, Western Sydney University

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมุ่งหวังว่าการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ จะเป็นโอกาสในการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาสหวิทยาการหลากหลายสาขาวิชา และนำไปสู่การพัฒนาวิชาการความรู้ที่ดีต่อไปในอนาคต



(รองศาสตราจารย์ ดร.บังอร เบ็ญจาธิกุล)
อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

สารบัญ

การนำเสนอผลงานวิจัย

หน้า

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์

- | | | |
|----|---|-----|
| 42 | ประสิทธิภาพการพัฒนาตนเองของบุคลากรในกลุ่มธุรกิจค้าส่งเครื่องสำอาง
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
Efficiency of self-development of personnel in the cosmetic wholesale
business groupSaiNoi District, Nonthaburi Province.
คุณวิมล อรุณรัตน์, ประภามารณ์ รัตนภักดี และคนัมพร กันทะกะ | 383 |
| 43 | การบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด
Good Goverment of MuangNongKhai Agriculture Cooperative Limited.
คนัมพร กันทะกะ | 390 |
| 44 | ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน
ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่ม
แบน จังหวัดสมุทรสาคร
Factors affecting the image and leadership of the administrators of
KrathumBaen Municipality, in the opinion of the people in Krathum
Baen Municipality, Krathum BeanDistrict, SamutSakhon Province.
สมภาพ ศรีสัมพันธ์..... | 399 |
| 45 | ปัญหาการให้สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลน้ำพอง
อำเภอเมืองน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
Problems of Social Welfare of the Elderly in Nam PhongSubdistrict
Municipality Area Mueang Nam Phong District KhonKaen Province.
ชูชีพ สุขหมื่น, สิทธิกร เฉลิมพงษ์..... | 408 |
| 46 | การบริหารการพัฒนาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
Development Administration for Community Strength of Muang district
in Sisaket Province.
พัทธนันท์ กิตติศรีวรพันธุ์..... | 419 |
| 47 | กลยุทธ์ในการลดปัญหาคอร์รัปชันภายใต้ระบอบประชาธิปไตย
The Strategies of Corruptions' Eradication under Democratic System.
ชูจิต ชายทวีป..... | 427 |

การบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด Good Government of MuangNongKhai Agriculture Cooperative Limited

คนัมพร กันทะกะ

Kanamporn Kanthaka

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์, โทร.091-0961051

Branch:Public AdministrationFaculty of Political Science, Tel. 091-0961051

e-mail: babayu121@gmail.com

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น ต่อการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก(X -38)ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ และการใช้ช่วงเวลาที่มารับบริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ: สหกรณ์,บริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี,หลักการมีส่วนร่วม

Abstract

Good Government of Muang Nong Khai Agriculture Cooperative LimitedLimited and compared the personal factor toward a good management of the Agricultural Cooperative Mueang Nakhon Ratchasima. The sample group of 200 persons was a specific randomize sampling. The tool was the inquiry form. The data analysis

From the study result found that the population had their opinioned toward a good management of the Agricultural Cooperative in overall was in a much level(X-38) The comparison result of the population opinion toward a good management and the personal factor found that the population with age, status, occupation, income and the service received period was differed. They have their opinion toward a good management of the Agricultural Cooperative Mueang Nakhon Ratchasima differed with the statistically significant level at 0.05. For the population with a

different gender, educational level had their opinion toward a good management of the Agricultural Cooperative Mueang Nakhon Ratchasima no differed with the statistically significant level at 0.05.

Keyword: Cooperative ,Good Governance, Principles of participation

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดเรื่อง(Good Governance) ได้นำเข้ามาใช้เพื่อแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศที่กำลังพัฒนาและด้อยพัฒนาทั้งหลายในกลุ่มเอเซียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเฉพาะอินโดนีเซีย สาธารณรัฐเกาหลีรวมทั้งประเทศไทย โดยธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) ได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดนี้

สหกรณ์การเกษตรเป็นหน่วยงานที่ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีโดยมีอุดมการณ์คือ “ความเชื่อร่วมกันที่ว่า การช่วยเหลือตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์จะนำไปสู่การกินดี อยู่ดีมีความเป็นธรรมและสันติสุขในสังคม” หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ หลักความรับผิดชอบ ได้แก่การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ หลักความรับผิดชอบ ได้แก่การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตนเองและหลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และต่อมารัฐบาลได้ออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคายจำกัดกับปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และช่วงเวลาที่มารับบริการ

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดของการบริหารจัดการที่ดี

Good Governance ว่าคือ “ลักษณะและวิถีทางของการที่อำนาจได้ถูกใช้ไปในการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อการพัฒนา” มีฝ่ายบริหารที่โปร่งใสมีระบบราชการที่เคารพสิทธิของพลเมือง มีฝ่ายนิติบัญญัติที่มีความรับผิดชอบ และมีสื่อมวลชนที่เป็นเสรี การบริหาร

จัดการบ้านเมืองที่ดีหรือ Good Governance เป็นคำที่เริ่มนำมาใช้กันเมื่อประมาณ 10 กว่าปีที่ผ่าน มา Good Governance เป็นหลักการที่เสนอโดยองค์กรหรือสถาบันการเงินระหว่างประเทศ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และธนาคารพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) ต่อประเทศกำลังพัฒนาในการปรับปรุงระบบบริหาร เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการแก้ปัญหา ทางเศรษฐกิจและสังคมควมมีอิทธิพลขององค์กรเหล่านี้ทำให้ Good Governance กลายเป็น กระแสหลักในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยนับแต่วิกฤติเศรษฐกิจครั้งรุนแรงที่สุดใน ประวัติศาสตร์ชาติไทย เมื่อปี พ.ศ.2540 เป็นต้นมา แนวคิดเกี่ยวกับเรื่อง Good Governance ใน มุมมองของการปกครองจึงเป็นเรื่องของการบริหารรัฐกิจที่เน้นบทบาทผู้บริหารของรัฐให้เป็นผู้ที่มี คุณภาพสูงและเป็นผู้มีจริยธรรมภายใต้กรอบการบริหารจัดการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เมื่อแนวคิดเรื่อง Good Governance เข้ามาในประเทศไทยในช่วงปี 2540 ว่า “การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี”

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์ (2549 : 5-6) ได้อธิบายไว้ว่า แนวคิดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มีกำเนิดจากข้อสรุปของที่ประชุมองค์การให้ความช่วยเหลือระหว่างประเทศในช่วงต้น ทศวรรษ 1990 ได้แก่ ธนาคารโลก (World Bank) องค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UN) และ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) เป็นต้น โดยต่อมาได้แพร่หลายอย่าง รวดเร็วในบริบทการพัฒนาที่ยั่งยืน และการช่วยบรรเทาปัญหาความยากจน (อรพินท์ สฟโชคชัย. 2541: 4) ซึ่งก่อนหน้านั้นในปี ค.ศ. 1989 ธนาคารโลก ได้ริเริ่มใช้ธรรมาภิบาล (Good Governance) ปรากฏในรายงานเรื่อง “Sub-Sahara African : From Crisis to Sustainable Growth” ได้ กล่าวถึงความสำคัญของการมีธรรมาภิบาลในการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนาและประเทศ ด้อยพัฒนาทั้งหลาย และสรุปว่า ภาวะด้อยการพัฒนาและแอฟริกาและการที่องค์การทางการเงิน ระหว่างประเทศไม่สามารถแก้ปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจแก่ประเทศต่างๆ อย่างมี ประสิทธิภาพ สืบเนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการที่ไม่ดีของประเทศนั้นๆ ธนาคารโลกจึงบังคับให้ใช้ หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นเงื่อนไขสำคัญในการพิจารณาอนุมัติให้กู้เงินแก่ประเทศ ต่างๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น ยึดหลักนิติธรรม รวมทั้งการ ขจัดคอร์รัปชันให้หมดสิ้นไป โดยธนาคารโลกได้ให้คำนิยามของ “Good Governance” ว่าเป็น ลักษณะการใช้อำนาจเพื่อนำไปสู่การจัดการทรัพยากรเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ต่อมาองค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Program-UNDP) ได้นำ แนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์ในเอกสาร “Governance for Sustainable Human Development” ส่งผลให้นับจากประมาณปี ค.ศ. 1990 เป็นต้นมา แนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล เริ่มได้รับความสำคัญมากขึ้นและกลายเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาระดับสากล

แนวความคิดเรื่องธรรมาภิบาลในต่างประเทศ ได้ถูกนำมากล่าวถึงอีกในช่วงปี ค.ศ. 1995 โดยธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งองค์การที่ให้ความสำคัญกับแนวคิด Good Governance โดยได้ให้นิยามของ Good Governance ว่าเป็นลักษณะการใช้อำนาจในการ

จัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อใช้ในการพัฒนา (สุจิตรา บุญยรัตนพันธ์. 2549 : 6 ; อ้างอิงมาจาก Webster's New Universal Unabridged Dictionary. 1979) Good Governance ในแง่มุมหนึ่ง จึงมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการและกระบวนการพัฒนาทั้งในส่วนงานของภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้การกล่าวถึง Good Governance ของธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชียนั้นมีเครื่องชี้วัดธรรมาภิบาล 4 มิติ ประกอบด้วยหลักการตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความคงเส้นคงวาของกฎหมาย (Predictability) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) และหลักความโปร่งใส (Transparency) แนวความคิดเรื่อง Good Governance โดยธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย ได้กลายเป็นยาคานานหนึ่งที่ได้รับการทดลองใช้เมื่อหลายประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เกิดภาวะวิกฤติเศรษฐกิจและขยายตัวอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่องจากปี ค.ศ. 1997 การแนะนำ Good Governance แก่ประเทศที่ประสบปัญหาดังกล่าวเป็นไปภายใต้บทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและให้คำแนะนำหลักการบริหารจัดการระบบเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ โดยเฉพาะในอินโดนีเซีย สาธารณรัฐเกาหลี และประเทศไทยด้วย (สุจิตรา บุญยรัตนพันธ์. 2549 : 6)

อีกหนึ่งองค์การโลกที่ให้ความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล หรือ Good Governance ในฐานะเครื่องมือที่ช่วยและส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความยั่งยืน ได้แก่ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund-IMF) โดยในปี ค.ศ. 1996 กองทุนการเงินระหว่างประเทศได้มีมติเผยแพร่หลักการ Good Governance ด้วยวิธีการให้คำแนะนำและใช้หลักการนี้เป็นเงื่อนไขในการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินต่อประเทศที่ต้องการขอกู้ยืมเงินผ่านการแสดงหนังสือเจตจำนง (Letter of Intent) เงื่อนไขเข้มงวดที่ปรากฏผูกพันมากับบทบาทในการให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับหลักการ Good Governance ของกองทุนการเงินระหว่างประเทศทำให้ประเทศไทย เป็นตัวอย่างของประเทศที่ประสบปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ จำเป็นต้องยอมรับมาบรรเทาภาวะปัญหา ในปี ค.ศ. 1997 เช่นเดียวกันกับการขอกู้จากธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย เงื่อนไขเข้มงวดนี้สร้างการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ให้แก่ระบบการบริหารงานภาครัฐของประเทศกำลังพัฒนาและประเทศด้อยพัฒนา อันพิจารณาได้จากการยอมรับอย่างสูงของประเทศเหล่านั้น รวมทั้งประเทศไทยด้วยที่นำเอาแนวความคิดธรรมาภิบาลมาเป็นกรอบหลักในการกำหนดแนวทางการบริหารงานภาครัฐ พร้อมกับกรอบแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management-NPM)

ปัจจุบันบนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ คือ

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และเป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไป

พร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและกับของตนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

4. หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การปรึกษาหารือ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ

5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าหาญที่จะยอมรับผลดีและเสียจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ในการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ในส่วนราชการต่างๆ จะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ในการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติ (Action Plan/Operation Plan) ขึ้นไว้เป็นการล่วงหน้าก่อนลงมือดำเนินการ โดยในแผนจะต้องมีรายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2. ต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานนั้น

3. ในกรณีที่มิมีผลกระทบต่อประชาชนจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติงานให้เหมาะสม

4. กรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับส่วนราชการหลายแห่ง ส่วนราชการทั้งหมดต้องร่วมกันกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

5. ต้องพัฒนาความรู้ในส่วนราชการให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

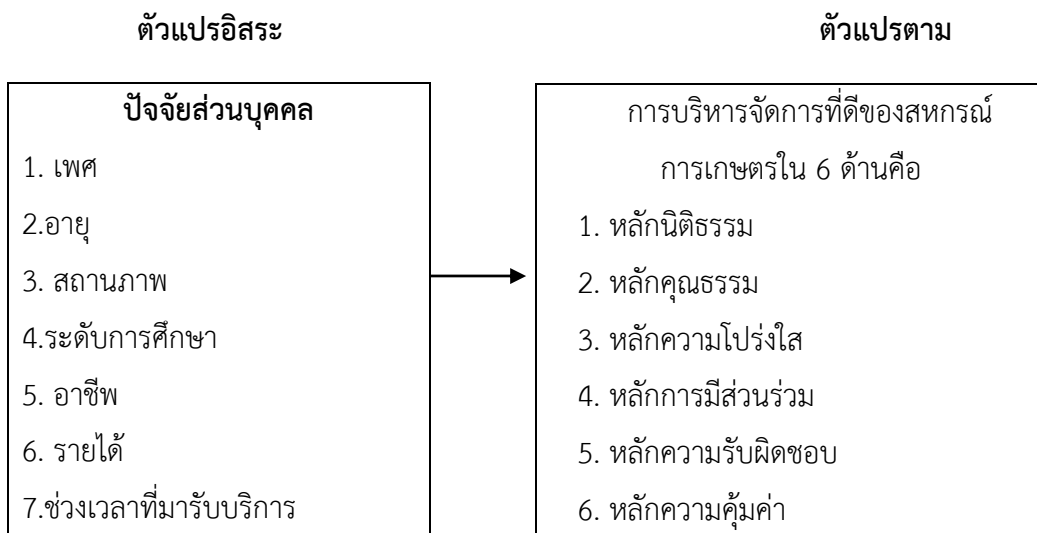
5.1 สร้างระบบให้บุคลากรสามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

5.2 สามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

5.3 ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

6. ให้มีการทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยใช้วิธีการอื่นเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานนั้น
7. ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำนโยบายและแผนบริหารราชการแผ่นดิน ระยะ 4 ปี
8. ให้จัดทำแผนนิติบัญญัติหรือแผนด้านกฎหมายเพื่อกลไกรองรับในการดำเนินงานตามแผนบริหารราชการแผ่นดิน
9. ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี ที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและในแต่ละปีงบประมาณต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานในแต่ละช่วงเวลา
10. เมื่อสิ้นปีงบประมาณต้องจัดทำรายงานแสดงผลสัมฤทธิ์จากการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ประชาชนที่เป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรของกลุ่ม 37 ตำบลในเมือง จังหวัดหนองคาย ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 420 คน ประกอบด้วย ตำบลโพธิ์ชัย ตำบลหาดคำ ตำบลสุรนารี ตำบลกวนวัน ตำบลเวียงคุก ตำบลมีชัย ตำบลหินโงมได้จากตัวแทนของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกลุ่ม 37 ตำบลในเมืองจำนวน 200 คน จาก 5 ตำบล

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชายร้อยละ 50.00 อายุส่วนมาก 31 – 40 ปีคิดเป็นร้อยละ 50.00 มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 56.00 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 72.00 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนคิดเป็นร้อยละ 65.00 มีรายได้ต่อเดือน 5,000- 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.00 และมาใช้บริการในช่วงเวลา 08.00 – 12.00 น. คิดเป็น ร้อยละ 63.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด

หลักนิติธรรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด ด้านหลักนิติธรรมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในระดับมากทุกด้านซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิศมร กองสิน (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการรับรู้สภาพการบริหารจัดการที่ดีของบุคลากรสาธารณสุขในสถานอนามัยจังหวัดนครปฐมทั้งนี้พบว่า บุคลากรสาธารณสุขส่วนใหญ่มีการรับรู้สภาพการบริหารจัดการของสถานอนามัยในจังหวัดนครปฐมโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาหลักธรรมาภิบาลแต่ละด้าน พบว่าหลักความโปร่งใสมีค่ามากที่สุด อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลที่ต่างกันอย่างมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานในองค์กรที่ไม่เหมือนกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานว่ามีการช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาในงานที่ทำหรือไม่ องค์กรมีความเชื่อถือมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประชาชนที่มาติดต่อในหน่วยงานนั้น

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัดในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่น่าจะเป็นประโยชน์ดังนี้

1. ให้การสนับสนุนและควบคุมกำกับกับการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตร อย่างต่อเนื่อง และให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ
2. ควรดำเนินการจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด ให้มีความรู้ ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน
3. หน่วยงานต่างๆ ควรมีการประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ
4. มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุน
5. จัดระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบกับทัศนคติ หรือความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการบริการในด้านต่างๆ ของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด
2. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีกับกลุ่มต่างๆ ในจังหวัดหนองคาย

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). **การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2550) **สถิติสำหรับงานวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สพล., กพร. . (2553). **การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล**. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์. (2543). **กระทรวงมหาดไทยกับการปกครองที่ดี**. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- นฤมล ทับจุมพล. (2541). **แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย“ธรรมรัฐแห่งชาติ” ใน การจัดการปกครอง Governance รวมบทความจากการประชุมทางวิชาการในวาระครบรอบ 50 ปี 17 – 19 สิงหาคม 2541**. หน้า 16 พฤทธิสาณ ชุมพล, ม.ร.ว.,บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา. (2552). **ระบบการบริหารจัดการที่ดี**. เข้าถึงได้จาก : <http://www.oknation.net/blog>.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). **การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- ประเวศ วะสี. (2542). **ยุทธศาสตร์ชาติ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.

- พิศมร กองสิน. (2547). “การรับรู้สภาพการบริหารจัดการที่ดีของบุคลากรสาธารณสุขในสถานีนอนามัย จังหวัดนครปฐม”. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). การบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี (goodgovernance). กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2539). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 – 2544. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2552). การสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2543). “ธรรมรัฐและธรรมราชูร์กับองค์กรประชาสังคม” ใน การจัดการปกครอง รวมบทความจากการประชุมทางวิชาการในวาระครบรอบ 50 ปี ปี 17 – 19 สิงหาคม 2541. หน้า 12. พฤทธิสถาน ชุมพล,ม.ร.ว., บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัษฎางค์ปาณีบุตร. (2552). ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.(ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaipolitivsgoverment.org/wiki>.