

2020

6



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4

“งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน”
“Research and Innovation for the Development
of Society toward Sustainability”

ประชุมวิชาการผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 26 เมษายน 2563 เวลา 09.00 – 17.45 น.

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
“งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน”

THE EIGHTH NATIONAL SYMPOSIUM AND THE FOURTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM
BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY
“RESEARCH AND INNOVATION FOR THE DEVELOPMENT
OF SOCIETY TOWARD SUSTAINABILITY”

ประชุมวิชาการผ่านระบบออนไลน์
วันอาทิตย์ที่ 26 เมษายน 2563

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีร่วมกับ

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย
การกีฬาแห่งประเทศไทย	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์
KENT STATE UNIVERSITY	FO GUANG UNIVERSITY
GUIZHOU NORMAL UNIVERSITY	UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
RIGA TECHNICAL UNIVERSITY	WESTERN SYDNEY UNIVERSITY
BAUMAN MOSCOW STATE TECHNICAL UNIVERSITY	

กลุ่มสาขาวิชาที่นำเสนอผลงานวิจัยทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์

- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

คำนำ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านวิชาการ โดยการส่งเสริมนักวิจัย นักวิชาการ รวมถึงนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้เกิดการสร้างและพัฒนา ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ ที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์การสร้าง ความเข้มแข็งทางวิชาการ และการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ รวมทั้งยังเป็นช่องทางที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และสร้างความร่วมมือในการพัฒนาสหวิทยาการ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จึงจัดให้มีการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4 ผ่านระบบออนไลน์ ภายใต้หัวข้อ “งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน” ขึ้น ซึ่งการประชุมดังกล่าวนี้ ได้รับความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.), สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์, การกีฬาแห่งประเทศไทย , Kent State University, Fo Guang University, Guizhou Normal University, Universitas Negeri Medan, Bauman Moscow State Technical University, Riga Technical University, Western Sydney University

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีมุ่งหวังว่าการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ จะเป็นโอกาสในการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาสหวิทยาการหลากหลายสาขาวิชา และนำไปสู่การพัฒนาวิชาการความรู้ที่ดีต่อไปในอนาคต



(รองศาสตราจารย์ ดร.บังอร เบ็ญจาธิกุล)
อธิการบดี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

สารบัญ

การนำเสนอผลงานวิจัย

หน้า

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์

- | | | |
|----|---|-----|
| 42 | ประสิทธิภาพการพัฒนาตนเองของบุคลากรในกลุ่มธุรกิจค้าส่งเครื่องสำอาง
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี
Efficiency of self-development of personnel in the cosmetic wholesale
business groupSaiNoi District, Nonthaburi Province.
คุณวิมล อรุณรัตน์, ประภามารณ์ รัตนภักดี และคนัมพร กันทะกะ | 383 |
| 43 | การบริหารจัดการที่ดีของสหกรณ์การเกษตรเมืองหนองคาย จำกัด
Good Goverment of MuangNongKhai Agriculture Cooperative Limited.
คนัมพร กันทะกะ | 390 |
| 44 | ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน
ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่ม
แบน จังหวัดสมุทรสาคร
Factors affecting the image and leadership of the administrators of
KrathumBaen Municipality, in the opinion of the people in Krathum
Baen Municipality, Krathum BeanDistrict, SamutSakhon Province.
สมภาพ ศรีสัมพันธ์..... | 399 |
| 45 | ปัญหาการให้สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลน้ำพอง
อำเภอเมืองน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
Problems of Social Welfare of the Elderly in Nam PhongSubdistrict
Municipality Area Mueang Nam Phong District KhonKaen Province.
ชูชีพ สุขหมื่น, สิทธิกร เฉลิมพงษ์..... | 408 |
| 46 | การบริหารการพัฒนาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
Development Administration for Community Strength of Muang district
in Sisaket Province.
พัทธนันท์ กิตติศรีวรพันธุ์..... | 419 |
| 47 | กลยุทธ์ในการลดปัญหาคอร์รัปชันภายใต้ระบอบประชาธิปไตย
The Strategies of Corruptions' Eradication under Democratic System.
ชูจิต ชายทวีป..... | 427 |

ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน
ในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน

อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

Factors affecting the image and leadership of the administrators
of KrathumBaen Municipality, in the opinion of the people in
KrathumBaen Municipality, Krathum Bean District,
SamutSakhon Province

สมภพ ศรีสัมพันธ์

Sompob Samphan

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์, โทร. 085-6044980

Branch: Public Administration Faculty of Political Science, Tell. 085-6044980

e-mail: Nhungoo2081@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาคร และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จำนวน 391 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.987 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนอยู่ในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนมากที่สุดในด้านบุคลิกภาพ (Mean = 3.478 S.D. = 0.784) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม (Mean = 3.391 S.D. = 0.764) และน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ความสามารถ (Mean = 3.298 S.D. = 0.782) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล และปัจจัยตำบลที่พักอาศัย เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสามพราน จำนวน 391 ตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 และเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.94

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ ไม่เกิน 27 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมาคือ มีอายุ 44 ปีขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.62 และน้อยที่สุดคือ มีอายุ 28 - 34 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยที่สุดมีอายุ 10 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากที่สุดมีอายุ 82 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 35.57 ปี

คำสำคัญ: ภาพลักษณ์,ภาวะผู้นำ,บุคลิกภาพ

Abstract

The purpose of this research is to study 1) Factors affecting the leadership of the administrators of KrathumBaen Municipality in the opinion of the people in Krathum Baen Municipality. KrathumBaen District, SamutSakhon Province andTo study factors affecting public opinion on the image and leadership of the administrators of Krathum Baen Municipality, the sample consisted of 391 people living in Krabanban Municipality. The tools used are the questionnaires that the researchers created. The confidence value is equal to 0.987. The statistics used for data analysis are percentage, average, standard deviation. T-test And one-way analysis of variance Set statistical significance at the .05 level.

The study results showed thatIn general, the opinions of the administrators of KrathumBaen Municipality leaders at the moderate level In which the people have the most opinion on the leadership of the administrators of Krathum Baen Municipality in terms of personality(Mean = 3.478 S.D. = 0.784), followed by morality (Mean = 3.391 S.D. = 0.764) and the smallest is knowledge. (Mean = 3.298 S.D. = 0.782). Factors affecting the duration of living in the sub-district And the district sub-district factors Is a factor that affects the public opinion on the image and leadership of the administrators of KrathumBaen Municipality KrathumBaen District SamutSakhon Province Statistical significance at the level of .05The sample group of 391 people in Samphran Municipality, classified by data.The number of males is 227 people, accounting for 58.06% and 164 males accounting for 41.94%.Age found that most of the samples were not over 27 years old, 121 people, representing 30.95 percent, followed by aged 44 years and over 108 people, representing 27.62 percent, and the smallest were aged 28 - 34 years, 79 people accounted for Was 20.20%, the youngest sample was 10 years old, and the oldest sample was 82 years old with an average age of 35.57 years Educational

level found that most of the samples had 117 secondary education, representing 29.92%, followed by 106 undergraduate studies, representing 27.11% and the lowest was There are 10 postgraduate education, 2.56 percent. Monthly income, found that most of the sample earns less than 10,000 baht per month, 191 people, representing 48.85 percent, followed by monthly income 10,000 - 19,999 baht, 150 people, representing 38.36 percent and less The most With a monthly income of 40,000 baht and up, a total of 5 people, representing 1.28 percent It was found that most of the samples were 142 employed people, accounting for 36.32%, followed by civil servants / state enterprise employees / private employees, 87 people, representing 22.25%, and the smallest was the farmers' occupation of 30 people, representing 100%. 7.67 each

Keyword: Image, Leadership, Personality

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินของไทยในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้มีการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง รัฐบาลหรือคณะรัฐมนตรีมีหน้าที่บริหารประเทศ โดยจะกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศและมีอำนาจบังคับใช้กับอำนาจเพื่อบริหารและจัดการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ หน่วยงานซึ่งถือว่าเป็นกลไกของรัฐบาล จะต้องนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติก็คือ กระทรวง ทบวง กรม ซึ่งรวมเรียกว่า การบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ในปัจจุบันพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 บัญญัติไว้ว่าให้จัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ดังนี้ จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ รัฐบาลหรือคณะรัฐมนตรีมีหน้าที่บริหารประเทศ โดยจะกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศและมีอำนาจบังคับใช้กับอำนาจเพื่อบริหารและจัดการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ หน่วยงานซึ่งถือว่าเป็นกลไกของรัฐบาล จะต้องนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติก็คือ กระทรวง ทบวง กรม ซึ่งรวมเรียกว่า การบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ในปัจจุบันพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 บัญญัติไว้ว่าให้จัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค ดังนี้ จังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญของท้องถิ่นด้วยตนเองตามภารกิจหน้าที่ที่ระบุให้ดำเนินการอย่างชัดเจน มีหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีผู้บริหารที่ได้รับเลือกตั้งโดยตรงจาก

ประชาชน ซึ่งในปัจจุบันผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งของประชาชน โดยการเลือกตั้งตัวแทนเข้ามาทำหน้าที่เรียกว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (กรมการปกครอง 2542:1-2) และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลก็จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้นำของประชาชนในตำบลนั้นในการแก้ไขปัญหาและนำงบประมาณไปใช้ ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน โดยจะมีวาระในการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 4 ปีนับตั้งแต่วันเลือกตั้งในปัจจุบันการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่ประชาชนให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมเป็นจำนวนมาก โดยประชาชนในท้องถิ่นได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เนื่องจากเห็นว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นอาจแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์และทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนสามารถได้รับการดูแลเอาใจใส่จากผู้บริหารท้องถิ่นซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์การบริหารภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและแนวคิดภาพลักษณ์

ในปัจจุบันคำว่า “ภาพลักษณ์” ได้มีการกล่าวถึงกันอย่างแพร่หลาย ทั้งในวงกว้างและในมุมมองที่เฉพาะเจาะจง เช่น ภาพลักษณ์ของประเทศ ภาพลักษณ์ขององค์กร ภาพลักษณ์ของสถาบัน ภาพลักษณ์ของตราสินค้า ภาพลักษณ์ปัจเจกบุคคล ส่งผลให้ปัจเจกบุคคลเกิดพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งต่าง ๆ ตามภาพลักษณ์ที่เกิดขึ้นภาพลักษณ์กลายเป็นสิ่งที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดความคิดของปัจเจกบุคคลในการสนองหรือตัดสินใจต่าง ๆ รอบตัว ดังนั้นองค์กร หน่วยงาน สถาบันต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีตามความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

คำว่า “ภาพลักษณ์” มีความหมายตรงกับคำว่า “image” ในภาษาอังกฤษตามพจนานุกรมหรือหมายถึง ภาพที่เห็นในกระจก ภาพที่ผ่านจากกล้องส่อง หรือภาพแห่งความนึกคิด พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานได้กำหนดให้ใช้คำว่า “ภาพลักษณ์” หรือ “จินตภาพ”

อนึ่ง คำว่า “ภาพพจน์” ได้ถูกนำมาใช้ในความหมายของคำว่า “ภาพลักษณ์” ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่ “ภาพพจน์” ในภาษาไทยนั้นตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “figure of speech” ซึ่งหมายถึง การพูดที่เป็นสำนวนโวหาร ทำให้เห็นนึกเป็นภาพ

ดังนั้นในความหมายที่ถูกต้องแล้วควรใช้คำว่า “ภาพลักษณ์” เพราะจะตรงกับความหมายของคำว่า “image” ในภาษาอังกฤษ ผู้เขียนจึงใช้คำว่า “ภาพลักษณ์” ในตำราเล่มนี้

อย่างไรก็ตาม ได้มีผู้ให้นิยามความหมายของคำว่า “ภาพลักษณ์” ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542: 821) ได้ให้ความหมายว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพที่เกิดจากความนึกคิดหรือคิดว่าจะเป็นเช่นนั้น

คำว่า “ภาพลักษณ์” เดิมใช้คำว่า ภาพพจน์ มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Image แปลว่า จินตภาพ คำว่า ภาพพจน์ พระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมหมื่นนราธิปพงศ์ประพันธ์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบัญญัติศัพท์ภาษาไทย กล่าวว่า น่าจะมีความหมายตรงกับคำว่า Figure of Speech มากกว่า ส่วนศัพท์ image ซึ่งราชบัณฑิตยสถานได้บัญญัติไว้ว่า “ภาพ” หรือ “จินตภาพ” นั้น คำว่า “ภาพ” โดยนัยทั่วไปไม่มีความหมายกว้างไป และ “จินตภาพ” ก็ควรมีความหมายตรงกับคำว่า “imaginary” มากกว่าคำว่า “image” ฉะนั้น คำว่า “image” ในความหมายทั่วไปควรจะใช้คำว่า “ภาพลักษณ์” จะตรงความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษมากกว่า กัญญา ศิริสกุล (2533: 41) ได้กล่าวว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ความประทับใจที่บุคคลหนึ่งหรือกลุ่มบุคคลกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่มมีต่อบุคคลหนึ่งหรือสิ่งหนึ่ง ความประทับใจหรือภาพในความรู้สึกนึกคิดนี้ได้มาจากการที่บุคคลได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ในเรื่องหนึ่งตลอดมา และบุคคลได้สรุปรวบยอดเกี่ยวกับสิ่งนั้นจากความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยด้านบุคคล

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. รายได้ต่อเดือน
5. อาชีพ



ตัวแปรตาม

ภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองสามพราน ตามความคิดเห็นของประชาชน6 ด้าน

1. ด้านภาวะผู้นำ
2. ด้านความรู้ความสามารถ
3. ด้านบุคลิกภาพ
4. ด้านคุณธรรม
5. ด้านการบริหารงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครอุดรธานี อำเภอบางละมุง จังหวัดอุดรธานีในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำเสนอวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บและการรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน และเพื่อให้การศึกษานี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ในการศึกษา ดังนี้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนั้นตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้จึงเท่ากับ 391 คนขั้นตอนที่ 1 ทำการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกรายพื้นที่ ในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยอาศัยสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม/ชั้น

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนในความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จำนวน 391 ตัวอย่าง และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับขั้นตอน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนต่อภาพลักษณ์และภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จำนวน 391 ตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 และเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.94

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ ไม่เกิน 27 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมาคือ มีอายุ 44 ปีขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.62 และน้อยที่สุดคือ มีอายุ 28 - 34 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยที่สุดมีอายุ 10 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากที่สุดมีอายุ 82 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 35.57 ปี

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 27.11 และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56

รายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 48.85 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 19,999 บาท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 38.36 และน้อยที่สุดคือ มีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28

อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.32 รองลงมาคือ อาชีพข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / พนักงานเอกชน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.25 และน้อยที่สุดคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.67

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล 9 - 20 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 26.34 รองลงมาคือ มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ไม่เกิน 8 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 และน้อยที่สุดคือ มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล 33 ปีขึ้นไป จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลน้อยที่สุดมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล 1 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลมากที่สุดมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล 74 ปี โดยมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลเฉลี่ย 22.55 ปี

ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตำบลท่าตลาด จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.06 รองลงมาคือ อาศัยอยู่ในตำบลกระทุ่มแบน จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34.53 และน้อยที่สุดคือ อาศัยอยู่ในตำบลคลองใหม่ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04

ข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจขั้นตอนของทางราชการเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาล

ควรจัดให้มีการฝึกอบรม/ดูงาน หรือส่งเสริมความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรของเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน ตลอดจนการส่งเสริมให้นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อันจะทำให้ผลลัพธ์ของงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนควรออกเยี่ยมเยียนประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการวางแผนกำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่นหรือแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนควรนำกลไกที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานมาใช้ในการบริหารงาน เช่น ธรรมนูญตำบล หรือนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เป็นต้น เพื่อมุ่งเน้นให้การ

ดำเนินงานของเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในมุมมองของประชาชน รวมถึงสามารถป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ควรสนับสนุนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เทศบาลมีจิตสำนึกด้านจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนอย่างจริงจังด้วย

เนื่องจากปัญหาข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับจากภาครัฐ ส่งผลให้โครงการพัฒนาท้องถิ่นบางโครงการมีข้อจำกัดเกิดขึ้นตามไปด้วย ดังนั้น เพื่อให้โครงการดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จผู้บริหารเทศบาลเมืองกระทุ่มแบนควรมีการประสานงานขอความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านการสาธารณสุข ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการศึกษา เป็นต้น รวมถึงการขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในด้านต่างๆ ด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาภาพลักษณ์ของผู้บริหารเทศบาลอื่น ๆ เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับลักษณะของผู้นำที่สามารถดำเนินนโยบายการพัฒนาได้บรรลุผลสำเร็จและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางในการสนับสนุนและปรับปรุงบุคลิกภาพการเป็นผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำที่ดี เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเป็นที่ยอมรับนับถือจากประชาชน

2. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาล ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการมีภาวะผู้นำที่ดีในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ผู้บริหารเทศบาล

เอกสารอ้างอิง

- ธีรพงษ์ รักดีไพบูลย์สกุล. (2538). “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดหนองบัวลำภู”. ภาควิชาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการพัฒนาสังคม.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). ผู้นำการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร : ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค.
- ดินปรัชญพฤทธิ. (2546). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรเพ็ญ อยู่บำรุง. (2551). “การพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสมุทรสาคร”. การศึกษาอิสระ, ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิตวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิผลในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เพื่องฟ้าพรินติ้ง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เกษมสุวรรณการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2529). การเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานของการบริหาร: MBO. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2544). **ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพ รวมบทความสังคมวิทยา และ
มานุษยวิทยา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรนาทขณะรงค์. (2540). **นโยบายสาธารณะและหลักการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง**.
ขอนแก่น : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมิต อาชวนิกุล. (2533). **ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และ
ค่านิยม**. กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์.

Bateman.Thomas S. & Scott A. Snell. (1999). **Mngement : Building Competitive
Advantage**. (4thed). Boston :Lrwin McGraw-Hill.

Gibson, J.L. (1979). **Organization : Behavior, structure and processes**. (3 rded). Dellas.
Texas : Business Publications.

Herbert A. Simon, H.A. (1960). **Aministrative behavior**. New York : McMillan.

John D. Millet, J.D. (1954). **Management in the public service**. New York : Hill.

Peterson, E., &Plawman, E.G. (1953). **Business Organization and Management**.
Homewood, Illinoise : Richard D. Irwin.

Pervin, Modern. (1989). **Management**. New Jersey : Prentice-Hill.