

คุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นครปฐม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม  
Quality Service Paying Allowance of  
Sampran Subdistrict Administrative Organization,  
Sampran District Nakronprathom Province

กมลพร กัลยาณมิตร \*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพรานจังหวัดนครปฐม ศึกษาจากผู้สูงอายุที่ได้รับ การให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลสามพรานอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 250 คน โดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบ ที่ทำให้ทราบถึงคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วย ค่าความถี่ และร้อยละใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วัดระดับคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

-----  
\*คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

2. ผู้สูงอายุมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีหลากหลาย แต่มีข้อเสนอแนะที่มีความถี่เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) อบรม. ควรจัดสรรงบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการดำรงชีพในปัจจุบันที่ค่าครองชีพเพิ่มสูงขึ้น รองลงมา คือ ไม่ควรเก็บค่าธรรมเนียมในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับแทน และควรออกให้บริการทุกหมู่บ้านเพื่อความสะดวกในการเดินทางของผู้สูงอายุ ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** คุณภาพการให้บริการ เบี้ยยังชีพ

### ABSTRACT

The research on the quality service paying allowance of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province aims: 1) to determine the level of quality service paying allowance of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province 2) to study the recommendations of the elderly on quality service paying allowance of of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province. This research study the elderly who receive the providing allowance paid by the employees of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province in the total of 250 people, choosing the sample by using system. The instruments used in the study was a questionnaire that covers concepts and elements intended to indicate the quality service paying allowance of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean and standard deviation.

#### **The results showed that :**

1. Level of allowance paid for the elderly of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province were at a high level in both overall and in each aspect. Sorting average from descending was the official provider, steps of service and facilities in respectively.

2. The elderly have suggestions on allowance paid for the elderly of Sampran Subdistrict Administrative Organization, Sampran District, Nakronprathom Province were varied, but there are suggestions that are often sorted from most to least 3 including firstly, the

Subdistrict Administrative Organization should allocate more funds to pay the allowance in order to comply with the current living conditions that are increasing, secondly, the Subdistrict Administrative Organization should not charge fees to authorize another person to get a replacement and lastly, the service should be available in every village to facilitate the travel of the elderly in respectively.

**Keywords :** quality service, social welfare