

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง  
อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

Personnel Performance Effectiveness of  
Pakchong Subdistrict Municipality Organization,  
Jombueng District, Ratchaburi Province

สุทิน นพเกตุ \*  
ทัศนีย์ ลักขณาภิชนัช \*

บทคัดย่อ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรีมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 351 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 4,000-8,000 บาทต่อเดือน มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีอาชีพเกษตรกร มีสถานภาพสมรส และอยู่ในชุมชนมากกว่า 10 ปี มีความเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.70 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าด้านการติดต่อประสานงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา 8 คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ด้านอรรถาศัยของผู้ให้บริการ ด้านความสะอาดของสถานที่ และด้านคุณภาพให้บริการ และด้านการให้บริการด้านข้อมูล ตามลำดับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ รายได้ อาชีพ และระยะเวลาอยู่ในชุมชน ไม่มีความแตกต่าง

-----  
\*คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน

### **ABSTRACT**

The study on the personnel performance effectiveness of Pakchong Subdistrict Municipality Organization, Jombueng District, Ratchaburi Province aims to determine the factors that affect the personnel proficiency of Pakchong Subdistrict Municipality Organization, Jombueng District, Ratchaburi Province and to determine the problems and suggestions of people in the service of Pakchong Subdistrict Municipality Organization, Jombueng District, Ratchaburi Province. Data were collected from a sample of 351 people.

The study found that the majority of respondents were male. Most have incomes between 4,000-8,000 baht per month and have lower secondary education. Occupation as farmers, married and have been living in the community for more than 10 years. Most operational effectiveness of the personnel of Pakchong Subdistrict Municipality Organization, Jombueng District, Ratchaburi Province, overall were at high level with an average of 3.70. When classified in each aspect found that the coordination was ranked at the highest level, followed by the cost of the service, the disposition of the service, the convenience of the location, the quality of service and the convergence of data in respectively.

The effectiveness in the performance of Pakchong Subdistrict Municipality Organization, Jombueng District, Ratchaburi Province classified by gender, age, marital status, income, occupation, and period of living in the community showed no significant difference level of 0.05 and by comparing the different levels of education found a significant difference level of 0.05.

**Keywords :** effectiveness personnel performance