

ความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางหญ้าแพร่ง อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

Public Service Performance Proficiency at Bangyaphrak Sub-District Municipality, Muang Samut Sakhon, Samut Sakhon, Province

พลพิภัทร วิภูศิริ¹, กิตติ รุ่งทรัพย์เจริญ² และ ธันยธร ภมรสุต³

Ponpipat Vipoosiri¹, Kitti Rungsupjaroen² and Tanyatorn Pamonsoot³

^{1,2}สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, โทรศัพท์ 089-8319097 , 091-4033465

³สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสุขภาพ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, โทรศัพท์ 081-7052116

^{1,2}Management, Faculty of Business, Bangkokthonburi University, Tell 089-8319097

³Health Business Management, Faculty of Business, Bangkokthonburi University, Tell 081-4033465

¹e-mail :p_vipusiri@hotmail.com, ²beeacedia@gmail.com, ³sukjai_houses@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางหญ้าแพร่ง อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เก็บข้อมูลจากกลุ่มบุคลากร จำนวน 257 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

ความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางหญ้าแพร่ง อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก 4 ด้านคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาฯด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและมีความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ ด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน และพาณิชย์กรรมฯ

คำสำคัญ: ความสำเร็จ, บริการสาธารณะ

Abstract

This study aims to study and to compare on public service performance proficiency at Bangyaphrak Sub-District Municipality, Muang Samut Sakhon, Samut Sakhon Province. The data was collected from 257 populations. The instrument was questionnaires. The statistical procedures employed to examine the data Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation.

Results of the study were the following :

Public service performance proficiency at Bangyaphrak Sub-District Municipality, Muang Samut Sakhon, Samut Sakhon Province indicated at high level. To consider at each aspect indicated at high level on 4 aspects of infrastructure, culture and tradition and local wisdom, community/social regulated and safety, quality of life development whereas other 2 aspects indicated on management and natural environment, planning and investment and commercial.

Keyword: Performance proficiency ; Public service

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ และกำหนดให้การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็นและต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม (มาตรา 282 มาตรา 283 มาตรา 284) ส่วนในด้านการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นนั้น ได้กำหนดให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นเป็นสำคัญโดยมีสาระสำคัญคือ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง ซึ่งในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย มี 4 รูปแบบ รวมทั้งสิ้น 7,853 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 9 มีนาคม 2562 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 76 แห่ง เทศบาล จำนวน 2,440 แห่ง ซึ่งในจำนวนนี้เป็นเทศบาลนคร จำนวน 30 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 178 แห่ง ตำบล จำนวน 2,232 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,335 แห่ง และการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอีก จำนวน 2 แห่ง ซึ่งก็คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) เทศบาลตำบล เป็นองค์กรให้บริการที่ถือเป็นหน้าที่สำคัญ โดยจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะได้แก่ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่เทศบาลตำบลบางหญ้าแพร่ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีความสนใจที่จะศึกษาความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางหญ้าแพร่ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผลการวิจัยจะเป็น