

ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่มีผลต่อปัจจัยการให้บริการของสำนักงาน

เขตบางแค กรุงเทพมหานคร

Leadership of The Management Factors That Affect The Services of The Office of Bangkhae, Bangkok

พลพิภัทร วิภูศิริ

Ponpipat Vipoosiri

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, โทร. 089-8319097
Management, Faculty of Business, Bangkokthonburi University, Tel 089-8319097

¹e-mail: p_vipusiri@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารที่มีผลต่อการให้บริการ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการให้บริการที่มีผลต่อการให้บริการ เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่มีผลต่อปัจจัยด้านการให้บริการ และเพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายของผู้บริหารที่มีผลต่อปัจจัยด้านการให้บริการของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 248 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มามวเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentages) และค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำกับปัจจัยด้านการให้บริการ (Correlation Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่มีผลต่อปัจจัยการให้บริการของสำนักงานเขต บางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมภาวะผู้นำในแต่ละคุณลักษณะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยด้านการให้บริการในทุกด้าน ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยด้านการให้บริการในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยด้านการให้บริการในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และภาวะผู้นำแบบปล่อยตามสบายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยด้านการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ ผู้บริหาร การให้บริการ

Abstract

The purpose of this research was to study the leadership leadership characteristics factors affecting the service provision. To study the service factors that affect the service To study the changing leadership of the executives that affect the service factors To study the leadership of the exchange of executives affecting the service factors And to study the leadership style of the administrators' self-reliance that affects the service factors of the Bang Khae district office, Bangkok. By using questionnaires that the researcher created and developed to collect data from a sample of government officials, permanent and temporary employees of the Bang Khae District Office Bangkok The number of samples is 248 people. Then use the questionnaire to analyze the data by using the finished computer statistical program In quantitative data analysis, such as frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation, and analysis of the relationship between leadership characteristics and administrative factors Providing service (Correlation Analysis)

The results of the research found that the leadership of the executives that affect the service factors of the Bang Khae district office. Bangkok In general, leadership in each characteristic had a positive relationship with all aspects of service provision. There was a positive relationship between change leadership and service factors in all aspects. Significant statistic is at 0.01. Leadership in the exchange has a positive relationship with the factors of service in all aspects. Significant statistical significance at 0.01 and the relaxed leadership style positively correlated with service factors. With statistical significance of 0.01.

Keywords: Leadership ; Management ; Services

บทนำ

ในองค์การของรัฐหรือในวงการเมือง ทั้งในระดับชาติ นานาชาติ ภาวะผู้นำของผู้นำหรือผู้บริหาร เช่น นายอมาเกอ ปลัดกระทรวง ผู้อำนวยการจังหวัด สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร รัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี ประธานาธิบดี จนถึงพระมหากษัตริย์ ส่งผลต่อผลลัพธ์ในทางบวก เช่น ความพาสุก และความสงบสุขของประชาชน การพัฒนาอย่างยั่งยืน ความสำเร็จของชาติ และส่วนรวมในด้านต่างๆ รวมถึงการแก้ไขปัญหาวิกฤติการณ์ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ (รัตติกรณ์ จันวิศาล, 2560, 8-9)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ได้มีการจัดระเบียบราชการของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย สำนักงานและข้ามการสภากrüngเทพมหานคร สำนักงาน