

สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
ของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
Good Governance Achievement and Social Responsibility
of Saensuk Town Municipality, Mueang Saensuk District,
Chonburi Province

จรินทร์ สวานแก้ว
Charin Suankaew
กมลพร กัลยาณมิตร
Kamolporn Kalyanamitra
Bangkokthonburi University

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี 2. เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีที่มีเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน 4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมือง ประชากรในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 6,227 คน และสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาร์โรว์ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 376 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการวิเคราะห์ขั้นต้น เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการนำเสนอในรูปของ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และ สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis) โดยในการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ใช้ t-test และการทดสอบสหสัมพันธ์อย่างง่าย เพื่อใช้ในการคำนวณความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากสูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี รวมทุกด้าน อยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านทั้งด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านทั้งหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากทั้งหมด

3. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ทุกด้าน ทั้งด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ประชาชนที่มี สถานภาพสมรส อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สังคมที่ดีกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ว่าเป็นความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง ($r = .987$)

คำสำคัญ : สัมฤทธิ์ผล การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

Abstract

There are four objectives of this study as follows : 1. To study the achievement of good governance and social responsibility of Sansuk Town Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province 2. To study the good governance of Sansuk Town Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province 3. To compare the opinions of the people towards good governance with gender, marital status, education, age, occupation, income per month. 4. To study the relationship between the good governance administration. The population in this study is the people living of Sansuk Town Municipality. Mueang Chonburi, Chonburi Province. The sample size was 6,227 and sampled using Taro Yamane's formula. The sample size was 376 persons. Descriptive statistics are preliminary analyzes to describe the general characteristics of the respondents. Percentage, mean, standard deviation (SD), and inferential statistics for hypothesis testing were

used to test the hypothesis. Simple correlation test to calculate the relationship between two variables from Pearson's correlation formula.

The research found that :

1. Most respondents opinions on the achievement of good social and social responsibility administration of Sansuk Town Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province, all aspects were at the high level ($\bar{X} = 3.89$). State-of-the-art performance and value-added services were high.

2. Most respondents have opinions on the administration of good governance of Sansuk Tow Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province, all aspects were at the high level ($\bar{X} = 3.83$). Principles of participation, ccountability, principles of value is high.

3. Individuals with different sexes have a positive opinion on the good governance and social responsibility of Sansuk Tow Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province, all aspects of the benefits of the people by state-of-the-art performance and value reducing operational steps There were statistically significant differences at the .05 level.

4. People with marital status, educational background, there are different opinions about the achievement of good governance and social responsibility of Sansuk Town Municipality, Mueang Chonburi, Chonburi Province. There was no statistically significant difference at the .05 level. The good society and good governance There was a positive relationship and a high correlation ($r = .987$).

Keywords : Good Governance Achievement and Social Responsibility

บทนำ

ตามที่ ก.พ.ร.ได้ประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 เพื่อเป็นการสร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการทำงานอย่างจริงจังรวมทั้งไปถึงมาตรการสร้างแรงจูงใจ (Incentives) เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้งเชิงบวกและเชิงลบซึ่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นี้มีสาระสำคัญในมาตรา 6 “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ 1.

เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ 6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ความสำคัญของการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดีเริ่มต้นมาจากการที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้จัดทำระเบียบการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมดี พ.ศ. 2542 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งทราบและถือปฏิบัติโดยใช้กลยุทธ์ให้ภาครัฐต้องปฏิรูปบทบาทหน้าที่ โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ถือประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับภาครัฐกิจเอกชนและภาคประชาชนได้อย่างราบรื่นและภาคประชาชนต้องสร้างเสริมให้ประชาชนเกิดความตระหนักในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง มีความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 6 ประการในการดำเนินงาน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จึงได้มีแนวคิดนำหลักเกณฑ์และหลักการใช้ธรรมาภิบาลประยุกต์เข้ากับการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการ ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่นๆ

ด้วยความรับผิดชอบและพันธกิจที่มากมายทำให้เทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ต้องปรับการให้บริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ด้านการให้บริการแก่ประชาชนโดยตรงให้มีลักษณะเบ็ดเสร็จในตัวอันได้แก่ หน้าที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น การพัฒนาชุมชน การรักษาที่สาธารณะ การสาธารณสุข การจัดเก็บรายได้ การรักษาความสะอาด การดำเนินการด้านการศึกษา และการดูแลรักษาการในการที่จะบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีที่มีเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ตามลำนาทะเปียนบ้านในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข จำนวนทั้งหมด 9 หมู่บ้าน มีประชากรจำนวน 6,227 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน เมษายน พ.ศ. 2560)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุขจำนวน 6,227 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 คน โดยวิธีใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการวิเคราะห์ขั้นต้น เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการนำเสนอในรูปของ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และ สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis) โดยในการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ใช้ t-test และการทดสอบสหสัมพันธ์อย่างง่าย เพื่อใช้ในการคำนวณความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากสูตรสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สรุปผลการศึกษา

1. สัมฤทธิ์ผลการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาทางด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ด้านประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผล การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ด้านการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก แยกพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า

2.1 หลักนิติธรรม พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ เทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เปิดโอกาสให้ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) การบริหารงานมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

2.2 หลักคุณธรรม พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ เทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้บริหารและบุคลากร มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและ จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) ผู้บริหารและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรม และจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) บุคลากรปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

2.3 หลักความโปร่งใส พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การบริหารงานกิจกรรมต่างๆ มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) กระบวนการทำงานของ เทศบาลทำงานอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการ ตรวจสอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$)

2.4 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เทศบาล มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.91$) เทศบาล มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นใน

การแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.86$) เทศบาล มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.98$)

2.5 หลักความรับผิดชอบ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.89$) เทศบาล นำโครงการกิจกรรมที่ผ่านกระบวนการประชาคมไปบรรจุในแผนพัฒนาประจำปีของเทศบาล อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.88$) มีการให้บริการต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.86$)

2.6 หลักความคุ้มค่า พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.66$) มีการรณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.70$) การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงาน ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.97$)

อภิปรายผล

การศึกษา สัมฤทธิผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี สามารถนำผลการศึกษาไปอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสัมฤทธิผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล ผลการศึกษาพบว่า สัมฤทธิผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข รวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านทั้งด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน อาจจะเป็นเพราะว่าเทศบาลให้ความสำคัญกับความชัดเจนของเอกสารต่างๆ ที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานต่อประชาชน มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่อง ผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนา มูตามระ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก” ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรหมพิราม มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแสนสุข รวม

ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่าทุกด้านทั้ง หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากทั้งหมด อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองแสนสุขเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ผู้บริหารและบุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม กระบวนการทำงานของเทศบาล ทำงานอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบ เทศบาล มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า ชัยชัย จันทร์สุวรรณ (2557) ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการศึกษา จังหวัดอุทัยธานี ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสในการทำงาน หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ตามหลัก ธรรมาภิบาล ที่มี เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข ตามหลักธรรมาภิบาล ทุกด้าน ทั้งด้านประโยชน์สุขของประชาชน ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข ทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05(Sig> .05)

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับ สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับ สัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุขตามหลักธรรมาภิบาล ว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกและเป็นความสัมพันธ์กันในระดับสูง($r = .987$)

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. การเพิ่มสัมฤทธิ์ผลการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลเมืองแสนสุข ตามหลักธรรมาภิบาล คือ เทศบาลเมืองแสนสุข ควรให้ความสำคัญกับผลผลิตหรือบริการของเทศบาลให้มีมาตรฐาน สะดวกและรวดเร็ว

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแสนสุข โดยเทศบาล ควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานให้มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ให้นุเคราะห์ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม การบริหารงานกิจกรรมต่างๆ ให้มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา มีการให้บริการต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบต่องานและความต้องการของประชาชน

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลเมืองแสนสุข

2. ศึกษาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลในการใช้งบประมาณของเทศบาลเมืองแสนสุข

บรรณานุกรม

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. (2547). **คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตาม**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

Bureaucracy Development, Office. (2004). **Royal Decree on Rules and Procedures for the Management of Good Corporate Affairs, 2003.**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

The Royal Decree on Rules and Procedures for the Management of Good Corporate Affairs, BE 2546.

ชัยรัช จันทรัฐสุวรรณ. (2557). **สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการศึกษา จังหวัดอุทัยธานี.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขายุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

Chaitad Chansuwan. (2014). **State of Management in Good Governance of Education Office, Uthai Thani Province.** Thesis Master of Arts Department of Strategy Development Phranakhon Rajabhat University.

ธนา มุตตามระ. (2558). **การประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

Thana Mutamara. (2015). **Governance Assessment Based on Good Governance Of the Subdistrict Administrative Organization, Phromphirom District Phitsanulok Province.** Master Thesis. Graduate School, Rajabhat Nakhonaawan University.

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน เมษายน พ.ศ. 2560

Office of Administration Registration, Department of Administration, April 2017.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.ระเบียบการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมดี พ. ศ.2542

The Secretariat of the Cabinet. **the administration of the social and political affairs in 1999.**