

การบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

ในมหาวิทยาลัยเอกชน

The Administration and Management in Sport Center and Sport Science in Private University.

นันท์นภัส ผลตานา¹ สมเกียรติ สนธิวัฒน์ธรรมกร² และปิยวัฒน์ ตลับทอง³

^{1,2}สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

³สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นเพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชน ด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพจากข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นผู้บริหารผู้บริหาร/ผู้แทนบุคลากรของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา จำนวน 7 ท่าน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สรุปผลด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า

มหาวิทยาลัยเอกชนเป็นองค์กรดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่มีการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการ วิชาชีพ และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนมีรูปแบบของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาที่แยกออกจากสำนักกีฬา และสำนักกิจการนักศึกษา แต่ทำหน้าที่ในการให้บริการการออกกำลังกายในรูปแบบของสมาชิกแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป และเป็นห้องปฏิบัติการเรียนของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จากศึกษาตามกรอบแนวคิดการบริหารจัดการพบว่า ด้านการวางแผน มีการกำหนดนโยบายและแผนการบริหารงานโดยผู้บริหารสูงสุด รองลงมาให้ความสำคัญกับแผนงบประมาณในการบริหารงานศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา ด้านการจัดองค์กรส่วนใหญ่เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารอยู่ภายใต้การดูแลของผู้บริหารโดยรองอธิการบดีสำนักกิจการนักศึกษา บางส่วนถูกการกำกับดูแลของผู้บริหารของคณะ และผู้อำนวยการสำนักของมหาวิทยาลัย และโดยรวมได้รับการอนุมัติสั่งการ ด้านการจัดองค์กรจากผู้บริหารสูงสุด การบริหารบุคคลของผู้บริหารยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรซึ่งความก้าวหน้าและระบบเงินเดือนที่ชัดเจนจะทำให้อัตราการลาออกน้อยลง การควบคุมงานและการประเมินเป็นเรื่องนามธรรมบุคลากรไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลงานตามตำแหน่งงาน คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, วิทยาศาสตร์การกีฬา

Abstract

The objective of this research is to study The administration and management of Sport Center and Sport Science in Private University. Study the problems of administration with qualitative research by studying from relevant documents and

research And In-dept Interviews from key informants 7 persons using Purposive Sampling method. Summarize the data was analyzed by content analysis.

The study in Private universities are organizations that operate in accordance with the educational standards that are operating in the field of academic services, professions, and teaching and learning activities. And the Office of Student Affairs But serves to provide exercise services to outsiders in the form of members, personnel and the public. And is a study room for students of the Faculty of Sport Science. The finding for Planning by setting policies and management plans by top management The second priority is the budget plan for managing sports and sports science centers. The organization is mostly in accordance with the policy of the executives under the supervision of the executive by the Vice President for the Office of Student Affairs. And some are under the supervision of the administrators of the faculty And the director of the university And overall received approval for the order. The Organizational management from top management of the executives has not given priority to development and increase the potential of personnel, which the progress and salary system will result in fewer resignation rates. Job control and assessment is an abstract. Personnel are not justified in evaluating work positions.

Keywords: Administration and Management, Sport Science

บทนำ

แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564) ได้มุ่งหวังให้การกีฬาเป็นส่วนสำคัญของวิถีชีวิตและส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีน้ำใจนักกีฬาและคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ ประกอบกับมีองค์ความรู้ด้านการกีฬา อันจะเป็นพื้นฐานในการพัฒนาการกีฬาไทยสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล นำมาซึ่งความภาคภูมิใจและสร้างความสามัคคีแก่คนในชาติ สามารถสร้างอาชีพและรายได้ผ่านการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการกีฬา เพื่อเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่เศรษฐกิจของประเทศไทย จึงหวังแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติฉบับที่ 6 นี้ จะถูกนำไปใช้ทุกภาคส่วนเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาการกีฬาของประเทศไทยในระยะ 5 ปี ต่อไป (กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา, 2560) สถานการณ์กีฬาของประเทศไทยได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในช่วงที่ผ่านมา โดยมีนักกีฬาอาชีพคนไทยหลายคนที่ประสบความสำเร็จในเวทีระดับนานาชาติและสามารถสร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและประเทศ มีการตราพระราชบัญญัติหลายฉบับเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการกีฬาในประเทศไทย มีการส่งเสริมกีฬาอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดสรรงบประมาณที่เป็นระบบและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมกีฬา ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา มีการเติบโตค่อนข้างสูงกว่าอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ถึง 3 เท่า มีจำนวนของทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้าร่วมเล่นและชมการแข่งขันกิจกรรมกีฬา

กว่า 3 ล้านคน อย่างไรก็ตาม ผลงานภาพรวมของนักกีฬาไทยในมหกรรมกีฬาระดับนานาชาติยังไม่สามารถบรรลุผลได้ตามเป้าหมายเนื่องจากขาดความสม่ำเสมอในผลงาน และประชาชนไปยังไม่ได้รับ การสนับสนุนและส่งเสริมให้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างเนื่อง จึงทำให้สัดส่วนประชากรที่ออก กำลังกายหรือเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอลดลงเหลือเพียงร้อยละ 23.6 ในปี 2558 เมื่อเทียบกับร้อยละ 26.10 ในปี พ.ศ. 2554

หนึ่งในแนวทางการพัฒนาของยุทธศาสตร์นี้คือ ยกระดับระบบการเรียนการสอนด้านการ กีฬาให้ความทันสมัยในระดับอุดมศึกษา โดยการศึกษาและการวิเคราะห์บทเรียนจากรณีศึกษา ตัวอย่างที่ดี และปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาทางการกีฬาในระดับอุดมศึกษาให้ทันสมัย สอดคล้องการ มาตรฐานสากล จัดตั้งมหาวิทยาลัยกีฬาแห่งชาติและสนับสนุนให้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาของประเทศไทย ส่งเสริมการศึกษา ทางด้านกีฬาโดยใช้สื่อสารรณรงค์ในการประชาสัมพันธ์ เพื่อตึงดุจให้นักเรียนมีความสนใจและเพิ่ม ปริมาณบุคลากรการกีฬาที่มีคุณภาพในประเทศไทย ดังจะเห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของการ ผลักดันให้มีการนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาไปใช้จริงสำหรับการพัฒนา ศักยภาพของนักกีฬาและสุขภาพของประชาชน โดยการสนับสนุนและจัดหาทรัพยากรด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาที่มีคุณภาพให้เพียงพอ กับความต้องการของสมาคมกีฬานักกีฬา ประชาชน ด้วยการสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาเพื่อแบ่งปันความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการกีฬาแข่งขันต่างๆ และส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬามาปรับใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่นนีศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาเป็นตัวเชื่อมสำคัญต่อการ ขับเคลื่อนตามยุทธ์ของแผนพัฒนานักกีฬาแห่งชาติตามขั้นตอนที่ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่ มีสามารถเป็นตัวกลางในการให้การสนับสนุนองค์ความรู้และความเข้าใจในวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยเฉพาะสถาบันการศึกษา

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้าง บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและการนำเอาองค์ความรู้และหลักการทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาไปใช้ กับศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา จึงมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาและปรับตัวให้ทันกับ การเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์การกีฬา เริ่มจากการพัฒนาบุคลากรของ สถาบันการศึกษาเป็นสื่อกลางเพื่อเชื่อมต่อในการสนับสนุนต่อแนวคิดหรือถ่ายทอดถึงหลักการที่เกี่ยวข้อง กับวิทยาศาสตร์การกีฬา ดังคำกล่าวของ สุพิตร สามาทีโต (2547) ถึงแนวทางของการพัฒนา วิทยาศาสตร์การกีฬาในสถาบันอุดมศึกษานั้น ต้องมีการจัดตั้งสำนักกีฬาหรือศูนย์วิทยาศาสตร์การ กีฬาอันเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการช่วยพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬาในสถาบันอุดมศึกษา เพราะจะเป็นการนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางขององค์ความรู้ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความสามารถต่อ การปฏิบัติงานด้านการพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬา ทั้งสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งมีข้อจำกัดที่ แตกต่างกันซึ่งต้องศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการพัฒนาการกีฬาในมหาวิทยาลัย และมีความ แตกต่างด้านนโยบายการบริหารของแต่ละมหาวิทยาลัย เพราะต่างมีเป้าหมายของความสำเร็จด้าน กีฬาต่างกัน ปัญหาในการบริหารจัดการทำให้การพัฒนาอาจจะไม่ประสบความสำเร็จและไม่ต่อเนื่อง

กระบวนการบริหารจัดการตามแนวคิดทฤษฎีการจัดการและหน้าที่ของการบริหารของเอนรี ฟายโอล์ (Henri Fayol, 1841-1925) ตามแนวคิดของการบริหารประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) หรือ “POLC” สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการและหน้าที่ของการบริหารของ ลูอส อัลเลน (1973 อ้างถึงใน Stuart Crainer, 2551 P. 32-33) ที่ได้รวมรายละเอียดทั้งเรื่องหลักไว้ 4 ประการในรูปแบบของหน้าที่ประกอบด้วย หน้าที่การวางแผน หน้าที่การจัดองค์กร หน้าที่การนำ และหน้าที่การควบคุม ซึ่งล้วนเป็นกิจกรรมเพื่อพัฒนา ติดตามผล แก้ไขปรับปรุงและขัดความขัดแย้งสอดคล้องกับแนวคิดของคุนซ์และเวียร์ริช (Koontz & Weihrich. 1988) ที่ว่าการบริหารทำให้งานบรรลุได้ตามเป้าหมายขององค์กรซึ่งองค์กรจะต้องใช้การวางแผน การจัดองค์กร การนำ และการควบคุม ควบคู่กับการจัดสรรงรภาก สภาพแวดล้อมทางกายภาพขององค์กร

จากสภาพปัจุจับข้างต้นผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงการบริหารงานของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์ การกีฬาของในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ประมวลสำเร็จ ด้วยทฤษฎีการจัดการและหน้าที่ของการบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การนำองค์กร และการควบคุม เพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Method) เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเชิงลึกถึงการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในสถานการณ์ปัจจุบัน และนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชน การศึกษาข้อมูลจากการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) ด้วยการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎีเกี่ยวข้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาของมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของ การศึกษาครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบวิจัยด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นผู้บริหารผู้บริหาร/ผู้แทน บุคลากรของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา ในมหาวิทยาลัยเอกชนผู้ที่มีบทบาทสำคัญ จำนวน 4 สถาบัน รวมจำนวน 7 ท่าน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างตามกรอบแนวคิดของทฤษฎีการบริหารจัดการและข้อเสนอแนะ แนวคิดเพิ่มเติมได้อย่างอิสระ ด้วยแนวคิดที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นเป็นแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม และใช้วิธีการบันทึกและถอดเทประหว่างการสัมภาษณ์ ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) และวิธีวิเคราะห์เชิงพรรณนา แล้วจึงเสนอในรูปความเรียงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อให้ได้ความสอดคล้องและเข้มแข็ง กับเนื้อหาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย การศึกษาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัย จนสามารถนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์อุปกรณ์เป็นรูปแบบแสดงถึงความสัมพันธ์ ของกระบวนการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชนได้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และนำเสนอผลของข้อมูลด้วยการสรุปประเด็นหลักของการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชน จากข้อมูลเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยการนำมาวิเคราะห์ร่วมกับเนื้อหาทั้งหมดตามแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างสอดคล้องกัน เพื่อนำไปตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การจัดการกับระบบการบริหารงานศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยเอกชนนั้นพบว่าสถานการณ์และปัญหาเกี่ยวกับระบบงานที่เกิดขึ้นทำให้เข้าระบบการดำเนินงานของแต่ละมหาวิทยาลัยมากขึ้น ด้วยมีความยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานได้สะดวกตามสถานการณ์และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เข้ามาระบบทบถึงทำให้สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าไปอย่างดี ด้วยความที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและมีระบบโครงสร้างการบริหารและการสังการที่รวดเร็ว ทันสมัย รูปแบบการบริหารงานมีประสิทธิภาพสูงด้วยมีรูปแบบในการจัดการด้านต่างๆ ด้วยตนเองต่างจากภาครัฐ โดยเฉพาะการสังการและการอนุมัติซึ่งสิ่งสำคัญการขับเคลื่อน

องค์กรคืองบประมาณ ระบบการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแลสถาบันศึกษาเอกชนส่งผลต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเอกชนเป็นอย่างมาก การเปิดคณะเพื่อดำเนินการเรียนการสอนสายวิทยาศาสตร์การกีฬาทำให้ต้องจัดศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาเป็นของตนเอง ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการจัดตั้งศูนย์ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องบริหารงานทั้งหมด ตั้งแต่เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และมีรูปแบบการดำเนินกิจการในรูปแบบศูนย์กีฬา เป็นการสร้างรายได้จากการจัดศูนย์กีฬาดังกล่าว

จากการศึกษาภาพรวมเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาของมหาวิทยาลัยเอกชน ส่วนมากมีรูปแบบเป็นศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาที่แยกออกจากสำนักกีฬาและสำนักกิจการนักศึกษาแต่ทำหน้าที่ในการให้บริการแก่บุคลาภายนอกในรูปแบบของสมาชิกดำเนินงานรูปแบบบริษัทจำกัด และส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมการออกกำลังกายของนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป และเป็นห้องปฏิบัติการเรียนของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อให้การการเรียนการสอนเป็นไปตามเงื่อนไขของหลักสูตร ซึ่งการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิดทฤษฎีผู้ร่วมยศศึกษาดังนี้

1. การวางแผน (Planning) ของการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

ศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬามีการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานภายใต้กรอบการบริหารงานงานของมหาวิทยาลัย ที่สอดคล้องแผนพัฒนา กีฬาแห่งชาติ และแผนพัฒนาของหน่วยงานที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ทั้งนี้การจัดการด้านของการวางแผนนั้นเป็นรูปแบบของแผนอนาคตขององค์กร ซึ่งการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานอาจจะเหมาะสมกับสถานการณ์ทั้งหมดที่มีผลต่อการบริหารจัดการของศูนย์ฯ เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร การเปลี่ยนผู้บริหารส่งผลต่อการนโยบายของผู้บริหารที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ด้วยความเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนเน้นผลการปฏิบัติงานและเข้มข้นเรื่องของผลการดำเนินงานทำให้บุคลากรอาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายและกิจกรรมทางกีฬาเท่าที่ควร เช่น ต้องปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนดทำให้ไม่ได้รับการส่งเสริมด้านสุขภาพแก่บุคลากร เป็นต้น สำหรับการบริหารจัดการตามแผนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่จัดทำขึ้นนั้นยังคงต้องมีและจัดสรรงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกของสถาบันฯ ให้ได้ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ประเมิน ตรวจสอบได้ โดยเรื่องที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การกำหนดนโยบายและการแผนการบริหารงานของผู้บริหาร รองลงมาคือ งบประมาณในการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา เช่น งบประมาณในการจัดกิจกรรม งบประมาณในการดูแลรักษาอุปกรณ์ เป็นต้น

2. การจัดองค์กร (Organizing) ของการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

การจัดองค์กรหรือจัดหน้าที่ดำเนินงานเป็นไปตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ เพื่อให้มีผู้ปฏิบัติตามครบทุกตำแหน่งงานร่วมกันฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การจัดภาระงานไปตามตำแหน่งงานยังคงไม่เป็นตามแผนงานทั้งหมด เพราะลักษณะของการบริหารแบบเอกชนทำให้อำนาจการสั่งการและอำนาจการตัดสินใจต้องได้รับการ

พิจารณาควบคู่ไปกับงบประมาณและการเงิน ขึ้นอยู่กับผู้บริหารในเวลานั้นว่าให้ความสำคัญกับภาระของกิจกรรมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไรด้วย อีกทั้งมหาวิทยาลัยเอกชนจะมีรูปแบบของตำแหน่งงานและงานที่ปฏิบัติไม่สอดคล้องกันทั้งหมดบางคนมีตำแหน่งอย่างเดียวไม่ได้ปฏิบัติ บางส่วนมีมากกว่า 1 บทบาท ดังนั้น รูปแบบของการจัดองค์กรไปตามตำแหน่งงานและการหน้าที่ของงานไม่เป็นไปตามแผนทั้งหมด บางมหาวิทยาลัยไม่ให้ความสำคัญภาระงานที่มากเกินของบุคลากรมีผลต่อการพัฒนาบุคลกรเป็นอุปสรรคต่อการบริหารคน

การให้บริการของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาของมหาวิทยาลัยเอกชนเป็นรูปแบบของศูนย์กีฬาที่ให้บริการแบบสร้างรายได้ทั้งสิ้น ซึ่งการจัดโครงสร้างขององค์กรส่วนใหญ่เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การดูแลของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยโดยรองอธิการบดีสำนักกิจการนักศึกษา และบางส่วนเป็นการจัดโครงสร้างขององค์กรเป็นไปตามคณะกรรมการบริหารภายนอกให้การกำกับดูแลของผู้บริหารของคณะ และผู้อำนวยการสำนักของมหาวิทยาลัย และโดยรวมได้รับการอนุมัติสั่งการด้านของการจัดองค์กรจากผู้บริหารสูงสุด

3. การนำองค์กร (Leading) ของการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

การนำองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่วางไว้จะเป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยที่มีหลักเกณฑ์ที่แตกต่างกัน โดยยึดหลักการดำเนินงานและการสั่งการไปตามสถานการณ์ที่องค์กรจะได้ประโยชน์สูงสุดและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นสิ่งสำคัญเป็นลักษณะของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาที่ให้บริการแบบสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย ส่งผลต่อผู้นำขององค์กรจึงยึดหลักการดำเนินกิจการของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาในการให้บริการของศูนย์ฯ แก่นักศึกษาภาคปกติ และภาคพิเศษ คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักกีฬาทีมชาติทีมมหาวิทยาลัยสนับสนุน และสมาชิกทั่วไป แต่บางสถานการณ์จะต้องให้บริการชุมชนตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาจึงต้องมีความยืดหยุ่นไปตามสถานการณ์ อาจกระทบกับการดำเนินประจำของบุคลากรที่ดูแลศูนย์ฯ โดยตรง ยังคงมีอัตราการลาออกของบุคลากร สำหรับการระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานจะต้องมีคัดเลือกตามตำแหน่งงานและคุณสมบัติเหมาะสมกับภาระงาน ซึ่งการจากศึกษาข้อมูลส่วนมากมีความต้องการได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรแต่องค์กรไม่ได้ให้ความสำคัญเท่าที่ควร รองลงมาคือบุคลากรต้องการความก้าวหน้าและระบบเงินเดือนที่ซัดเจนจะทำให้อัตราการลาออกน้อยลง

4. การควบคุม (Controlling) ของการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา

การติดตามและควบคุมการดำเนินงานมีการวางแผนและปฏิบัติตามเกณฑ์และระเบียบตามลำดับขั้นของโครงสร้างของมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม โดยมีบางสถานการณ์ที่ต้องประเมินแบบช่วยเหลือเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์ที่เหมาะสม มหาวิทยาลัยเอกชนยังคงต้องปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานภาครัฐที่ควบคุมไปพร้อมกับการพัฒนาหลักสูตรสิ่งอำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียนสอนของมหาวิทยาลัย ดังนั้น การประเมินผลงานส่วนมากเป็นนามธรรมผู้บริหารพิจารณาจากรายงานสรุป เอกสารและเกณฑ์ประเมินในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากรของศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬาส่วนมากจะถูกประเมินผลการปฏิบัติงานเช่นเดียวกับบุคลากรโดยรวมของ

มหาวิทยาลัย ค่าตอบแทนพิจารณาตามคุณวุฒิ แต่บางมหาวิทยาลัยมองว่าควรได้รับการพิจารณาค่า วิชาชีพและใช้กำลังกายในการดูแลศูนย์ฯมากกว่าพนักงานของมหาวิทยาลัยส่วนอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ในการวางแผนงานของมหาวิทยาลัยในการควบคุมดูแลศูนย์กีฬาและวิทยาศาสตร์การกีฬา ควรมีการกำหนดและดำเนินงานตามแผนระยะยาวเพื่อให้มีแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ร่วมทั้งส่งเสริมพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามวิชาชีพวิทยาศาสตร์การกีฬา

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาเพิ่มเติมด้านการบริหารจัดการบุคลากรกีฬาเพราะภาระการจัดการบุคลากรหรือ ทรัพยากรมนุษย์ที่ดีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรโดยเฉพาะในมหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งผลิต บุคลากรสายต่างๆ ออกสู่ตลาดแรงงาน องค์กรต่างๆ จะมีรูปแบบของการดูแลด้านทรัพยากรมนุษย์ ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนาการจูงใจ การคัดเลือก และการรักษาบุคลากร รวมถึงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรต่างๆ ในองค์กรด้วยการสนับสนุนด้านต่างๆ แตกต่างกันตาม สายงาน ลักษณะงาน และตำแหน่งงาน

บรรณานุกรม

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2560. แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564).

กรุงเทพมหานคร. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.

ภูงค์ รุ่งอินทร์. การพัฒนารูปแบบงานส่งเสริมกีฬาและนันหน้าการขององค์การบริหารส่วน

จังหวัดในประเทศไทย. ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา. บัณฑิต วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2557.

วันชัย มีชาติ. 2550. การบริหารองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2550

สุพิตร สมាតิโต. 2547. การพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬาในสถาบันอุดมศึกษา. ในวัลลีย์ ภทโรภาส

(หัวหน้าคณบัญชี) 12 ปี ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

หน้า 149-153. ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาศาสตร์การกีฬา.

Bridges, J., & Roquemore, L. *Management for athletic/sport administration* 3rd ed. (Georgia: ESM Books, 2001).

Chelladurai, P. 2005. *Managing organizations for sport and physical: A systems perspective*. Scottsdale, AZ: Holcomb Hathaway Publishers.

Koontz, H., & Weithrich, H. 1998. *Management* (9th ed.). Singapore: MaGraw Hill.