



การประชุมเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 6 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 3

นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาสังคม

The Sixth National Symposium and the Third International
Symposium on Innovational and Technology for Social
Development :

ITSD



เล่มที่ 2

วันอาทิตย์ที่ 20 พฤษภาคม 2561 08.00น. - 17.00น.
ณ อาคารปฏิบัติการโรงแรม ชั้น 1 และ ชั้น 2
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

สารบัญ

		หน้า
	การนำเสนอผลงานวิจัย กลุ่มสาขาวิชามนุษศาสตร์สังคมศาสตร์	
15	กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร Business Strategy of Small and Medium Enterprises Taling Chan Bangkok ฤทธิจักร จันทิมา	137
16	การกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาในการพัฒนาซอฟต์แวร์โดย Test-Driven Development สุชาติ พงศ์พรหม, ปาริชาติ พงศ์พรหม	151
17	การแก้ปัญหาและพัฒนาความสามารถในการบวกและการลบจำนวนเต็มของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 โรงเรียนนาครประสิทธิ์ โดยการใช้แบบฝึกทักษะ Solve problems and develop positive and negative integers. the first year students Naga Prasit School By using skill training. วรุณยุพา กลิ่นอุบล	161
18	การจัดการเชิงกลยุทธ์ และกลยุทธ์การตลาดเพื่อเสริมความได้เปรียบเชิงการแข่งขันของ ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน : กรณีศึกษา โรงพยาบาลบางมด กรุงเทพมหานคร Strategic Management Marketing Strategy to Enhance The Competitive Advantage of Private Hospital Business : A Case Study of Bangmod Hospital Bangkok ณัชชา กริมใจ, ณัฐพงษ์ จิรภัตตานนท์	173
19	การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน กรณีศึกษาโรงแรมอมารี ภูเก็ต Environmental Management of Accommodation Businesses: A Case of Amari Phuket Hotel กัญญานัส แก้วรักษา, สลีลา พุ่มเพชร	183

การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน
กรณีศึกษาโรงแรมอมารี ภูเก็ต

Environmental Management of Accommodation Businesses:
A Case of Amari Phuket Hotel

กัญญานัส แก้วรักษา, สลิลลา พุ่มเพ็ชร
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียนกรณีศึกษาโรงแรมอมารี ภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกณฑ์การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พัก และประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน เป็นการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research)

ผลการวิจัย พบว่า มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียนเป็นเกณฑ์ในการตรวจประเมินและให้การรับรองโรงแรมสีเขียวของประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อใช้เป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานและพัฒนาคุณภาพของธุรกิจที่พักในอาเซียน ประกอบด้วย 11 หมวด และจากการประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน ต้องปฏิบัติตามและเผยแพร่การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดมาตรฐานอีก 4 ข้อ ได้แก่ 1. ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น 2. ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการมีส่วนในการแยกขยะและการส่งเสริมการจัดการขยะอันเนื่องมาจากแขก 3. การติดตั้งมิเตอร์แยกเพื่อวัดพลังงาน และ 4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกในการประหยัดน้ำ

คำสำคัญ: มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน

Abstract

The present research on environmental management by accommodation businesses with a case of Amari Phuket Hotel aims at studying the environmental management standards adopted by the accommodation business firms and evaluating the environmental management of Amari Phuket Hotel according to the ASEAN Green Hotel Standard. It employs a documentary approach to researching on the topic.

The results of the study are as follows: i) The ASEAN Green Hotel Standard is a set of criteria by which environmental management systems of hotels in ASEAN countries are assessed and approved with the aim to standardize and upgrade the hotels to be internationally recognized. ii) It consists of eleven categories, four of which

are needed to be fulfilled by the Amari Hotel in order to meet the criteria and publicized, i.e. a) assisting occupations for the local people, b) encouraging the clients to participate in the solid waste management, c) providing independent power meters, and d) engaging the clients' participation in the campaign of tap water saving.

Keywords : ASEAN Green Hotel Standard

บทนำ

จากการประเมินศักยภาพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยปรากฏตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 - 2564) พบว่า อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย ยังคงมีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน และศักยภาพในการพัฒนาตามวงจรการท่องเที่ยว เช่น ด้านการพักอาศัยในประเทศไทย จากการสำรวจข้อมูลโรงแรมและสถานที่พักแรมในประเทศไทย พบว่า มีจำนวนที่เพียงพอ มีความหลากหลาย และอยู่ในระดับราคาที่เหมาะสม และผลสำรวจห้องพักโดย Euromonitor และธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2558 พบว่า ประเทศไทยมีจำนวนห้องพักมากกว่า 623,000 ห้อง โดยมีการเติบโตกว่าร้อยละ 3 ต่อปี ในช่วงปี 2554 - 2558 และยังได้รับคะแนนจาก TripAdvisor ในปี 2558 ด้านคุณภาพของโรงแรมสูงถึง 4.8 จาก 5.0 อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อจำกัดในด้านมาตรฐานและการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพัฒนาต่อยอดเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์โลก ส่วนด้านความพึงพอใจในการท่องเที่ยว ประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและทางวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีชื่อเสียงจำนวนมากซึ่งกระจายไปทั่วทุกภูมิภาค อีกทั้งบุคลากรไทยมีความโดดเด่นด้านการบริการ แต่ยังมีปัญหาในเรื่องความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว การกระจุกตัวของแหล่งท่องเที่ยวหลักในบางพื้นที่ ทำให้เกิดปัญหาด้านขีดความสามารถในการรองรับ ปัญหามลพิษและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ยั่งยืน ปัญหาด้านความสามารถทางภาษา ซึ่งจะส่งผลต่อศักยภาพของการท่องเที่ยวไทยในอนาคต หากยังไม่มีมาตรการด้านการบริหารจัดการอย่างเร่งด่วนเพื่อรักษาระดับความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาอย่างยั่งยืน (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, มปป.)

ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวและการพัฒนาธุรกิจที่พัก เป็นต้น โดยการดำเนินการธุรกิจที่พักแรม อาจก่อให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมได้ อาทิ ในการก่อสร้างที่พักอาจจะไปบุกรุกสร้างในพื้นที่ทางธรรมชาติ ที่ดินของรัฐ พื้นที่ป่าอนุรักษ์ เป็นต้น หรืออาจจะสร้างในที่ดินปกติแต่การสร้างแหล่งที่พักนั้นอาจจะไปทำลายระบบนิเวศของสิ่งแวดล้อมโดยรอบได้ และในระหว่างที่มีลูกค้าพักอาศัยหรือทำกิจกรรมต่างๆ ในโรงแรมหรือที่พักรั้วนั้น ลูกค้ามีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรและสาธารณูปโภคต่างๆ ภายในโรงแรมเพื่อประกอบกิจวัตรประจำวัน หรือกิจกรรม ทำให้โรงแรมต้องมีระบบการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ เช่น น้ำ ไฟฟ้า ขยะต่างๆ ที่เกิดขึ้น และการจำกัดน้ำเสียตามมาตรฐานกำหนดก่อนทิ้งสู่ท่อ

ระบายน้ำสาธารณะ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อสิ่งแวดล้อมโดยรอบโรงแรมที่พัก ชุมชน หรือแหล่งท่องเที่ยว และเป็นการแสดงให้เห็นว่าในการบริหารงานนั้นโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังสามารถช่วยลดปริมาณการใช้พลังงานและประหยัดค่าใช้จ่าย ในส่วนของภาครัฐ (กรมควบคุมมลพิษ, 2557) มีการรณรงค์ให้หน่วยงานต่างๆ ที่จะจัดกิจกรรม จัดสัมมนา ประชุม ฝึกอบรมของส่วนราชการ ให้พิจารณาเลือกใช้บริการโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนกิจกรรมบริการโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้ 1. มีการควบคุมคุณภาพและการบำบัดน้ำทิ้ง ต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของทางราชการ 2. มาตรการทางด้านความปลอดภัย การเก็บรักษา ใช้ และจัดการเชื้อเพลิง แก๊สและสารพิษ ต้องเป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของทางราชการ และ 3. มีการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน เช่น นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการของเสีย การใช้พลังงานและทรัพยากร การจัดซื้อที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การควบคุมมลพิษมาตรการในการลดผลกระทบต่อระบบนิเวศ และการมีส่วนร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น จะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีทั้งคุณและโทษ เพราะสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชน และประเทศได้อย่างมหาศาล แต่ถ้าหากเราไม่มีมาตรการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ดี ก็จะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมในแหล่งที่พักหรือแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ได้ และผลจากปัญหาที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อมนุษย์และสิ่งมีชีวิตที่อยู่อาศัยในสภาพแวดล้อมนั้นๆ เป็นลำดับแรก และที่สำคัญคือเราอาจจะต้องนำเม็ดเงินที่ได้จากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมาฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่ถูกทำลายไป

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน กรณีศึกษาโรงแรมอมารี ภูเก็ต เนื่องจากโรงแรมอมารี ภูเก็ต (อมารี ภูเก็ต, มปป.) เป็นโรงแรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและมีมาตรการในการรักษาสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมให้เกิดความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและตั้งใจที่จะเพิ่มความพยายามในอนาคตที่จะเป็นโรงแรมสีเขียว ประกอบกับประเทศสมาชิกอาเซียนก็ได้มีข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการจัดการโรงแรมให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน โดยการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกณฑ์การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พัก และประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน เพื่อแนวทางให้ธุรกิจที่พักอื่นๆ ได้มาตรฐานยกระดับสู่สากลและเป็นการจัดการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเกณฑ์การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พัก
2. เพื่อประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน

การดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบงานวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พิกตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน กรณีศึกษาโรงแรมอมารี ภูเก็ต ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research)

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พิกตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ เว็บไซต์ของโรงแรมอมารี ภูเก็ต

แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ได้มาจากการศึกษางานวิจัย หนังสือ ทฤษฎี และบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียนเป็นกรอบการทำงานประเมิน (Framework of evaluation) และใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์ของโรงแรมอมารี ภูเก็ต

ผลการวิจัย

1. มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียนเป็นเกณฑ์ในการตรวจประเมินและให้การรับรองโรงแรมสีเขียวของประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งมีทั้งสิ้น 11 หมวด ครอบคลุมเนื้อหา ดังนี้ 1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานสำหรับการบริหารงานโรงแรม 2. การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 3. ความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น 4. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5. การจัดการขยะ 6. ประสิทธิภาพพลังงาน 7. ประสิทธิภาพน้ำ 8. การจัดการคุณภาพอากาศ (ภายในและภายนอกอาคาร) 9. การจัดการเสียง 10. การจัดการน้ำเสียและการบำบัด และ 11. การจัดการขยะมีพิษและขยะอันตราย ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานและพัฒนาคุณภาพของธุรกิจที่พิกในอาเซียน เพื่อให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยกระดับสู่ความเป็นสากล มีความอันหนึ่งอันเดียวกันในอาเซียน และมีมาตรฐานที่ยอมรับในระดับนานาชาติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

2. ประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พิกของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน จากข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ พบว่า ต้องปฏิบัติตามและเผยแพร่การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดมาตรฐานอีก 4 ข้อ ได้แก่ 1. ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น 2. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีส่วนในการแยกขยะและการส่งเสริมการจัดการขยะอันเนื่องมาจากแขก 3. การติดตั้งมิเตอร์แยกเพื่อวัดพลังงาน และ 4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกในการประหยัดน้ำ

อภิปรายผล

จากการผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียนเป็นเกณฑ์ในการตรวจประเมินและให้การรับรองโรงแรมสีเขียวของประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งมีทั้งสิ้น 11 หมวด ครอบคลุมเนื้อหา ดังนี้ 1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานสำหรับการบริหารงานโรงแรม 2. การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 3. ความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น 4. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 5. การจัดการขยะ 6. ประสิทธิภาพพลังงาน 7. ประสิทธิภาพน้ำ 8. การจัดการคุณภาพอากาศ (ภายในและภายนอกอาคาร) 9. การจัดการเสียง 10. การจัดการน้ำเสียและการบำบัด และ 11. การจัดการขยะมีพิษและขยะอันตราย ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานและพัฒนาคุณภาพของธุรกิจที่พักในอาเซียน เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานโรงแรมใบไม้เขียว ของมูลนิธิใบไม้สีเขียว (มูลนิธิใบไม้สีเขียว, มปป.) ที่ใช้ประเมินมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม พัฒนาประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน และคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พัก ซึ่งประกอบไปด้วย 18 หมวด ดังนี้ 1. นโยบายและการสื่อสาร 2. การพัฒนาบุคลากร 3. คณะกรรมการ 4. เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการ 5. การจัดการของเสีย 6. ประสิทธิภาพและการใช้พลังงาน 7. ประสิทธิภาพการใช้น้ำ 8. ครุภัณฑ์และห้องอาหาร 9. ห้องซักผ้า 10. การจัดซื้อ 11. คุณภาพอากาศภายในอาคาร มลพิษทางอากาศและเสียง 12. น้ำ และคุณภาพน้ำ 13. สปา และการนวดเพื่อสุขภาพ 14. สถานที่ออกกำลังกาย สระว่ายน้ำ และกิจกรรมกลางแจ้ง 15. ความปลอดภัยในโรงแรม 16. ผลกระทบต่อระบบนิเวศ 17. การมีส่วนร่วมกับชุมชน และองค์กรท้องถิ่น 18. การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมนั้นมีความคล้ายคลึงกัน แต่เพื่อให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยกระดับสู่ความเป็นสากล มีความอันหนึ่งอันเดียวกันในอาเซียน และมีมาตรฐานที่ยอมรับในระดับนานาชาติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม จึงควรดำเนินการตามข้อกำหนดในมาตรฐานที่มีการจัดตั้งร่วมกันเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
2. ประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พักของโรงแรมอมารี ภูเก็ตตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน จากข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ พบว่า ต้องปฏิบัติตามและเผยแพร่การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดมาตรฐานอีก 4 ข้อ ได้แก่ 1. ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น 2. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีส่วนในการแยกขยะและการส่งเสริมการจัดการขยะอันเนื่องมาจากแขก 3. การติดตั้งมิเตอร์แยกเพื่อวัดพลังงาน และ 4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกในการประหยัดน้ำ สอดคล้องกับสมพงศ์ โสทะรักษ์ และกองกฤษ์ โตชัยวัฒน์ (2556) ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาโรงแรมระดับ 3 ดาว สู่มาตรฐานโรงแรมสีเขียวอาเซียน พบว่า การพัฒนาโรงแรมที่ผ่านมาตรฐานใบไม้สีเขียวไปสู่มาตรฐานโรงแรมสีเขียวอาเซียนต้องมีการดำเนินการตามข้อกำหนดเพิ่มเติม 19 ข้อ ประกอบด้วย 1. การมีส่วนร่วมพนักงาน ลูกค้า ผู้ประกอบการร้านค้า มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม 2. มีแผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 3. มีกระบวนการประเมินผลกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรม 4. ส่งเสริมการใช้สินค้าในท้องถิ่นเพื่อใช้ในการดำเนินการโรงแรม

ตัวอย่างเช่น อาคาร และสินค้าทางด้านฝีมือต่างๆ 5. กำหนด หรือเขียนแผนส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและการอนุรักษ์โดยการสร้างจิตสำนึก 6. ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น 7. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีส่วนในการแยกขยะและการส่งเสริมการจัดการขยะอันเนื่องมาจากแขก 8. นำเสนอกิจกรรมการประหยัดพลังงานและการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน เพื่อลดการใช้พลังงานในโรงแรม 9. การติดตั้งมิเตอร์แยกเพื่อวัดพลังงาน 10. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เข้าพักด้านการประหยัดไฟฟ้า 11. จัดทำแผนงานในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เพื่อการประหยัดน้ำ 12. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกในการประหยัดน้ำ 13. จัดทำแผนการดำเนินงานการซ่อมบำรุงพื้นที่และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ปรับอากาศ 14. ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นด้านการออกแบบอาคาร การใช้วัสดุ การตกแต่ง 15. มีการป้องกันการเกิดน้ำเสียจากสาเหตุต่างๆ 16. โรงแรมมีการส่งเสริมการใช้น้ำบำบัดแล้วมารดน้ำต้นไม้ 17. มีการส่งเสริมให้เกิดการบำบัดน้ำเสียด้วยวิธีการที่เหมาะสม 18. ส่งเสริมการจัดทำป้าย หรือสัญลักษณ์ของสารประกอบที่เป็นพิษให้ชัดเจน และ 19. โรงแรมมีการจัดการวัตถุมีพิษอย่างเหมาะสม ที่ทางโรงแรมยังไม่ได้ดำเนินการ มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะโรงแรมด้านที่ตั้ง

ข้อเสนอแนะ

1. สถานประกอบการควรปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวอาเซียน เพื่อเป็นการยกระดับการจัดการสิ่งแวดล้อมสู่ระดับสากล
2. การดำเนินการจัดทำ และการนำเสนอข้อมูลในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจที่พัก ควรนำเสนอให้เป็นไปตาม Deming Management Model เพื่อให้สอดคล้องกับระบบ ISO 14001

บรรณานุกรม

- กรมควบคุมมลพิษ. 2557. คู่มือการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เล่ม 2 เกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม. ค้นเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561, จาก <http://www.ptech.pcd.go.th/gp/event>.
- มูลนิธิใบไม้สีเขียว. มปป. มาตรฐานโรงแรมใบไม้เขียว. ค้นเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561, จาก <http://www.greenleafthai.org>.
- สมพงศ์ ไสทะรักษ์ และกนกคุณท์ โตชัยวัฒน์ (2556). แนวทางการพัฒนาโรงแรมระดับ 3 ดาวสู่ มาตรฐานโรงแรมสีเขียวอาเซียน. ค้นเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561, จาก <http://www.tdc.thailis.or.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. แผนพัฒนาการท่องเที่ยว ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 25560 - 2564). มปป. ค้นเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561, จาก <http://www.dpe.go.th/content/file/download/0524171495596785.pdf>.

สำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558).
มาตรฐานโรงแรมสีเขียวอาเซียน. ค้นเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2561, จาก [http://www.tourism.go.th/
view/1/%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99_%E0%B8%AD%E0%B8%B2%E0%B9%80%E0%B8%8B%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99/THTH/1026/](http://www.tourism.go.th/view/1/%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99_%E0%B8%AD%E0%B8%B2%E0%B9%80%E0%B8%8B%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99/THTH/1026/)
อมารี ภูเก็ต. มปป. โครงการสีเขียว. ค้นเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561, จาก [https://th.amari.com/
phuket/green.aspx](https://th.amari.com/phuket/green.aspx).